

国服信奥兴：品质信赖 服务用心

购买爱车不仅是对品牌进行筛选的过程，更是对汽车经销商整体能力的考察。北京国服信奥兴汽车有限公司(以下简称国服信奥兴)成立于2006年，为一汽大众汽车有限公司授权的奥迪品牌轿车北京区域经销商，公司展厅位于古城大街。北京目前有19家奥迪经销商，国服信奥兴地理位置不算优越，但经过6年的发展，已成功跻身前五名，成为具备至臻服务能力的汽

车经销商，是广大车主挑选爱车时的不二选择。



国服信奥兴打造优质服务团队

系统工程。当车主驾车驶入经销商处时，通过“透明车间”系统的车牌识别系统直接识别车主所驾驶车辆的牌照，并对展厅里的服务顾问进行信息提示和语音通知。借助于这一系统，当车辆到达接待区时，服务人员就已经在第一时间做好相应准备并主动出来迎接。借助整个数据库系统，服务顾问能通过电脑实时查看到车辆的维修状态信息以及工位使用情况，大大提高了处理用户需求的效率。在整个维修过程中，车主可在多功能客户休息区内休息，但这并不影响他们通过电子看板随时了解自己车辆的维修状态，也可以通过遥控器选择播放自己车辆实时的监控画面，当维修完成时电子看板还会弹出提示取车的字幕以及语音提示。从进厂接待、维修、完工，这种主动的、可视化的管理手段，让售后服务更透明，从而让车主更放心。

搭建服务平台

创建温馨的会员之家

国服信奥兴会员俱乐部不定期举办互动活动，为会员们搭建健康和谐交流平台。如冬季爱车养护课堂、“奥兴杯”奥迪车主羽毛球比赛、春季踏青等丰富多彩的活动。



国服信奥兴捐助爱心图书室

让车主们能够在工作之余和家人、爱车一起享受快乐自由的汽车生活，让大家更有归属感。

去年12月，国服信奥兴邀请了50名忠诚及潜在客户到长春总部体验奥迪领先科



国服信奥兴爱心助学活动

技、精湛工艺与精良品质，加深对奥迪汽车文化、造车理念的理解，感受奥迪品牌理念与优良服务，架起了奥迪与客户的情感桥梁，培养品牌忠诚度。在整个参观过程中，大家由浅入深地了解到奥迪百年成长、发展、壮大的历史进程，以及奥迪车尊贵、豪华的血统。“很多车主喜欢车，不仅仅是因为它能够代步、外表美观、性能出众，无处不在的汽车文化，精彩的汽车故事对他们来说更具有吸引力。”总经理尹爽说：“此次长春之行很多客户都觉得犹未尽，希望我们能多举办此类活动，大家共同探询奥迪悠久的历史，挖掘奥迪的宝藏。”

开启新征程 再创新辉煌

秉承奥迪汽车“突破科技，启迪未来”的品牌精神，自2006年成立以来，国服信奥兴致力于通过为客户提供无微不至的尊贵服务体验，完美诠释奥迪品牌所代表的领先科技和顶级消费体验。2012年10月，国服信奥兴——苏州桥CBD展厅盛大开业，苏州桥展厅，在装修风格等硬件水准上，按照奥迪的最新设计元素精雕细琢；在最能体现奥迪标准的“软实力”方面，奥迪“卓·悦”标准的尊贵服务，使客户真正享受到无忧驾驶的樂趣。身处北京城市中心区的国服信奥兴苏州桥展厅，完美延续了奥迪带给消费者的圆润、激情和灵动，置身其中，奥迪独有的时尚、优雅和设计感完美再现了“突破科技，启迪未来”的品牌理念。

尹爽告诉记者，苏州桥CBD展厅地理位置优越，辐射北京的“硅谷”——中关村地区，提供奥迪全球统一标准的服务，在这里消费者不仅能感悟到奥迪汽车文化，更能亲身体验奥迪科技给您带来的完美诠释。而且该店内业务更为全面，包括奥迪金融、奥迪租赁、奥迪品鉴二手车、奥迪美容装饰等，为客户打造高端汽车生活服务。

传递公益“正能量”

彰显企业责任

多年来，国服信奥兴的全体员工始终兢兢业业，忠诚于奥迪品牌，忠诚于客户。

在不断刷新成绩单的同时，国服信奥兴不忘社会责任，先后为汶川和玉树地震灾区捐款，救助受灾群众和儿童，联合国儿童基金会还特为国服信奥兴公司颁发了荣誉证书。2008年度，该公司被北京市工商联、北京市私营个体经济协会、北京市非公有制经济人士联谊会授予“首都非公经济参与奥运、服务奥运先进集体”称号；2010年和



专业的汽车维修与养护

2011年被北京市消费者协会评为先进单位；连续多年被北京汽车维修行业协会评为“诚信企业”单位。

2012年，在奥迪北部区慈善基金会的大力支持下开展了“点滴聚爱心 书香伴成长”慈善公益性活动，国服信奥兴帮助河北省保定市易县的5所小学建立了“奥迪爱心图书室”，捐赠桌椅220套，受益学生1000余人。尹爽表示，国服信奥兴会把慈善公益事业作为一项常态化、正规化的活动项目长期推广下去，吸纳更多奥迪车主加入到国服信奥兴的慈善队伍中来，大家共同努力，为需要帮助的孩子带去更多的温暖。

对于国服信奥兴来说，6年的路程已过往。在未来的日子里，国服信奥兴更将秉承“以心悅心”的服务理念，不断磨炼卓越的技术“实力”，始终以为顾客提供“用心”服务为品牌使命，向奥迪用户提供“专业、尊贵、愉悦”的奥迪标准服务。

黄蕊



国服信奥兴展厅

石景山区非公经济领域统战宣传活动
主办：石景山区委宣传部
石景山区委统战部
推荐单位：石景山区工商联