# 开展市民公益英语教育 创"首都市民学习品片

区、贴近市民"的办学形式,积极满足区域群众文化生活学习需求,探索 形成了"以成人高校资源为基础,以市民学习需求为中心,示范引领与整 体互动相结合"的市民公益英语教育模式。2011年,"市民公益英语"获 得"首都市民学习品牌"称号

多年来,学校不断创新实践,努力丰富"市民公益英语"品牌内涵。

石景山社区学院坚持立足社区、依靠社区、服务社区、建设社区的原 自2003年起,面向市民免费开展市民公益英语大课堂165次,培训人数 则,充分发挥在社区教育方面的龙头和示范作用,以"贴近生活、贴近社 20984人次;举办"市民公益英语广场"活动11次,培训人数8240人次;市 民讲外语电视大赛和学习成果展示会8场,近万人参与。各类活动深受 广大英语爱好者的喜爱。截至2012年底,学校共开展市民公益英语培 训75525人次。其中,2012年培训21次,累计2000余人次。市民公益英 语教育活动的开展,有效促进了石景山区市民英语水平的提高和学习型 城区的建设。



# 建设专业团队,保障教育质量

#### 聘请专家顾问,指导市民公益英 语教育

学校聘请北京市民讲外语工程方 面的专家担任教学顾问,对学校开展 的市民英语教育提出建设性建议;聘 请4名来自英国、美国、新西兰、荷兰的 外国友人担任语言顾问,负责市民英 语教育教学资源建设的质量监控。专 家顾问对市民英语教材编写、教学实 施以及活动方案进行指导,促进了教师 能力在市民英语教育领域的提高。

# 专业教师执教,引领市民公益英

在石景山区市民英语教育工作中 起到核心作用的教师全部来自学校英 语教研室。教师们向专家顾问学习, 提高自身专业教学水平和科研水平的 同时,自主开发建立了教学资源库,对 中高层次人群及英语骨干开展培训, 并深入社区进行教学指导,起到了示 范教学、引领骨干的龙头作用,为培育 社区本土英语教师奠定了基础。十年 间,英语教研室全体教师策划组织开

展全区性各类大型市民英语教育活动 近30次;2006年至今开展社区英语骨 干志愿者培训17期,累计培训骨干志 愿者15669人次。

# 骨干志愿者献课,普及市民公益

社区英语骨干志愿者由来自全区 9个街道(鲁谷社区)的50名英语学习 爱好者组成。英语骨干志愿者通过在 学校骨干培训班的学习,提高了自身 的英语水平,并在学校英语教师的指 导下具备了一定教学能力。他们在9 个街道(鲁谷社区)开设英语学习班20 个,每班每周集中在社区里学习一次, 年培训人数达到两万余人次。为了保 证教学效果,学校自2011年起开展了 "我是志愿者我献课"活动,号召各街 道的社区英语角志愿者小教员献课, 并组织观摩,为骨干志愿者搭建了相 互学习、相互借鉴的交流平台,提升了 志愿者驾驭课堂的教学能力,使得市 民公益英语教育发挥更大的辐射作 用,能够在石景山区遍地开花。

## 富教育资源,开拓教育渠道

依据对我区区情和市民学情的定期 调研结果,学校开发了三个类别14门"菜 单式"市民英语课程,11门"订单式"课程, 编写了八套系列教材及讲义,丰富了市民 英语教学资源库;通过整体互动教学方 法,提高教学质量,开拓教育渠道。

#### 开发课程资源,满足市民学习需求

"菜单式"课程:学校根据市民英语基 础情况,采取普级班、骨干班、提高班的分 层级授课形式,做到"分级教学、分材教学、分时教学",增加教学灵活度。几年 来,学校共开发了三大类14门"菜单式"课 程,提供给社会团体和社区居民自主选 择。三类课程分别是:语言基础类、文化 生活类和行业类。语言基础类包括:初级 音标、基础语法、初级口语、日常口语1000 句等课程;文化生活类包括:出国旅游英 语口语、家庭英语套餐、学好英语畅游世 界、英美文化概况、CCTV英语新闻等课 程;行业类包括:旅游服务英语、酒店英 语、城市轨道交通英语等课程。

