



我的青春 我的女警梦

李倩

大家见到我的第一句话大概都会说：“嘿！这个女孩可真高！”你们知道吗？身材高挑的我从小就有个执着的梦想。小时候，我想变成动画片里的黑猫警长，消灭坏蛋，维护正义。从那时起，心中的警察梦便开始生根发芽。长大后，每每看到哥哥身着的那套警装，我总想上前好好地看看它，摸摸它。我想知道，那警服的背后蕴藏着多少故事，那警服的背后承载着多少企盼！为了追寻儿时的梦想，我从未停止前进的脚步，大学时，我自豪地加入了中国共产党，几年后，我终于成为了一名光荣的人民警察。如果此刻你问我，还有梦想吗？我要对你说：“请跟我来，我带你走进我的公安女警梦！”

在梦开始的地方，那是2007年，那年，我毕业于首都经济贸易大学并以优异的成绩如愿地考入首都公安队伍。记得刚到派出所我是名治安民警，头一次接触案件，我

既兴奋又忐忑。邻居大哥的宠物猪丢了，怀疑是隔壁的人给拐跑了，我就纳闷了，这猪谁偷呀？楼下的音像店声音太大，打扰到居民休息，我心想这生意非要靠声音来招人么？儿子拿着房本非要把房子卖了，父母哭着报警，我气愤这孩子算是白养了！太多的家长里短，太多的鸡毛蒜皮，让我觉得怎么警察管的竟是这些，怎么不是警匪片里演的生死拼杀，铲奸除恶。这是警察应该管的么？警察面对这些又能做什么呢？我不断地问自己，我的梦就是这些吗？在我沮丧而徘徊的时候，一位从警30多年的老民警对我语重心长地说道：“丫头，我年轻的时候也像你这样，一转眼30年了，这30年我天天干的都是这些小事儿！但这些小事儿却足以让我们演绎最精彩的人生！”这句话让我豁然开朗，是啊，一名人民警察的骄傲，是让老百姓感受到风雨后的阳光。

在追梦的过程中，道路是艰辛而坎坷的。可不论我经历着什么，只要心中怀揣着“警察”二字，我的内心就充满了无限的力量。因为有梦在，我努力，我奋斗。那天是个骄阳似火的夏天，同往常一样我在所里处理日常接报案。这时候，110报警称在古城地区有名女子轻生，需要支援。所里派了多名民警前去处置，任务很成功，该名女子被解救下来，带回了派出所。我心想，她到底是个什么样的人？为什么要自杀呢？正当我琢磨的时候，副所长告诉我说：“她是个刚生完孩子，便被丈夫抛弃的女人，由于一时想不开，才选择跳楼。”所里考虑到女人之间沟通可能更加方便，决定派我梳理她的心情，平伏她的情绪。啊？怎么？要我去？！我能行么？怀着极度忐忑的心情，我鼓足了十二分的勇气，坐在了她的身旁，我先是偷偷打量着这个哭泣的女人，发现她同我们一样是个20多岁不大的

孩子，虽然已经是孩子的母亲，但依旧掩盖不了她稚嫩的脸庞。我没有劝她别哭了，而是对她说：“你真漂亮，你看，这哭着怎么也这么美呀！”她听后嘴角微微的动了一下，我又从她的手机中看到了她儿子的照片，便和她谈起了孩子，她很爱她的孩子。虽然我从没经历过这些，但是我却深切感受到了她对孩子的爱，于是我便从孩子谈起，慢慢地和她聊开了……渐渐的，她不哭了，也觉得为了孩子不应该这么轻易放弃自己！在我起身要走的时候，她抬起头，对我说了一声：“谢谢！”我冲她笑了笑，握紧她的双手说道：“不怕！咱要坚强！”

目送她的背影，我开始读懂了自己岗位的价值，也重新去定位自己心中的警察梦。我相信当有一天我们都白发苍苍的时候，透过如水的岁月，穿过一生的纷繁，看得见的繁华落尽，生命中唯一生动的、鲜亮的就是这段从警的经历，这段无悔的青春！

信访铸就和谐梦

戈奇

“小范！”“哎！”“这几天天儿可够冷的，你得注意身体啊！”“大妈，您也是！最近咱家有啥事儿不？走！上我办公室，咱娘俩好好唠唠！”这是一幕经常会出现在我们信访接待大厅的对话，如果不是信访办的工作人员，您也许不会想到，眼前这位和蔼可亲的大妈以前经常对我们的工作人员口出恶言。她是谁呢？与她对话的又是谁呢？是谁让她转变这么大呢？下面我就来向您讲一讲发生在我身边的一些小故事。

