

身边雷锋——“帮帮团”

——记鲁谷社区新岚大厦“爱心帮帮团”

鲁谷社区新岚大厦社区自建立以来,空巢家庭逐渐增多,老龄人口占社区人口的13%。为更好地服务于社区内的空巢老人,2008年,在新岚大厦党总支的提议下,五六个老党员组成了一支帮扶空巢老人的爱心服务队,取名为“新岚帮帮团”。

“帮帮团”以居委会为依托,联合辖区单位,居委会书记任“团长”,辖区党员为骨干,居委会工作人员、社区志愿者任“团员”。队伍中,有理发员、专业医务志愿者、普通服务人员,为辖区老年人提供理发、量血压等服务,帮助腿脚不方便的老年人买菜、交水电费,并向社区内空巢老人承诺:只要一个电话,不论何时,“帮帮团”都会随叫随到。发展至今,“帮帮团”成员已发展到54名,平均年龄60岁,主要由退休党员、青年志愿者、新居民构成。此后,新岚辖区内的老年人口的服务工作,基本上由“帮帮团”完成。

团员们将每月20日定为服务日,服务内容括理发、家电维修、健康咨询、代买菜、聊天、医院陪护等。每到传统节日日前,“帮帮团”就会组织大型服务活动,集体理发、量血压。虽然“帮帮团”只是个民间团体,但在鲁

谷社区、新岚大厦党总支的大力支持下,至今已形成了一个规范组织。据不完全统计,每年约有260人次接受帮帮团服务。

为了有效利用社区资源,让老年人在第一时间得到帮助,“帮帮团”还制定了一对一服务制度,即“帮帮团”在楼门内为每位空巢独居的老人找一名互助伙伴,签订“互助协议”。几乎每周,“团员”们都要到自己服务对象的家中进行探望,帮助老人们做些力所能及的工作,陪老人们谈心,询问老人们的需求,给他们带去温暖。针对老年人记忆力下降这一特点,“帮帮团”积极争取社区支持,为社区65岁以上老人印制“出行安全提示”。引导老人出门前对照“提示”做好准备。虽然提示的都是拿钥匙、检查煤气、关电源等小事,但是对老人的安全多了一份保障。

随着社区独居老人的逐年增加和“帮帮团”的发展和成熟,最终“帮帮团”将社区内全部空巢独居老人纳入互助计划,并筹建了以“帮帮团”成员为骨干的“独居老人协会”。“独居老人协会”是以楼为单位,让“帮帮团”成员成立互助联络小组,目的是加强老人间的联

系,丰富老人们的生活。

“帮帮团”的助人事例可以说数不胜数。居住小区内17号楼的国际广播电台退休编译人员杨淑珍,无儿无女,患有白内障和神经性听力障碍,是典型的被照顾对象。“帮帮团”为杨淑珍提供了全方位的服务,承担了杨淑珍的出行、家中的保洁等一系列生活照料任务。2010年4月,“帮帮团”到杨淑珍家看望,看到杨淑珍脸和两腿都出现浮肿,说话气喘吁吁,便将杨淑珍送到了朝阳医院。经医生全面检查,杨淑珍是因心脏供血不足引发的老年性机能衰竭,若再晚两天就会有生命危险。住院后,“帮帮团”像家人一样帮她挑选护工,给她送去爱吃的水果,帮助洗换脱下的衣服。住院十五天,每天都有团员到医院看望杨淑珍,帮助协调遇到的问题。杨淑珍出院前,“帮帮团”还帮助她收拾了家里的卫生,办理出院的各项手续,一系列的关怀和服务使独居老人感受到了社会大家庭的温暖。诸如此类的关爱活动不胜枚举,“爱心帮帮团”对社区老人们的帮助与关心也深入了老人们的心,在“帮帮团”的带动下,小区形成了敬老爱老助老的良好氛

围,“帮帮团”也成了鲁谷社区的一大品牌,成了爱老、助老、为老、敬老服务的一张响当当的名片。

关于未来,新岚大厦党总支和“帮帮团”骨干成员也对这个团队下一步发展提出了新的规划和建设:

一、整合辖区内的其他资源,如商铺、医院、志愿者平台等,成立“馨情公益服务超市”。以“帮帮团”成员为骨干,充分发挥热心社区公益志愿者、党员的引领作用,强化居民的公益意识,引导居民积极主动参与小区管理与服务,把服务时间存储起来,将来再反哺回报给个人。

