

政府购公共服务 成果惠及百姓民生

政府购买服务十大公益品牌

区委社会工委、社会办社会工作科供稿

政府向社会组织购买公共服务,是通行于国际社会的一种新型的公共服务供给方式,其具体做法是政府引入市场机制,把直接向社会公众提供的一部分公共服务和社会管理事项,按照一定的方式与程序,交由具备条件的社会组织承担,并根据服务数量和质量向社会组织支付费用。政府购买公共服务是社会经济发展到一定水平和阶段的必然要求,是政府转变职能的具体体现,也是建设服务型政府的重要内容。

2011年我区首次投入专项资金用于政府购买社会组织公共服务项目,最大限度满足广大居民对公共服务的需求。经过两年的探索和实践,我区的购买社会组织公共服务工作立足民生、注重实效,积极引导社会组织开展便民服务,参与社会建设,构建多元化公共服务供给体系,在服务百姓、促进和谐、维护稳定和创新社会管理方面发挥了重要作用,推动了辖区社会组织的成长发展,涌现出一批“抓得实、叫得响、立得住”的公共服务品牌。

鲁谷义工协会和谐博爱家园项目

鲁谷义工协会于2004年8月21日依法注册登记,在建设和谐家园、传播精神文明、守护平安社区等方面,得到了广大居民和社会各界的认可。

鲁谷社区博爱家园项目以“和谐与博爱”为主题,以讲文明、树新风、扬公德为工作主线,以“三项行动、两个建设、八个项目”为载体。“三项行动”即绿色行动、维稳行动、阳光行动;“两个建设”即队伍建设与思想文化建设;“八个项目”是指五芳园护花服务队、新华社市民英语班、六合画苑、七星文化茶座、五芳园邻里节、六合之韵、五芳艺术团、西厂“绿之洲”合唱队项目。通过实施这些项目打造鲁谷义工文化圈,进一步凝聚“大义工”,激发人们的奉献热情,推进和谐社区建设。

鲁谷义工以服务大局、服务百姓为前提,开展了大量特色鲜明、内容丰富的公益活动,鲁谷义工开展的“绿色行动、维稳行动、温暖行动”呈现常态化发展模式,义工的队伍建设、思想文化建设、品牌建设成果显著。现有注册义工1252人,一星级以上义工达到721人,累计奉献时间64.5万小时,其中奉献时间达到1500小时以上的五星级义工有165人。



小飞象自闭症儿童康复行动

北京市石景山区小飞象训练发展中心,是一所为心智障碍儿童提供特殊教育、康复训练、家庭指导及残疾人职前培训与就业指导的民间非营利机构。自2007年成立以后,在做好自闭症儿童的康复教育服务训练同时,也在关注家庭康复工作。先后招收各类智障儿童400余名,服务得到了各位家长的好评,被评为北京市智力残疾人定点康复机构,中联残联和国家民政部发起的首批阳光家园定点单位,先后被评为“北京市先进两新团组织”、“石景山区十佳社会组织”。

“点亮希望之星——自闭症儿童家庭公益援助行动”是小飞象以康复训练机构为平台,向北京市乃至全国自闭症儿童家庭辐射的公益性项目。项目充分利用机构人员专业性强、康复经验丰富的优势,与相关专家、科研院所建立联系,借助社会各界的力量投入心理疏导和家庭康复早期干预指导,通过知识讲座、小组训练、个案等方法,跟踪介入自闭症患儿家庭,同时增加针对社区中健全人群的自闭症知识普及,提高自闭症患儿及家庭的社会融合度。这一项目为自闭症家庭提供了专业解决方案,在一定程度上缓解了残疾人家庭给社会造成的压力与负担,最终使这些本就不幸的生命和家庭能鼓起勇气面对现实,切实感受到社会的温暖,体会到亲情的幸福,找到生活的希望。



八角街道金色亲情社区服务项目

八角街道社区针对社区老年人多、设施老旧等特点,于2006年3月成立了一支名为“金色亲情”的志愿服务队,把每月15日定为“金色亲情”为民志愿服务日,率先把便民利民活动制度化、规范化、经常化。

“金色亲情”志愿服务队主要由78名社区的退休党员和12名年轻社区志愿者组成,以“发挥余热,为民服务、脚踏实地,构建和谐”为宗旨,义务为社区居民提供理发、修表、电器修理、水暖、磨刀、医疗咨询、修车、终极关爱等服务。他们为更好地满足居民需求,在社区公示服务热线,采取定期服务和日常服务相结合的方式,针对行动不便的老人和工作繁忙的居民提供上门服务。

截至目前,共组织定期义务服务160余次,其中磨剪子磨刀6420多把,修自行车5312辆,修钟表8428块,修小家电3700余件,理发15000余人次,测血压及医疗咨询23000余人次,终极关爱服务110余人次。通过开展金色亲情志愿服务活动,丰富了社区便民、利民服务,提高了居民参与社区建设的积极性,也促进了社区的融合和社会的稳定。“金色亲情”志愿服务队先后获得了“北京市第四届魅力社区风采奖”和2012年石景山区优秀志愿服务团队称号。



