



一直在路上

提起大中电器,北京人倍感亲切。它历经小作坊、小门店、专卖店、连锁店4次重要飞跃,如今已是遍地开花,逐渐发展成为拥有61家门店、2万多名员工的大型家电连锁卖场。作为北京家电连锁企业的领跑者,大中电器年销售额近100亿元,市场占有率常年稳居北京家电市场之首。



大中电器总经理安新杰

小作坊起步 领航北京电器市场

张大中是大中电器的创始人,30年前积极响应改革开放的号召,在自家厨房以饼铛为托,织梭作杆,制作了60台落地灯,共赢利160元,获得了自主创业赚来的第一桶金。1982年,大中电器前身以“张记电器加工铺”注册,依靠低廉的价格,诚实的为商之道,大中的生意越做越大。

新的蜕变始于1989年初,那时候营业面积仅有10平米的“大中音响公司”在北京西单做起生意,开始了一些元器件销售。1993年,“大中音响器材城”在京西玉泉路开业了。营业面积从百平米一下扩大到四千平米,员工从100人猛增到500人,规模扩大了几十倍,汇集了全球著名音响器材,堪称中国专业音响器材第一店。1996年,大中音响器材城经营项目从音响

扩展至家用电器全品类,共2万余种商品、营业面积超过1万平米,成为北京规模最大的专业电器销售商之一。

1999年,大中电器作为电器专卖连锁店正式启航。率先在家电领域提出“大、全、专、廉”的发展战略,大的经营面积,能集展览、展示、销售、咨询、服务于一体,并为门类扩充做准备;齐全的商品,能满足顾客一站购齐的需求;专业化的销售队伍,提供了专业化的服务;低廉的价格吸引了更多的消费者。经过认真总结玉泉路店的成功做法,大中开始将玉泉路专卖店的模式复制、克隆。仿佛一夜间,大中电器连锁店如雨后春笋般在马甸、洋桥、中关村、西坝河、大山子等交通干道旁陆续出现,而且每一个电器城里的人流都熙熙攘攘,人气鼎盛。店堂的布置、商品的陈列、营业员的生动讲解、宽敞明亮的购物环境,使越来越多的人“选电器,到大中。”

2004年,大中电器全年销售额超过60亿元,占据电器销售的半壁江山,成为北京电器市场名副其实的领航者。

服务至上 消费者情有独“钟”

大中电器成立于1982年,迄今已经历了31个春秋。从最初制作落地灯的家庭小作坊开始发展,经过多年的奋斗现已发展成拥有60多家门店的连锁卖场。截至目前,大中电器已成为北京经济区域最大规模的连锁销售服务商,网络遍布京城及周边,覆盖核心商业区、盘踞交通枢纽、围绕二环、三环、四环主干道,深入高密度住宅社区,远达郊区区县。无论怎样发展,大中电器唯一不变的是对消费者的承诺——致力于带给每一位消费者最低的产品价格,最好的优质服务,成为广大消费者最贴心的“好邻居”。

大中电器总经理安新杰告诉记者:“大中电器是北京本土最早的家电零售业连锁品牌,在北京人心中有着独特的不可替代的亲和力。目前,大中电器在京城市场消费者心中的重要度毫无疑问,有消费者的大力支持,各大厂商对大中的政策也格外优惠。不管是新品、特价机,还是赠品或者服务,都是大中一贯的优势。”

作为中国节能协会指定家电高效节能产品推广卖场,大中以门店为平台,推出“高效节能产品惠民”活动,以新颖独特的补贴形式为购买节能电器的消费者提供降价优惠,让消费者享受到最大的优惠。大中坚持

员工从服务意识上进行改善,对于销售人员实行角色的改变,让员工知道,他们不仅仅只销售产品,还要把服务贯穿于售前、售中、售后的全过程。这种一站式的服务才是顾客所需要的。无论什么时候,有任何问题都可以找到消费者购买时为您服务的人员,让每位消费者真正意义上成为VIP客户。