二、希望进一步扩大“帮帮团”的影响,得到更正规的指导,继续打造专业化、规范化的居民自治服务组织,积极争取更多的社会单位关爱社区空巢老人;同时吸引更多的群众参与其中,以亲情服务在小区、帮贫扶困在小区、排忧解难在小区、矛盾化解在小区为目标,力求将帮扶工作做真、做细、做实,使服务实效化、最大化,为老年人提供高质量的服务,营造“服务便民利、活动聚民心”的和谐小区大环境。

传承雷锋精神 烛光点亮孩子人生

——记老山街道特殊家庭子女跟踪教育小组

老山街道“红蜡烛”特殊家庭子女跟踪教育小组秉承着“不让一个孩子掉队”的奋斗目标,在各级领导的关怀下,在社会各界好心人的大力帮助下,使特殊家庭的孩子能够茁壮成长。多年来的工作受到了学生及家长的一致好评。也是雷锋精神的支持和鼓舞,给了他们坚持的动力。

老山街道“特殊家庭子女跟踪教育小组”成立于2001年2月,最初由彭世治、谢云、邵誉培、刘永麟、于淑华5名退休教师及企业退休人员组成,是个自发性的自治组织,如今已经走过了12年的历程,现有8名成员,平均年龄73岁。

“特殊家庭子女跟踪教育小组”针对地区一些单亲、离异、再婚、残疾、外来务工等家庭的孩子学习差、纪律差问题,自发地担负起帮扶教育的重担。他们从事的工作都是义务的,传播真诚和温暖,奉献爱心和余热,帮助孩子和家庭,享受幸福和欢乐。为了让孩子们健康成长,他们以深入家庭、跟踪教育的方式,帮学校“补漏”,为特殊家庭“解困”,在学校、家庭、社区之间架起沟通的桥梁,得到了

家长和社会的赞誉。

12年来,老师们以高度的责任感,坚守业余园丁的岗位,兑现了“不让一个孩子掉队”的诺言,共帮扶过77名学生,其中有12名升入大专院校,17名升入中职走上工作岗位。老山地区10年来没有未成年犯罪案例,也有他们的一份功劳。

为不让一个孩子掉队,老师们呕心沥血,克服了很多困难,过了“五关”。

组建队伍关。他们从吸收帮扶对象、动员学生家长入手,遇到诸如怀疑收钱、难以坚持、学生自己反感、有错怕“告状”等困难,不被理解、数次碰壁,经过真诚的沟通交流,终于组建起这支特殊的帮扶队伍。

巩固后方关。做好孩子的工作,首要任务是做好家长的工作,经过不断地摸索和研究,发现多数家庭孩子的教育不好,都是与家庭学习环境、父母的认识态度以及父母本身的素质有着相当大的关联。因此,深入做思想工作提高家长素质,改变教育观念,是帮助家长教育好孩子不可缺少的重要环节。

合理教学关。现在的学生作业多,补课

多,社会又在呼吁减负,“红蜡烛”夹在中间怎么办?经过反复的实践研究,他们将活动安排得更加科学合理,备课更精细,讲得深入浅出,使学生易懂易记,并在辅导文化学习的过程中贯穿思想品德教育内容。

防止反复关。对基础差的孩子进行跟踪教育是持久战,从小学一年级帮扶到初中毕业。9年里,孩子方方面面的困惑,出现的问题都要及时深入家庭、学校做好工作,正是这种不放弃、不抛弃的执着态度,正确对待挫折,才使学生的进步得到巩固。

应对伤病关。小组老师多数都年高体弱,身患疾病,12个春夏秋冬,始终坚持按计划帮助孩子,对老师们来说确实是个极大的挑战。两位83岁的老人都曾患癌症,其中一位,10年中患过2种癌症、动过7次手术,但老人依旧参加小组活动,承担着辅导孩子的重任。

正是这种长期奉献的精神,换来了“学生人人进步,家长个个满意”的硕果,使不少“刺头”变成了遵纪守法的学生。老师们把走到犯罪边缘的学生拉回了正道,使不少弱势群

体家庭感受到社区的关怀和温暖、看到光明和希望。

展望2013年,全组老师会继续做好帮教工作,一如既往地开展好“特殊家庭”子女的帮教活动,以更加饱满的热情、谦虚谨慎的态度、认真务实的作风,全身心地投入到“特殊家庭”子女的教育中来,决不辜负各级领导和社区各界关心和期望。紧密做好结合工作,结合帮教活动实际,把“特殊家庭”的跟踪教育和与学校、社会、家庭的需求结合起来,更重要的是要与学雷锋活动结合起来,全面调动孩子们学习的积极性,提高孩子们的综合素质。积极做好对接工作,加强与北方工业大学大学生志愿者的沟通与交流,认真探索大学生志愿者进社区对接帮教活动中的经验方法,为“特殊家庭”子女教育注入更新鲜的血液。随着时代的进步,科学的发展,退休老师的辅导能力与学生的需求差距越来越大。因此,在下一步工作中,全体老师会更好地充电学习,以适应新形势下帮教孩子的需求,让这支“红蜡烛”能够继续的燃烧下去。

