

金建出租：倾力打造城市“流动窗口”

每个城市里都不会缺少出租汽车，而出租车也是展示一个城市经济实力、风土人情、文明程度的重要窗口。成立于2001年的北京金建出租汽车有限公司(下称“金建出租”)，12年来倾心打造乘客满意的窗口，争创了一流的服务业绩，荣获了多项国家级和市级荣誉，先后被评为全国出租汽车行业规范管理先进企业，北京市出租汽车行业和谐劳动关系企业、先进企业、品牌企业、十佳企业。



看望患病驾驶员

金建出租运营规模由最初1630辆增至如今的5501辆，出租汽车总量占北京市整体份额的近9%，跻身于出租车行业领先地位。

规范管理 创新机制 打造优质服务

在经济社会快速发展的今天，出租汽车行业在方便群众出行、扩大就业、促进经济发展、树立城市良好形象等方面都发挥着举足轻重的作用，已经成为展示城市文明的重要窗口。金建出租办公室主任陶勇表示，目前，我国出租汽车行业的发展面临着一些问题，在科学管理、职工素质和服务水平方面，与不断提高的城市经济发展水平和人民群众日益增长的需求还存在一定差距。因此，完善管理制度、提升服务水平，是巩固已有工作成果、克服解决薄弱环节的一项重要举措。

金建出租全面贯彻落实劳动保障法和相关政策规定，规范企业经营和用工管理，不断完善公司劳动管理规章制度，切实做到3个100%，即：员工劳动合同签订率100%，

社会保险参保率100%，工资、岗位补贴和燃油补贴发放率100%，充分保障员工个人合法权益。金建出租非常注重企业文化建设，通过广泛的宣传引导和教育培训，使企业文化深入人心。号召驾驶员通过服务乘客富裕起来，明确树立驾驶员的价值观，强化驾驶员的服务理念；以《管理者宣言》和《出租汽车驾驶员宣言》为引导，强化管理者和出租汽车驾驶员的层级服务意识。

为使企业良性、健康发展，金建出租高度重视建立健全结构合理、配置科学、程序严密、制约有效的制度体系。设立总经理办公会为最高决策和管理机构，行务会为管理和贯彻机构，各职能部门为日常管理机构，分公司为管理、贯彻和执行机构。围绕企业合同管理、交通安全、营运服务、设施装备和治安防范等方面工作，不断建立、完善金建出租汽车各项制度、企业标准和作业指导书。并要求各管理机构、职能部门和分公司严格贯彻落实，真正形成用制度管权、按制度办事、靠制度管人的有效机制，不断完善权力监督机制。

近几年，金建出租提高了出租汽车驾驶员的入门门槛，更加注重驾驶员职业道德、服务规范等素质，也就是说驾驶员不能再单凭开车技术轻易“混”进的哥行列了。陶勇说：“对出租汽车驾驶员入门门槛从严把关，可以从源头上提升出租车驾驶员的整体素质，树立出租汽车服务的良好风貌。”



干净整洁的营运车辆

除此之外，金建出租建立完善的驾驶员教育培训体系，分为驾驶员入职前的岗前培训，入职后每月2次的例会教育，以及对不遵章守法或存重大隐患驾驶员实施的重点培训。2012年，金建出租组织驾驶员例会教



定期开展例会教育

育2640场，参会驾驶员14.5万人次；组织重点培训393场，参训4052人次，有效提高了驾驶员守法意识和安全意识。

同时，金建出租建成配备现代化电教设备的例会中心，实行指纹签到，利用GPS车辆智能终端，通过监控报警系统，将行政管理部门和企业的重点工作要求，以语音和短信的形式传达给驾驶员，确保信息及时有效，指令畅通。通过对驾驶员实施营运数据分析，了解和掌握驾驶员营运的实际情况，客观反映驾驶员的营运时间，判断驾驶员的疲劳驾驶程度，以达到对驾驶员有针对性的交通安全营运监管。

打好“组合拳” 温暖“的哥”“的姐”

