




搜狐畅游：创造游戏 生产快乐

对于中国的网络游戏行业而言,几年间发生了翻天覆地的巨变。激烈的行业竞争,正在将一个又一个曾经的蓝海变成腥风血雨的红海,甚至是血海。多年来,北京畅游时代数码技术有限公司(以下简称畅游)以“第一精品、第一在线”为企业目标,推出了众多深受玩家喜爱的精品游戏。无论市场如何变更,畅游始终能够找准定位、坚持创新、精心运营,在变幻莫测的网络市场游刃有余,以令人瞩目的增长速度,成为当之无愧的行业龙头。



区工商联副主席、搜狐畅游 CFO 何捷

落户石景山 迎来新发展

过去京西八大厂云集,钢铁就是石景山的代名词。这几年,随着首钢涉钢产业全部停产,石景山区进入了战略转型的关键时期,文化创意企业呈现聚集发展。2008年,畅游正处于快速发展的机遇期,随着人员的增长,原有的搜狐网络大厦已经趋于饱和,急需新的办公载体。此时,石景山区科委园区的工作人员来到畅游,详细讲解了中关村石景山科技园区的优惠政策,在税收优惠、房租补贴、人才引进方面给予诸多便利。畅游也看中了

石景山区正值转型的关键时期,CRD的定位十分契合公司未来的方向。经过多次商谈,2008年5月,畅游入驻石景山区。2009年4月2日,畅游成功在美国纳斯达克上市。来石景山区的5年时间里,畅游每年均以20%以上的增长率增长,2012年公司总收入已突破30亿元人民币,成为石景山区纳税大户和文创产业的龙头企业。

2013年1月15日,畅游入驻融科创意产业中心。作为2009年石景山区十项重点工程之一的融科创意中心(数字娱乐产业园区),是融科智地专为石景山文化创意产业定制打造的战略总部基地。畅游是石景山区文化创意产业的龙头企业,对于它的入驻,石景山区政府给予了大量关注和支持。在目前针对游戏动漫企业的高标准楼宇短缺的情况下,融科创意中心此次根据畅游的需求进行规划设计、建造、装修等,为文化创意企业量身定制。而首个数字娱乐领域领袖级企业总部的进驻,也让融科创意中心成为石景山CRD区域名副其实的财富中心。

人才、创意、玩家 共同托起游戏航母

畅游的口号是“我们创造游戏,我们生产快乐”。在过去几年,畅游不断地推出各种游戏,深受玩家喜爱。那么团队这么多年保持源源不断创作灵感的秘诀是什么?面对笔者的疑问,畅游相关负责人表示,主要有三大秘诀。

首先,不断引进优秀人才。畅游公司这些年保持高速的发展趋势,人才规模已经达到3400多人,员工的平均年龄仅26岁,有很多90后也开始加入到畅游的大家庭里。公司为了员工保持创造力和创新性,一直以来都在创造相对轻松的工作氛围和比较舒适的工作环境。公司为员工提供免费的茶水、饮料、水果、晚餐等,并在每层设置茶水间、休息区,设置员工活动室,公司负担费用支持各类员工活动俱乐部等。畅游始终坚持“第一精品,第一在线”的理念,以“我们创造游戏,我们生产快

乐”的口号,鼓舞员工坚持企业的价值观。以所有员工“全一体、全责任”的理念,培养员工工作的责任心及工作状态。

其次,持续创新的能力和动力。游戏公司想始终在行业中取得领先地位,必须不断创新,因为只有创造力是无法模仿的。多年来,畅游的产品以自研为主,拥有策划、研发、美术等核心技术,公司可以根据市场的变化随时调整和丰富产品的内容和玩法,对于玩家的需求也可以及时快速响应,研发出多款深受玩家喜爱的精品游戏。

第三,过亿玩家的鼎力支持。在畅游看来,游戏玩家才是游戏产品不断创新的最核心动力来源,只有玩家喜爱的产品才是优秀的游戏产品。因此,畅游的一切运营活动,都要围绕玩家来进行才有意义。为了更好地服务玩家,畅游有专门的渠道负责收集玩家的建议和需求,并将玩家普遍喜爱的玩法,及时更新到游戏中去,不断扩充游戏内容。畅游主推的web客服平台,是非常完善和快捷的客户服务平台,可以解决大部分的用户需求。畅游提供了7x24小时的在线客服服务,对客户提交的需求15分钟内必须应答,1小时内必须解决。对于较为复杂的服务,畅游还提供了外呼服务,持续跟进。此外畅游还有呼叫中心、硬件密保、密保卡、电话密保等多元化的客户服务平台。

打造多元化的互联游戏布局

畅游自主研发并屡获殊荣的游戏《天龙八部》为公司的成功作出了重要的贡献。这款游戏改编自极受欢迎的金庸武侠小说《天龙八部》,是一款2.5D武侠艺术风格的虚拟社区类大型多人在线角色扮演游戏,以作品中具有鲜明特色的九大门派,构筑原汁原味的中国风武侠世界。目前正在运营的客户端游戏有自主研发的《鹿鼎记》、《刀剑英雄》、《斗破苍穹》等,还有代理运营的《大话水浒》、《水浒Q传2》等多款游戏。

畅游拥有领先的技术平台,包括先进的2.5D及Unreal、BigWorld 3D图形引擎、统一的游戏开发平台、有效的反作弊和反黑客技术,自主研发的跨网络技术和先进的数据保护技术等。畅游畅游的产品开发团队和游戏运营团队紧密合作,共同将玩家的反馈及时地融入到游戏升级和资料片中。同时,畅游畅游从与搜狐的密切关系中获得独特的竞争优势,畅游为公司提供包括战略指导、发布前游戏评估、营销与运营等方面支持,并使畅游畅游能与搜狐门户网站的2.5亿注册用户建立联系。

今年5月1日,畅游与第七大道有限公



畅游公司员工在年会上的精彩表演

司所有少数股东签订协议,以约7800万美元固定现金总对价收购少数股东持有的28.074%第七大道股权。收购后,第七大道将成为畅游的全资子公司。此次并购第七大道,畅游进一步加大对网页游戏领域的投资,这不仅提升了畅游在中国网游行业的领先地位,丰富了公司产品类型,也将进一步开辟新的业务领域,推动畅游产品多样化的进程。

畅游相关负责人表示,目前畅游已经完成多元化的互联游戏布局,并在不同领域采用差异化发展策略:在端游领域,



天龙八部OL

畅游会在稳定现有收入的基础上寻求新增长;在页游领域,将会积极发展;而对于移动游戏,将会有计划地发展。

黄蕊



畅游在2012年中国软件行业协会举办的游戏产业年会获得多项大奖

石景山区非公经济领域统战宣传月活动

主办: 石景山区委宣传部
石景山区委统战部
推荐单位: 石景山区科委园区
石景山区工商联