乐龄参与式社区居家养老项目

乐龄合作社成立于2006年底,是一家致力于推动中国社区居家养老服务的民间公益机构。2011年底注册成立北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心。

通过几年的摸索,搭建起了以社区老人支持网络为依托,以专业照顾服务为核心,重点扶持困难老人进行援助的参与式社区居家养老模式,并在7个社区推广。截至目前,累计推动老年志愿者成立公益自治小组26个,社区志愿者370人;贫困老年妇女援助小组5个,受助老人33位;提供上门服务照顾180余人次;在社区开展活动近千次,走访千余位老年朋友,间接参与和受益老人2000余人。围绕“老人专业照顾”开展系列居家养老服务:开通倾听老人需求,陪伴老人的关爱热线;定期举办健康活动、心理咨询、子女支持培训;开办针对特殊困难老人的日托所,组织志愿者开展亲情陪伴等慰问活动;举办老年人趣味运动会、“乐龄嘉年华”活动等。

乐龄通过公益服务品牌的建立,得到了社区老年居民的认可。通过更好地完善该模式,乐龄老年社会工作服务中心为老年弱势群体提供优质、便捷的服务,摸索出参与式社区居家养老的途径,建立起公益服务品牌,营造出快乐的养老环境,让每一位老人在家中享受乐龄年华。



苹果园街道2哺家园项目

“公益反哺家园”是为进一步事业健康发展、健全志愿服务激励机制而开展的一项创新实践,由苹果园街道在其辖区内进行试点,2011年3月在全区其他社区予以推广。其主要做法是“一卡积分、量化考核、定期奖励、十年反哺”。

“一卡积分”就是由街道制作积分卡,记录志愿者的服务时间、项目,并作为兑现奖励的凭证,同时也是服务质量的依据。“量化考核”就是细化考核量化标准,并依此对志愿者实行星级认定。“定期奖励”就是设立公益反哺基金,按对志愿者定期进行奖励。“十年反哺”就是对年满70周岁或因病、退出平安志愿者队伍的公益反哺家园荣誉志愿者,在其年满80周岁通过公益反哺基金为其每月购买服务。通过扎实的基础活动求的服务,保证各个环节链接顺畅,形成完整的运行体系,志愿反哺了“奉献—反哺—奉献”的志愿者服务长效机制,拓宽志愿服务制度化、规范化、常态化,进一步弘扬了“奉献精神”,壮大了志愿者队伍,提升了志愿者管理与服务,起到了积极的社会辐射效应,营造出“人人尊重志愿者,人人争做好邻居”。时任北京市委书记刘淇高度评价公益反哺体现了“厚德”。



长庚社会事务所健康操推广行动

北京长庚医院社区健康志愿者2005年,协会现有专职人员15人,其中全科主治医师2名,中医师、护士5人,健康指导员6名。8年来,该协会与街道、社区紧密合作,开展社区健康普及及活动,得到了社会各界的认可。

2009年,由长庚医院骨科专家实践创作的《脊柱保健操》开始在石景山区各大社区推广,累计健康知识讲座,受益人群5000余人。医院专家无论寒暑,定期去公园、社区的健身人群中,进行现场教学,长庚医院社区健康志愿者并免费发放脊柱保健操光盘近4万份,价值30余万元,受众人数还在各社区电梯广告屏投放了为期一年的公益宣传片。现场讲授与教学光盘相结合的方式,让老年人掌握如何科学锻炼颈椎的方法,提高了老年人对科学健身的认识程度。骨科专家的形式进行骨科健康状况评估,有针对性地指导老年人进行脊柱、颈椎和骨关节方面的疾病有了明显的改善,让老年人拥有健康、提高他们的生活质量。



老山街道红蜡烛小组特殊家庭教育帮扶项目

“红蜡烛”特殊家庭子女跟踪教育小组最初是由9位老人共同创建的,他们志愿为来自离异、单亲、贫困等家庭的孩子辅导课程,劝说家长、走访学校、呵护孩子,坚持不让一个孩子掉队。

跟踪教育小组帮扶的对象大多是学校“难办”、家长“头疼”的学生。老师们一方面通过入户谈心、开座谈会、办讲座等方式,初步讲一些科学教育方法,动员家长和老师一起管孩子,督促孩子按时完成作业,养成自己认真检查作业的习惯,多交流、不打骂、多表扬、少批评;另一方面给学生讲文明礼貌、遵纪守法的重要性,讲学习改变人生的大道理,又动之以情讲家长如何辛苦,并且在课业学习上帮助他们答疑解惑。