深知“服务至上”的大中电器于今年在家电服务行业内率先推出来“免检退换,先行赔付”。安新杰表示,“免检退换 先行赔付”是家电服务行业的一次重大变革,充分保障了消费者的权益,让消费者买得放心,用得舒心,任何质量上的问题都免去东奔西走去找厂家的麻烦。同时,大中电器“免检退换 先行赔付”的做法得到百余电器厂商的大力支持。力求做到客户至上,一切决策都为了更好的服务于客户,让客户省心。产品的质量是产品存在必然条件,而客户对产品售后服务的满意度才是客户对商品的真正认可,也直接关系着产品的命运。

随着“免检退换 先行赔付”活动的开展,已经有更多的消费者非常认同,并且支持这一政策,在保证消费者权益的同时,大大降低了因产品质量问题给顾客带来的麻烦。当销售的某品牌产品出现质量问题时,消费者可携带购物发票到大中投诉,由大中电器先行向消费者进行赔付。这一举措真正做到了为消费者着想,保证了消费者的权益。

以爱心为媒介 投身公益慈善

在电器销售领域深耕细作的同时,大中电器亦在积极履行企业的社会责任,将责任与公司发展战略、日常运营紧密融合。“知行合一,感恩敬业”一直是大中电器企业文化的核心,把感恩的心付诸于实际行动一直是大中倡导员工乐于奉献的工作重点。奉行着这个宗旨,大中电器始终以各种公益形式回馈社会。

在教育方面,为了让更多的孩子享有受教育的权利,让农民工子弟无障碍地汲取宝贵的知识,大中电器特购置学生专用工具书等教材走进农民工子弟学校——明圆学校,帮助学生向自己的梦想踏出坚实有力的一步。

对于残障儿童,大中电器更是给予了大量的关注。大中延庆店主任李志芬代表大中电器全体同仁多次走访了延庆县儒林苑街道办事处“温馨家园”智障儿童康复中心,了解孩子们的学习、生活情况。大中电器延庆店员工和孩子们共游戏,互动交流。在学校老师的带领下,帮助智障儿童制作手工编织品,培养他们的动手和动脑能力,希望他们勇敢地面对外界,为将来融入社会打下基础。

除了对学子的关心,大中电器一直积



大中热衷公益事业

极响应国家及北京市倡导的拉动内需的相关方针,长期推出低碳环保的节能产品,推广更为节能的商品。安新杰透露,大中电器将积极地与媒体等各界合作伙伴开展“下社区”活动,倡导低碳环保公益事业,普及家电保养知识。开展以门店为单位的“社区义务服务联盟”,服务周边社区,为特殊群体家庭进行家电日常的清洗、维修、调试等工作,帮助居民解决实际困难。为社会和多年来支持大中发展的广大消费者贡献一份微薄之力。

《在路上》是美国“垮掉的一代”作家杰克·凯鲁亚克创作于1957年的小说,讲述了一群年轻人搭车赶路,结识陌生人、随心所欲,尽情享受“在路上”的惬意生存状态,



大中315服务消费者活动

每当他们抵达一个地点,却发现梦想仍在远方,于是只有继续前行。忽然发现大中电器的发展变革用“在路上”形容是如此贴切。在改革开放期间,大中电器走在抢抓机遇、大胆探索的路上;销售商品时,大中电器走在优质服务、铸就品质的路上;同时,积极参与社会公益事业,帮扶贫困地区,捐资助学,走在履行社会职责之路上。展望未来,梦想延伸。我们坚信,本着“以质量取胜,以服务争先”的原则,大中电器在商业和社会责任交织的大道上,会走得更稳、更远。

黄蕊

石景山区非公经济领域统战宣传活动

主办: 石景山区委宣传部

石景山区委统战部

推荐单位: 石景山区商务委

石景山区投促局



丰富的团队活动