"订单式"课程:根据区域内各单位的 不同需求,学校先后为军营连队、政府机 关、企事业单位、街道社团等群体开发设 计了军营英语、景区英语、护士基础英语、 戏剧英语班、出国考察英语速成、礼仪英 语知识、双语标识讲座等11门"订单式"课 程,满足了不同行业、不同人群的英语学 习需求

#### 设计课程形式,丰富市民学习载体

近年来,学校积极探索设计市民英语 课程新形式,丰富市民学习载体,针对不 同受众人群,进行精细分层,采取不同的 课程形式,制定相应的实施计划:学校课 堂、社区课堂、室外英语角、英语趣味活 动、空中课堂等各类学习载体提高了市民 对外语的学习兴趣,扩大了市民的参与范

#### 建设系列教材,提供市民学习依据

为使市民学习英语能够学有所依,学 校不断加强教材建设,先后编写了《公共 场所双语标识教材》、《学好英语畅游世 界》、《出国旅游实用口语》、《新起点系列 讲义》、《英语伴我行——英语学习家庭套 餐》等8个系列19本市民讲外语教材及讲 义,供社区中的各级各类英语学习班教学 和市民自学使用,为各类英语爱好者提供 了学习依据和便利条件。



## 加强教学服务,吸引市民参与

### 灵活的教学方法,增强市民公益英语教育的趣味性

为了提高教学质量,增强教育的趣味性,学校坚持在市民英 语教学方法上进行优化改革,强化教学方法的实用性、趣味性和 针对性。学校教师在各级培训班的教学中采用整体互动的教学 方法,使学生在生动的课堂互动活动中运用英语达到提高日常交 际能力的目的。例如:在2012年开展的《学好英语畅游世界》系列 培训课程中,通过整体互动的教学方法,教师引导学生对于英国、 新西兰、荷兰、瑞士、美国五个国家的人文、地理、历史、文化生活 等概况进行了解和探讨。课堂上既有教师绘声绘色地讲解,又有 音频视频资料赏析,还有学生的游记分享,让学员们坐在教室中, "走遍"全世界。来自各社区的英语学习骨干都认为这门课程虽 然有一定难度,但很有挑战性,非常愿意坚持学习

#### 丰富的教学形式,扩大市民公益英语教育的影响力

学校将市民学习英语的热情与教育相结合,突出市民英语 教育的群众性、参与性、娱乐性和生活性,不断丰富教学形式,扩

大市民英语教育的影响力。开展的英语大课堂、市民公益英语 场、市民讲外语电视大赛、学习成果展示等活动,吸引了越来 越多的市民加入到英语学习的队伍中。在各类丰富多彩活动的基础上,通过专家"点播"、英语教师"直播"、志愿者"转播"、网 络"录播"的途径,形成"点面结合"的辐射式教学网,最大限度的 习氛围

#### 免费的教学资源,实现市民公益英语教育的多元化

学校最大限度调配各类资源,免费向市民提供,如纸质媒介的 课程教材、讲义,网络媒介的图书、文字、音频、视频,电子媒介的课 程同期录像教学光盘,业余大学的空中课堂等,方便市民足不出户, 随时随地学习英语。截至2012年底,已发放教材、学习资料27000 余份,光盘945套、14595张,上传网络课程88讲,上万名市民受 益。免费的教学资源实现了市民英语教育的多元化,激发了市民参 与英语学习的积极性。

石景山社区学院始终 努力将市民公益英语教育 打造成为适应我区区域经 济和社会发展需要的本土 化、大众化、普及化教育 在开展教育活动中,市民 对外交流水平和国际化意 识都得到显著提高,有效 提升了区域现代化文明程 度,推动了社区精神文明 建设,促进了人与人、人与 社会的和谐发展,为构建 和谐社会夯实基础,为北 京市建设中国特色世界城 市,营造了良好的国际语