要提起这位老大妈，那可是无人不知无人不晓，她这张“利嘴”有时甚至能把一个大老爷们都骂得哑口无言，当然我们这些工作人员更是难免“躺着都中枪”。我的同事范姐从在老山街道的时候就与这位大妈开始打交道，这份“交道”一直维系到来信访办。在这期间，无论是无缘无故的恶语相向还是不分青红皂白的人身攻击，范姐一直都在默默地承受。因为她知道，虽然老太太言辞激烈，但其实她也是在发泄自己心中的无奈。老人居住在老山社区，没有老伴，仅有一对儿女又都是低保户，生活十分困难。在得知她家里的情况后，我们经过多方努力协调，最终为大妈解决了低保和廉租房待遇。更为难能可贵的是，在范姐持之以恒的真情化解下，她不但没有再上访反而和范姐

结下了深厚的“母女情缘”。有一年的冬天纷纷扬扬的大雪下了好几天，范姐看着大妈还穿着单薄的衣服，就主动带着她去商场买过冬的新衣，大妈看了一件又一件都连连摆手直说：“不行不行，这也太贵了！”这时售货员看了看范姐，又看了看大妈，不由地说：“老太太，这是你闺女吧，有闺女掏钱买，你还心疼什么呀！”大妈不好意思地说：“这、这不是我闺女……”范姐连忙说：“什么不是呀，嗨，我妈啊就是爱玩笑！我就是她的亲闺女！”听到这话，平日里伶牙俐齿的大妈一下子愣在了那里，泪珠儿在眼眶里打着转儿，哽咽得久久说不出话来。自打这之后，老太太就经常到信访办来看望范姐和我们大家，往日嘴不饶人的她变得和蔼可亲，不仅嘘寒问暖，还总是叮嘱大家注意休息、保重身体，对待我们就像对待她自己的孩子一样。

其实我们每天面对各类信访人，大多数都像这位大妈以前一样，带着不满和怨气而来。信访工作是党和政府直接面对群众的窗口，这扇窗情系冷暖，能否让人民群众感受到党和政府的温暖，与我们的工作态度、接待方式、办事细节都有直接的关系。在我来信访办工作将近4年的时间里，印象中我们夺过上访人手中的菜刀，抢过他们手中的

“敌敌畏”，被撕破过衣服、抓破过手，推倒过地上，这其中的心酸一言难尽……

在信访战线上，还有很多个像“范姐”一样的同志们在牢记使命，默默奉献。我们的三位主任一年到头也很少休息，别人都下班了他们还在坚守岗位，经常一个电话响起哪怕是半夜也在第一时间到达现场、投入工作。我们常年奋战在接访一线的杜哥，由于工作性质所致声带结节病变，嗓音沙哑。一次接访时，上访人因为听不清楚他的话而火冒三丈，其他同事见状赶忙解释说：“大哥，他得喉炎了，说话特吃力，您多包涵啊！”上访人听了却不以为然：“喉炎？哼！就他？以后说不定还得得喉癌呢！”听到这话，年近五十的他眼圈一红，委屈的泪水夺眶而出，本就瘦小佝偻的身躯显得愈发孱弱无力。上访人是说者无心啊，可殊不知，不久前我们办罹患癌症的梁姐才刚刚离开了我们。上访人指名道姓的“诅咒”，让我们的老大哥伤在痛处，疼在心里……

我们多年从事办信工作的萍姐，刚刚轮岗到接访科就碰到一位抱着孩子急匆匆而来的中年男子。这本是一起不在我区受理范围的异地就医问题，但身为母亲的她看着怀抱中奄奄一息的孩子，心里就像自

己儿子生病了一样的焦急。她迅速将问题报送上级，并与各级工作人员一起协调患者所在地的医保部门。然而令我们没有想到的是，她把身上仅有的两千块钱全部给了这位身患重病没钱医治的孩子，事后却没有向任何人提起。直到那孩子顺利康复、孩子的父亲送来锦旗，并且跪地磕头向她表达深深感激的时候，我们大家才知道她当初的善举……

修无声品德，成有声事业。面对矛盾凸显期接踵而来的困难与挑战，信访工作者用默默无闻、一点一滴的付出，换来了群众对党和政府工作的理解与信任，换来了一面面写满感激话语的锦旗，换来了上访人发自肺腑的感动。信访铸就和谐梦，这个梦对于我们来说是责任、是使命、更是目标！群众对信访工作的要求，是信访干部的共同理想，更是我们对“中国梦”的实践。

在我看来，中国梦已经不仅仅是儿时阅读《少年中国说》带来的震颤，如今的中国梦更像是一座灯塔，而我们每个人都是实现梦想路上的航行者！这一路虽然任重道远，但只要心怀理想、牢记使命、求真务实、不懈奋斗，就一定能为人民群众排忧解难，为和谐社会建功立业，为民族复兴增光添彩，为实现梦想贡献力量！