贾艳杰,北京市石景山区人民法院立案庭(诉讼服 务中心)一级法官,获评"优秀共产党员""优秀法治副校 长""办案标兵"等荣誉称号。

2019年, 贾艳杰所率审判团队被评为北京市法院优 秀调解速裁团队。收案2047件、结案1989件、结收比 97.17%,一串串数字记录着贾艳杰团队的成绩与经历。



那一年,阳光正暖,怀着对法律的敬畏 和信仰,贾艳杰进入石景山区人民法院工 作。从法官助理到员额法官,从磕磕绊绊 到从容办案,一路走来,贾艳杰成为该院立 案庭审判团队的调解能手,依靠"多元调 解+速裁"模式,对案件进行筛选分流,对调 解员进行指导把关,顺畅诉调双向对接,提 高调解规范性及成功率。以法晓之,以理 明之,以情动之,他不断探索着调解的温 度、深度与力度,逐渐形成了自己的调解艺

温情调解暖人心。法律的魅力是它有 理有情,法官的使命是守住心中底线,传递 司法温暖。有时候,我们要的可能不是一 纸判决,而是找回那久违的温情。

裁判不难,人和不易。在与多元调解 发展促进会对接案件过程中, 贾艳杰收到 了一起赡养费纠纷案件,一位耄耋老人一 纸诉状将自己的女儿告到法院,他的诉状 写得潦草而简洁,"我想让我闺女每个月给 我100块钱生活费"。打通被告电话后,对 方也很简单地回了一句"我一分钱都不会 给他",语气平淡没有波澜,是什么样的过 往让这对父女如今形同陌路甚至对簿公

经过调查, 贾艳杰发现原告在女儿8岁 时与妻子离异,虽每月给付抚养费,但与女 不决。

儿长年不联系,二人形同陌路,其实原告起 诉的目的并非要这100块钱,而是想让女儿 每个月能来看看自己。了解到这一情况 后,贾艳杰对被告进行心理疏导。经过疏 导,被告态度有些缓和:"贾法官,你给我几 天时间让我想想吧"。看到被告的转变,贾 艳杰决定趁热打铁,和被告约定3天后去 原告家中走访。为了更好地开展诉前调解 工作,贾艳杰联合调解员、社区居委会工作 人员一同前往原告家中,老父亲看到女儿 的到来,一时间竟慌了神,伸出去的手颤颤 巍巍,顿了片刻又缩了回去。贾艳杰趁机 对被告说:"谁家都有老人,你也有女儿,谁 都有老的一天,也希望你能换位思考,你父 亲不是不爱你,而是不想打扰你,不要因为 一时置气而抱憾终生啊。"最终,在贾艳杰 入法入情人理地调解下,这对父女的矛盾 逐渐消弭,女儿表示以后会好好赡养老人, 让老人安享晚年。

从接手案件到纠纷的圆满解决,贾艳 杰团队仅用了10天时间,案结之后,老人 紧紧握住贾艳杰的手说:"没想到没进法庭 我的事情就解决了,谢谢你!"

深入调解平纷争。案件的审理不能仅 以案件审结为终点,更应提高各方履行义 务的积极性,真正做到定分止争,避免判而

## 在温度 深度 力度之间 实现调解的艺术

张云/文

2019年, 贾艳杰审理了一起标的额 5000余万元的房屋买卖合同纠纷。原告王 某和被告某房地产开发公司签订了房屋买 卖合同,对买卖房屋价款、交房时间、违约 责任等进行了约定。后双方因房屋价款的 计算问题发生争议,王某认为某房地产公 司拆分房价,变相加价,某房地产公司则认 为王某未依约交款且购房资质欠缺。双方 为此诉至法庭,因案涉标的额巨大,双方对 抗激烈,互不相让。问及调解,各方更是就 方案多次反复并相继要求进行有关的勘 验、评估、鉴定。

为了纠纷能够得到实质性化解,在该 案判决已撰写完成的情况下, 贾艳杰每隔 几天便会和双方电话沟通,向双方讲清法 律规则、释明执行风险,同时与双方探讨调 解方案细节。"其实判决我都要写好了,但 考虑到后续执行问题,我还是希望你们能 坐下来谈一谈。"就这样,这件案子经过2 次庭审,3次谈话,数十次电话调解,在贾艳 杰不厌其烦的反复沟通工作之下,原被告 最终达成调解。拿到调解书的那一刻,各 方均表示非常满意。

高效调解促和谐。在法律和生活之 间,法官不仅要关注案件本身,更要具备同 理心,在案件的审理中融入悲悯的情怀

"钱没分清楚,遗体不能下葬!"田某哥 哥在法庭嚷道。"对,不能下葬。"田某母亲 应声附和。"要不是你们一直阻拦,死亡证 明也不至于开不出来。"田某丈夫随即反 驳。这是真实发生的一起法定继承纠纷案 件。被继承人田某意外去世,遗体还在医 院停尸间,田某丈夫王某和母亲李某却因 遗产继承问题对簿公堂。庭审过程中,原 被告互相指责,把多年的恩怨全都拉扯了 出来。贾艳杰一方面强调着法庭纪律,一 方面根据目前案件的情况,想着如何更为 稳妥地处理该案。

