

## 2013 石景山区人才系列(二)

由石景山区人才工作领导小组组织策划的《职业的力量》人物专版内容立足职业本身,发掘各行业不同领域从业人员的典型案例分享职业本身的力量。通过宣传,形成“干一行,爱一行”的敬业态度,培养爱岗敬业、岗位争先的良好氛围,激励更多人才投身到石景山区的经济社会建设发展之中,涌现出更多技能技术领域的“排头兵”。



北京博瑞祥泰汽车销售中心卢秋生:

## 做工作中的有心人

## 职业的力量

2003年9月卢秋生作为连续三年获得市级优秀班集体的优秀交校毕业生分配到北京博瑞祥泰汽车销售中心,开始为期一年的下厂实习,在这里把理论知识付诸于实践,实习中尊敬师傅,谦虚学习技术,工作踏实认真,通过车间师傅热心帮助和自己的努力,于实习的下半年便已独立操作。2004年7月以优秀的毕业成绩留在北京博瑞祥泰汽车销售中心。

2004年10月由漆工岗位调到理赔业务岗位,能及时调整工作思路,认真学习保险理赔知识,以热心真诚的服务态度,合理、专业的建议赢得了客户的赞誉,以朴实、谦虚、勤奋、严谨的工作态度赢得了领导的认可,并为企业创造更多利润。3年的业务岗位锻炼使他成为了一名干练的理赔业务员,并且还能够为企业开辟理赔渠道。

2005年6月八厂承接了部分交管局警车改色工程,由于工作需要他被紧急调到车间参与该批车辆改色工程的管理工作,由于时间紧任务重,要求质量高,在改色的3个月内他没回过家,累了就在车间角落稍微休息一会儿,夜里就在单位宿舍凑合一宿。对于每道工序严格把

关,每辆车严格检验,为每辆车安排好工序以保证能按时交车。在紧张工作的过程中他总结出一套简洁高效的图表管理方法并将此方法应用到警车改色工程中去,使效率和质量有很大提升。

2008年起开始在祥泰喷漆车间担任领班工作,经过几年的锻炼出的踏实认真的作风使他很快融入到了生产第一线,在这里他专业知识应用得游刃有余,和同事们齐心协力把车间管理得更加规范、生产更加高效,更注重细节。

2009年由于工作的需要他由祥泰站调到刚刚成立的博瑞祥浓站担任钣喷领班工作,由于是新建店,所有的一切都得重新开始,从购置油漆到人员招聘、工位划分,从工艺制定、制度建立到质检标准一项一项工作全部由他亲自完成。

身为钣喷主管,他意识到,一个优秀的团队,不是靠一个人建立起来的,团队成立之初他每天与职工吃住在一起,他用先进带动后进,最终建立一个组织纪律强、技术过硬、执行力强、有创造力的队伍。在平时的管理工作中既要严格管理,又得调动起职工的创造能力,在团结、紧张、严肃、活泼的工作氛围中他们完成了“免磨中途”工艺的试验和“机械

打磨抛光”工艺的试验,新工艺的应用使他们进一步的提高了效率和维修质量。他组织大家定期培训,交流经验,在工作当中更是抓典型、抓案例,实时研讨,互相帮助。目的是提高专业技能,也是为了提升服务质量,提升客户满意度。在他们共同努力下,返修率由建厂时的5%下降到了目前不到1%,钣喷班组多次被评为厂级站级先进班组。

今年卢秋生代表北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司八分公司参加北京市第三届职业技能大赛交通行业首届职业技能大赛汽车维修漆工组的比赛,经过初赛、复赛、决赛的激烈角逐一举夺得



汽车维修漆工组第一名的好成绩。

卢秋生以踏实严谨的工作作风,严肃认真的工作态度一步一步地从一个充满理想的学生成为了一个勇于担当勇于创新的基层管理者,在平凡的工作中细心积累经验,不断学习,使工作能力不断提高,为创行业最强不懈努力。

北京银建汽车修理有限公司 张玉武

## 对待工作要有一份热爱

1994年,高中毕业的张玉武凭借对汽车的爱好和兴趣,迈进汽车修理这个日新月异,发展迅速的新兴行业。

在进入汽车修理这个行业之初,凭借自己浓厚的兴趣和职业高中所学到的基础知识,使自己在起初的机械维修实际操作过程中还算应付得过去。但随着汽车技术的发展,越来越多的电脑应用和电子辅助系统的增加,随之而来的是一些关于电子、机械力学等专业学科方面的维修、检查、调试知识,给他的工作和进步带来很多难题。