在12年的工作中,她们共帮扶过77名学生,其中5人考入大学,4人考入大专,5名进入高中阶段学习,多人参加工作。跟踪教育小组在帮助孩子的同时也为社区的治安稳定添砖加瓦,据派出所反映,老山地区近9年没有未成年人犯罪案件,其中也有跟踪教育小组的一份功劳。

“红蜡烛”在老山地区现已家喻户晓,2006年,小组被北京市评为首都中国志愿者优秀服务队;2007年,被评为石景山区优秀社区教育民间组织先进单位标兵;2010年,被北京市评为“做文明有礼北京人”——十大品牌文明团队之一;2012年中央电视台对跟踪教育小组进行了采访报道。



漂亮妈妈听障儿童救助行动

北京市石景山区漂亮妈妈聋儿康复中心是为聋儿儿童康复提供训练服务的民间非营利机构。康复中心希望通过开展听力关怀服务帮助聋儿解决问题,同时还将受众拓展到更多的人群,提出和谐共享,重获新“声”的听障儿童救助项目。通过系列讲座、个体辅导、个案咨询、视频指导等方式帮助聋儿在各个发展时期面临的问题,同时也向健康人群宣传耳、耳用耳知识。

漂亮妈妈聋儿康复中心为更好地地配合项目的实施,专门成立接待小组,设立听障儿童康复宣传视频、图片展,接待社会爱心人士、家长、友好交流,负责做好宣传及募捐工作,组织中小学、幼儿园师生参与。中心建立贫困听障儿童资料库,协助他们与爱心人士建立一对一帮扶对子,从爱心捐助、辅导学习、结伴出游等方面给予听障儿童一定的社会支持,帮扶和资助贫困听障儿童接受康复训练,缓解了听障儿童家庭的康复经济负担。同时,康复中心为石景山五里坨地区社区民众提供了专业的“爱耳”保健知识,为幼儿园及中小学2000至4000人提供社会实践和爱心教育基地,为健康青少年提供奉献爱心、了解社会、走近残疾儿童的平台。

项目以康复中心现有资源为基础,为残疾儿童的融合教育创造了良好的环境和机会,让更多的人、组织、机构携起手来关注、帮助这些折翼的天使。



青年志愿者协会关爱首钢留守家庭子女行动

2011年是首钢涉钢产业搬迁调整后的第一年,由于工作岗位的变化,部分职工每周才能回一趟家,他们留守未成年子女由于缺乏父母日常的关爱、教育和约束,有可能出现各种问题。“爱心相伴,快乐成长”——关爱首钢周末家庭未成年子女志愿服务项目是石景山青年志愿者协会根据区域实际和志愿者工作特点,通过政府购买服务的方式,开展的一项志愿服务活动。

项目在实施过程中,通过建立完善的日常管理和后勤保障制度,为志愿服务工作的顺利开展提供支持。开展的亲情陪伴活动,缓解了首钢周末家庭未成年子女因远离父母而产生的孤独感,让孩子们始终保持积极乐观的精神状态。在课业辅导方面,通过联系首都高校志愿者建立一对一的定向辅导关系,帮助他们掌握正确的学习方法。同时开展了自我保护教育,通过组织课堂模拟演练,提高他们自我保护、远离危害的意识和能力。此外,还鼓励他们积极参加学校、社区举办的各类志愿服务、体验实践活动,提高他们在社区的融入程度,培养主人翁意识。

项目启动以来,志愿者们敬业的工作态度 and 切合实际的工作方法使首钢周末家庭未成年子女得到精神、物质双方面的帮助,不仅提高了孩子综合素质,促进了家庭关系和谐,同时也使志愿者自身得到锻炼。



中安救援队平安社区平安校园培训项目

2012年2月16日,中安救援队正式成为在石景山区依法注册的民办非企业。同年6月,中安救援队开展的“平安社区、平安校园”项目获得了北京市政府购买社会组织服务的资金支持,在石景山区内的10余个社区和14所大、中、小学举办20余场社区、校园公共安全教育活动,累计参与人数5000余人。通过培训讲座、现场演练、模拟实践等多种形式相结合的方式进行授课,旨在向社区普通民众和学校师生普及公共安全知识,帮助他们提高防灾和自救能力,做到灾害来临防患于未然,灾害发生后以最快速度进行自救互救。

中安救援队依靠专业化的教官培训队伍以及高标准的国家级救援训练基地,使接受培训的广大居民和在校学生掌握紧急避险和避免意外伤害的常识,掌握井然有序紧急疏散方法,降低突发事件对人身造成的损害程度。通过社区居民全员参与的培训和实践活动,提高社区居民应急自救、互救能力,减少灾害造成的人员伤亡和经济损失,增强社区凝聚力。在平安进校园的活动中,初步建立了校园应急救援志愿者的信息备案系统,并帮助学校建立和培育校园安全教师骨干队伍和校园应急救援志愿者队伍。