3天后,贾艳杰组织当事人进行第二次 调解,当事人见面后又是一顿指责争吵,贾 艳杰及时对双方进行了制止。伴着贾艳杰 对各方的教育,庭审逐渐步入正轨。

随后贾艳杰对双方展开背对背调解。 希望尽快帮助各方打开心结。在与田某母 亲沟通时,贾艳杰对老人说:"您女儿去世 了,作为母亲您的心情一定很难过,即便您 对王某有再多不满,可现在您女儿还在医 院停尸间,尸骨未寒,这难道是您希望看到 的局面吗?"老太太沉默了片刻后,深吸一 口气说:"贾法官,我接受调解,希望您和王 某沟通一下。"坚冰终于开始消融, 贾艳杰 立即对双方展开调解。经过一番劝说,双 方最终对财产分割达成一致意见。调解结 束后,双方对贾艳杰表示了感谢并承诺会 处理好田某的后事。

为了定分止争,从源头化解纠纷,贾艳 杰不仅着眼于案件的审判,更将法治宣传 向庭外延伸,担任法治副校长、为区人民调 解员进行司法确认培训,在多元调解工作 中贡献着自己的一份力量。



## 谎称"充值会员卡有优惠" 理发室骗取顾客钱财被判5年2个月

本报讯(记者徐巍通讯员马云骢) 转账,总计骗得人民币5万余元。上述 理发师以充值会员卡有优惠为名,骗 取多名顾客钱财。近日,石景山法院 受理一起诈骗案,最终判处被告人黄 某有期徒刑5年2个月,并处罚金人民 币6万元。

公诉机关指控称,被告人黄某原 系石景山区某理发店员工,以"理发需 要预约""办会员卡有活动时方便通 知"为由,加了一些经常接触的顾客微 信。2019年1月至8月间,被告人黄某 虚构自己持有该店及平谷区某理发店 股份,并以向被害人马某转让上述股

钱款均已被被告人挥霍。据此,公诉 机关认为被告人黄某以非法占有为目 的,采用虚构事实、隐瞒真相的方法, 骗取他人钱财,数额巨大,应当以诈骗 罪追究其刑事责任。

石景山法院经审理认为,被告人 黄某以非法占有为目的,虚构事实隐 瞒真相,骗取他人财物,数额巨大,其 行为已构成诈骗罪,依法应予以惩处。

法官提示:近年来 理发店充值办 卡现象屡见不鲜,消费者一定要提高警 惕,切莫贪图小便宜吃大亏。办理会员 份为由,先后骗取马某向其转账共计 卡应选择正规商家,认准官方渠道,到 人民币13万余元,骗取佟某9万余 财务人员处交钱办理,不要轻信店内其 元。2017年4月至2019年10月间,被 他工作人员私下办理;在通过扫描二维 告人黄某通过微信联系老顾客,编造 码、银行卡转账等手段付款时一定要看 "帮助办理优惠会员卡""折价出售会 好对方账户是否为官方认证的企业账 员卡""低价代购卷发棒、夹板"等理 号,千万不要将钱汇入个人账户;同时 由,利用老顾客的信任,先后骗了14名 应保留好汇款转账凭证,日后若被侵权 被害人通过微信、支付宝等形式向其 应及时寻求法律途径解决。

## 聚焦民法典

## 遇到高空抛物怎么办?

发生得越发频繁。随手一 抛,可能造成他人重大生命、 财产损失,带给自己高额赔 偿甚至是刑罚责任。出于对 居民生命及财产权利的保 护,《民法典》重点关注了对 高空抛物行为的处罚,在修 改前后有了变化。

首先,《民法典》规定禁 止从建筑物中抛掷物品,明 确高空抛物是违法行为。其 次,明确了公安机关须尽职 调查,查明具体责任人。这 公安机关等寻求帮助,尽快 后可以继续向侵权人追偿。 大大提高了锁定真正侵权责 确定侵权责任人。其次,可 行为及损害后果的发生。最 查、是否在小区内进行了广

近年来,高空抛物现象 后,因连带而承担责任的居 民在履行对受害人的补偿 后,可继续向真正的侵权责 任人追偿。

> 细化后的法律条文具备 更高的可操作性,不但保护 了受害人的合法权益,也兼 顾了督促相关主体自觉履行 职责义务,共同预防和减少 此类行为的发生。

如果在现实生活中遭遇



泛的宣传教育并对高空抛物 行为及时进行劝阻等。如果 物业方没有相应的预防机制 和措施,可以追究其未履行 安全保障义务的侵权责任。 最后,如果最终无法确定侵权 责任人,或侵权责任人无能力 进行赔付,那么除了能够证明 自己无法实施侵害的住户之 外,该栋楼内可能实施侵害的 了高空抛物,要如何应对呢? 所有住户都将对受害人予以 首先,可以及时向物业、补偿,承担补偿责任的居民之

法律为责任指明方向, 任人的可能性。再次,明确 以排查物业管理人是否尽到 责任为安全保驾护航。在各 了物业服务企业等建筑物管 了安全保障义务,比如是否 方共同努力下,希望高空抛 理人需履行防范义务。也就 在小区内设置了监测系统、物这一"悬在城市上空的痛" 是说,物业需要提供必备的 是否对已发生的高空抛物事 能够得到有效缓解,让人们 设施或服务来避免高空抛物 件及时反应并积极配合调 真正享受到"头顶上的安