不过,这没有难倒他的求知欲和好奇心。他业余时间收集资料,购买专业书籍,

一遍遍查阅,深入学习和理解书本上的知识,白天在车间他通过在书本上学到的知识结合实际操作认真比对,强化记忆。当发现有新车型,他就结合相应汽车参数资料仔细观察,工作中发现不懂的新问题,就做好笔记,晚上就查阅自己厚厚的书籍和笔记,再解决不了就上网查资料,要不然就找同行业的前辈咨询,总之,问题不弄懂他决不罢休。

就是通过这种对汽修浓浓的热情和对汽修技术的认真严谨,张玉武在汽修行业脱颖而出,先后取得各种行业证书,赢得多项行业技能比赛。

张玉武2003年1月1日加入北京银建汽车修理有限公司。带对汽修行业一如既往的热情,张玉武来到了这个年维修量超过20万辆的大企业,在新的工作岗位,新的工作环境中,他接触到了更多的车型,更多的车辆故障,张玉武如鱼得水,使自己的特长得以展现。

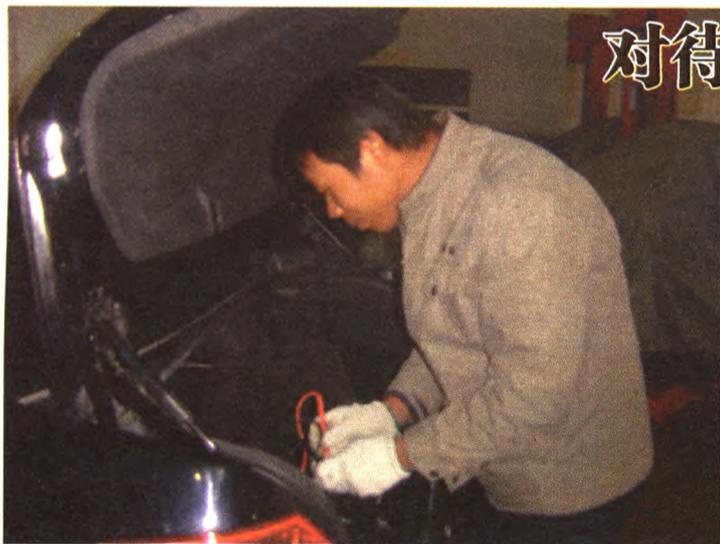
他积极响应行业号召,发挥自己的创新精神,结合银建汽修实际情况,在公司全面推广“双人操作法”,规范维修流程,使单班

汽车保养数量提高了1倍以上,而且保养质量大大提高,为公司创建行业示范单位起到了积极推动作用。

他参加汽修行业各类技能学习、比赛,特别是在石景山区职工技能大赛中勇夺冠军,并在全市职工技能大赛中取得优异成绩,为石景山区,为银建公司赢得了荣誉。在提高自己的职业技能的同时,他能够热心培养汽修行业新人,为企业储备了大量技术全面,责任心强的后备力量。他还不断学习总结汽修行业新技能,积极开展传帮带活动,在工作岗位上真正起到了模范带头作用。

2012年7月21日,北京经历特大暴雨灾害,他继续秉承吃苦耐劳、踏实肯干、认真负责的工作态度,加班加点工作在第一线,带头抢修涉水车,赢得了同事和驾驶员的一致赞誉。

作为质检员,他工作认真、负责,严把质量关,保证了银建汽修的维修质量,提高了车辆出厂合格率,避免和处理多起车辆重大安全隐患,不仅为客户挽回损失,也为企业树立了良好社会口碑!



张玉武,首都劳动奖章获得者,是一名工作在出租车修理一线多年的老职工。他是出租车的保健医生,他以精湛的技艺,保障着车辆的安全运行,他的技艺来自刻苦钻研,来自自学深造,更来自对平凡岗位的热爱。用自己17年的工作经历和出色业绩告诉我们热爱是成才的老师,热爱是成功的基石。