油涨、路堵、负担重、收入逐渐下滑……如今，出租汽车司机承受的压力越来越大。他们起早摸黑，不辞辛苦，为乘客带来舒适便捷，为城市带来文明风景线，考虑到出租汽车驾驶员的实际需要，金建出租为驾驶员提供了一些保障性的服务，比如：建立整洁中心，使驾驶员便宜、快捷的清洗车辆，管理基地的餐厅和浴室全天为驾驶员开放，提供可口、干净、放心的饭菜和洗浴条件，汽修车间提供24小时的救援、维修和保养服务，法律援助中心为驾驶员提供法律诉讼和咨询服务。金建出租倡导“让勤劳者更富有”的发展理念，把坚持诚信经营作为企业实现科学发展、持续发展、和谐发展的重要内容。

金建出租坚持“党支部建在一线”的组织原则，在驾驶员队伍中广泛开展宣传教育活动，大力培养和发展共产党员，切实发挥共产党员的先锋模范作用，公司现有党支部20个、党员330名。各党支部每季度定期召开民主生活会，积极开展政治学习和思想交流活动，提升党组织的凝聚力和战斗力。

2012年，金建出租共吸纳社会就业7700余人，招收就业困难劳动力160余人，2007年公司荣获“北京市就业与社会保障先进民营企业”称号；2009年，全国工商业联合会、人力资源和社会保障部、中华全国总工会授予金建出租汽车有限公司“全国就业与社会保障先进民营企业”荣誉称号。

做有社会责任感的企业

来源于社会，回报于社会。金建出租经常向员工和管理人员灌输一个思想：金建出租是一个发展中的企业，更是一个负责任的企业。全体职工要树立首善意识，履行社会责任，积极参加行业活动，按时、保质保量完成政府指令性任务。公司组织管理人员积极配合行业管理部门开展运力保障和联合检查等工作，全年调派出租车近4000车次，完成电召调度近90万次，为首都客流疏运和场站维序工作作出了积极贡献，受到了行业管理部门的好评。

金建出租工会以维护员工合法权益为基本原则，不断优化工会结构，加强工会建设，完善工会职能，维护员工合法权益，员工



首都劳动奖章获得者尹铁鹏

人会率达100%。广泛开展了乒乓球、羽毛球、篮球、足球、拔河和歌咏比赛等文体竞赛活动，丰富员工业余文化生活，进一步增强了员工的凝聚力和向心力。开展多项困难驾驶员帮扶和提升驾驶员福利的工作，每年为全体员工免费进行健康体检，发放防暑降温药品，以实际行动体现对员工的关心和关爱，在建立和谐劳动关系方面充分发挥了桥梁和纽带作用。截至目前，金建出租在岗“北京的士之星”280余人，并先后涌现出“首



受表彰驾驶员朱福春(左三)

都劳动奖章”获得者尹铁鹏和勇救落水儿童的王晓刚等优秀驾驶员。

近年来，金建出租在经营管理方面，通过不断努力得到了行业管理部门的认可和赞誉。多次获得“北京市就业与社会保障先进民营企业”、“全国就业与社会保障先进民营企业”、“企业财务会计决算工作先进单位”、“北京市出租汽车行业和谐劳动关系企业”、“A级纳税信誉企业”、“纳税突出贡献企业”、“市、区级交通安全先进单位”和“治安信息工作先进单位”等荣誉称号。

自成立以来，金建出租始终把维护员工队伍稳定、保护员工合法权益，创造优良工作环境的和谐、稳定、可持续发展作为经营管理工作的重要组成部分，为北京市出租汽车行业的和谐、稳定、可持续发展作出重要贡献。金建出租的司机们则在平凡的岗位上踏踏实实做人，稳稳当当开车，做首都流动的文明使者，让每一位顾客都享受到北京司机的优质服务，感受到北京人的热情，充分发挥了“窗口”和“桥梁”作用。

黄蕊

石景山区非公经济领域统战宣传活动

主办：石景山区委宣传部
石景山区委统战部

推荐单位：石景山区工商联
石景山区海联会