

提升服务质量 规范市场秩序

——区旅游委召开2013“春节”假日旅游工作会

2月1日,石景山区假日办召开“春节”假日旅游工作会,部署我区春节假日旅游工作。区假日办29个成员单位的主管领导参加会议。

会议首先传达了北京市“春节”假日旅游工作会议精神,并部署了我区2013年“春节”假日旅游工作,重点突出三个方面:

一是采取有效措施,强化旅游安全和应急管理。通过开展节前安全大检查,做好游客聚集场所的安全防范工作,加强旅游交通等重点环节

的安全监管工作,加强突发事件预警反应和应急准备工作,维护假日期间社会大局稳定。二是加强旅游宣传,深化假日旅游营销工作。积极推出文化内涵突出、群众参与性强的旅游文化节庆活动,活跃假日旅游市场;通过报纸、电台、电视台、网络等主流媒体,加大报道力度,营造欢乐祥和的节日氛围。三是提升接待服务质量,规范旅游市场秩序。通过增强服务意识,提高服务质量,加大执法力度,及时有效处理旅游投诉等措施,不断提高广大游

客的满意度。

会议对石景山游乐园“新春洋庙会”、北京国际雕塑园“迎春文化庙会”及八大处公园敬香祈福等活动场所的游客停车、垃圾清运、交通疏导、安全保障、应急处置等问题进行了有效协调。

区假日旅游工作领导小组组长、司马红副区长强调:春节是中华民族的传统节日,人们有回家团聚、探亲访友、举办文艺演出的习俗,也是冬季假日旅游的高峰期。因此,要充分认识春节黄金周假日旅游安全



和服务接待工作的重要意义,秩序整治工作、应急值守等几方面的工作,确保人民群众过一个欢乐、祥和、平安、文明的春节。

石景山区假日旅游工作领导小组办公室 “春节”期间假日出游温馨提示

2013年“春节”即将到来,石景山区假日旅游工作领导小组办公室特别提醒广大游客:提高安全防范意识,出游不忘自身安全,充分享受快乐旅程。

一、饮食安全

1. 预防食物中毒。外出切忌食用无安全保障的食品,谨慎吃生食或光顾路边无牌照摊档,预防食物中毒。
2. 谨防流行性传染病。北方冬季天气寒冷,易发生流感等传染性疾病,外出旅游要做好保暖防冻工作,携带常用药品,患病要及时到医院就诊,防止造成交叉传染。

二、住宿安全

1. 选择正规住宿场所,熟悉所住房间的安全出口、疏散通道及防护设施,不在床上吸烟,不随意丢弃未熄灭的烟头,不在房间内玩火或使用大功率电器设备。
2. 外出时应告知导游或同伴,索取饭店联系卡,如迷路可以按卡上地址询问或搭乘出租车,确保安全返回。

三、交通安全

1. 自驾游、自助游时应通过报纸、广播、电视等媒体宣传及时获取相关政策和路况信息,合理安排出行时间和路线,尽量避开热点地区和高峰时段;掌握冬季行车安全常识,关注天气变化和预警信息。
2. 乘坐飞机和高铁、动车时,要确认日期和时间,按时达到候机(车)地点,并遵守安全管理规定。
3. 在乘车旅途中,系好安全带,不要将头、手、脚等伸出窗外,以防意外发生;乘坐具备合法资质的旅游营运车辆,监督驾驶员疲劳驾驶、超载、超速行驶等违法违规行为,确保自身安全。
4. 发生交通事故不要惊慌,积极采取自救和互救措施,保护事故现场,并迅速报告警方和相关部门。

四、游览安全

1. 选择正规旅行社,签订旅游合同;外出服从安排,记下领队或导游的手机号码、所乘旅游车牌号和停车位置,以备万一离队后联系方便。
2. 及时关注天气预报和旅游信息,避免到存在安全风险的地方游览,不爬野山、滑野冰和野外用火,防止酿成安全事故。