凝心聚力谋服务 志愿精神献真情

——记八角北路特钢社区“金色亲情”服务

八角街道八角北路特钢社区,是一个企业老旧社区,共有17栋楼房,1218户4400余人,60岁以上的老人占社区总人口的40.8%,是典型的老龄化社区,党员近600名。

金色亲情服务队成立于2006年,现有成员78名,共有14个项目,服务上万人次。先后荣获市“优秀文明团队”、市“优秀服务团队”、首都社区志愿服务组织之星、区优秀基层党建创新项目。

一、分析社情,构建载体,搭建活动平台

特钢社区形成时间较长,残疾弱势群体较多,居民构成较为复杂,社区内存在“两高两多”的现象。“两高”,即:居民对社区的依赖度较高,老旧小区物业管理不够完善,群众在生活中遇到事情时,都愿意找社区来帮助解决;党员自觉参与社区建设的热情较高,社区党员集体观念强,政治觉悟高,愿意参加社区活动。“两多”,即:有一技之长的人员较多,老党员拥有理发、修表、磨刀剪等技能,在日常生活中就时常为居民义务服务;需要帮扶

的人员较多,由于首钢转型发展,导致低收入家庭比较多。针对上述情况,社区党委、居委会充分发挥组织优势,整合社区资源,牵头组建了“金色亲情”服务队,在日常生活中为老邻居、老同事、老工友们提供各种义务服务,搭建了志愿服务活动的平台。

二、把握需求,准确定位,探索服务模式

“金色亲情”服务队成立后,社区党委、居委会立足居民需求,探索服务模式,为社区居民开展优质服务。一是开展集中服务。将“金色亲情”服务定位为在居民提供理发、修表、修理电器等日常生活所必需的服务上,并把每月15日作为固定为民志愿服务日,为居民提供义务便民服务。二是开展预约服务。由“居民上门找服务”转变为“志愿者主动送服务”,随时为居民提供服务,做到随叫随到。三是开展特色服务。成立终极关爱服务小组,提供生活照料、家庭帮助、病逝后的安排以及事后对逝者家属的心理干预等,使当事人尽快从失

去亲人的悲痛中走出来。四是开展“双承诺”与“双融入”活动。将“青年志愿者”吸收到金色亲情服务中来,并将汽车保养、网络查询、老照片修复等现代服务带入金色亲情服务中来,实现了现代服务与传统服务的“双融入”,社区志愿服务得到升级。五是开展“微”服务。在学习贯彻落实党的十八大精神中,中青年党员主动加入到服务队中来,针对老旧小区没有电梯,弱势群体多的情况,成立了“微”服务项目,为弱势群体提供代购代提代送米面油蔬菜等日常生活品。这种细微、周到的服务,绽放了弱势群体的笑脸。网络上有微博、微信,特钢金色亲情有了“微”服务。

三、优化服务,完善机制,打造优质服务品牌

为更好地服务群众,社区党委、居委会精心培育金色亲情服务队这一志愿服务品牌,制定了服务队的章程、管理办法和服务标准,设计了志愿服务标识,建立了志愿服务人员的信息档案,制作了“金色亲情”便

民服务卡,公布了“亲情服务热线”。

在党的“十八大”精神鼓舞下,在区、街领导及人大代表的支持和帮助下,为了更好的服务社区,特钢社区将拟建“金色亲情”服务超市,各取所需,实现社区志愿服务“超市化”模式。届时服务场所内将设立一站式服务,设立专门的服务热线,安排专门的服务人员,从而使固定服务与日常服务无缝衔接,探索真正满足社区居民多元化服务需求。场所内还将购置现代多媒体服务设施,增设微型图书馆,展示社区志愿服务发展历程和取得的成就、经验等,创新社区志愿服务新模式,引领社区建设与发展。根据居民的需求,引进无中间销售环节的蔬菜、粮食、百货、废旧物资回收等便民项目,创造安全放心的老年生活环境。不仅为亲情服务的规范化、长效化夯实了基础,而且更贴近社区居民生活服务的需求,从而进一步提升社区文明程度,展示志愿服务风采。