五、购物安全

1. 选择正规商店或管理规范的市场购买旅游纪念品;理性消费,不要冲动购物,不贪小便宜,购买商品时索取发票(收据)等商家凭证,以作为维权依据。
2. 购物时要注意随身财物安全,不要带钱物围观热闹,以防坏人趁乱偷窃。

六、娱乐安全

1. 文明出游,提高文明意识,加强自身道德修养,自觉遵守文明行为规范,避免与人交恶、打架斗殴等。
2. 参加健康向上、寓教于乐的娱乐活动,避免黄赌毒等行为,以免受到欺诈或违反治安管理条例。

愿广大游客出门旅游时多些安全防范,少些麻痹大意,使您的出游成为人生的安全之旅、收获之旅、难忘之旅。

2013年石景山区迎新春系列活动

大 汇 萃

活动名称	活动主题	活动内容	活动时间
石景山游乐园 “迎春洋庙会”	金蛇狂舞闹新春 快快乐乐逛庙会	1、中西美食荟萃;2、数字娱乐体验;3、金蛇狂舞(或神州风情)花车行进表演;4、经典游艺狂欢嘉年华;5、东方奇绝艺术展演;6、体验亲情微博互动送祝福;7、“情人节”特别活动;8、征集最美“灰姑娘”。	2013年2月9日至2月17日(大年三十至初八)
北京国际雕塑公园 第五届新春文化庙会	百姓庙会 京城民俗	庙会由盛装街景、公园东区新春景观甬道、小吃一条街、特产名展、民俗大展台等几大部分组成。庙会亮点:民俗踩街、年货大街、传统小吃、专场文艺演出、京都民俗联展、万人相亲会、工会会员抢票、天桥绝活等。	2013年2月10日至16日(正月初一至初七)
八大处公园 “敲钟祈福”活动	新年祝福	各寺庙将按风俗悬挂吉祥灯笼,举办请如意符、点智慧灯、包括许愿祈福、打金钱眼、品尝斋美食、踏雪寻茗猜灯谜等一系列传统祈福活动。	正月初一至十五
万达铂尔曼 节日大酬宾	天增岁月人增寿 春满乾坤福满楼	举办喜上眉梢、福顺常安、锦绣满堂无限量软饮畅饮等活动。五层宴会厅空间灵活多变,从8到10的家庭聚会,到50位左右的团员家宴,都有独立空间个性定制;橙全日制餐厅春节新禧自助晚餐更有较大优惠空间。	腊月廿七至廿九(除夕) 预订请联系酒店销售人员 88681188 转 6113/6126 (敬请提前两日预订)
海特饭店 家庭套房优惠活动	节日大酬宾	家庭套房双卧双卫、家庭套房三卧双卫、家庭套房四卧双卫优惠活动。可免费使用麻将,无线畅游;赠送早餐、洗浴、游泳和新年吉祥物等。	2013年2月9日至16日 (大年三十至初七) 预订热线:010-6881.1188 转1005、1006
北京台湾街 系列美食活动	饕餮盛宴	台湾美食小吃亲情促销、台湾特色娱乐体验畅快感受。宝岛夜市、邓丽君音乐主题餐厅、沸腾渝家、湘御富贵等北京台湾街主力店面在过春节期间为各界朋友们准备极具台湾风情的饕餮盛宴。	春节期间
石景山万达广场 促销活动	金蛇舞春 吉享万达	以春节、情人节、元宵节为特色活动亮点,串联整个石景山万达广场的多种业态,有效带动各主力店及步行街商户的客流及销售,营造良好的节日氛围。	2013年2月1日至28日
冰川馆 迎新春活动	红红火火迎新春 冰川馆里过大年	冰川馆科普大篷车巡展;冰川馆职工与九中学生互动游戏;播放电影;春节大联欢文艺节目等。	春节期间
区图书馆 网上迎春、猜谜活动	欢乐共享迎蛇年	网上新春话蛇年、元宵节视频展播等活动 新春猜谜活动	春节期间