

烈日下或是风雨中,有她上门走访的足迹;法庭上或者调解室里,有她扶弱济困的柔情  
在石景山法院张文华的调解室里,层层叠叠地挂满了群众送来的锦旗  
一面锦旗就是一个为民解忧的故事,一面锦旗就是一声道不尽的感激与肯定

## 排忧解难暖民心 甘做群众知心人

孙玥/文



### 从张主任到张调解员 三十七年初心不变

从居委会主任到人民陪审员、人民调解员,张文华始终在用自己的行动践行为民服务的初心。

1974年,20岁的张文华始任吉林省九台市某大队党支部书记兼革委会主任,经历过学大寨、修梯田、改水利、下乡包队、田间劳作……,年轻时的工作经历铸造了张文华刚柔并济、吃苦耐劳的工作作风。1983年来京后,张文华担任石景山区老古城前街居委会党支部书记、居委会主任,一干就是19年。跑腿入户、劝和解纷,张文华用心用情、用力用智将群众工作做好做实。

自2004年起,张文华被选任为石景山区法院人民陪审员,2010年起担任诉前调解员一职。从张主任到张调解员,角色变了,但为群众解忧的初心却始终如一。

一有时间,张文华就会拿起法条和案例研读,她总说:“调解工

作,经验固然重要,但是扎实的法律功底才能保证处理的每一起案件经得起琢磨,才能切实维护群众的利益”。66岁的张文华每天坚持记录学法心得、工作领悟,密密麻麻的笔记写满了她对调解员工作的热爱,也记录着她不变的服务于民的初心。

### 疫情期间不停歇 “隔空”调解化纠纷

在棚改拆迁项目推进过程中,张文华多次上门走访、了解群众诉求,梳理矛盾争议。她言辞柔和,先稳定好当事人情绪,再耐心细致地为当事人答疑解惑。她就像是一阵和煦的春风,以温柔的吹拂抚慰焦躁的人心。

2019年11月的一天,一对50多岁的姐妹吵吵嚷嚷的走进了张文华在征拆现场办公点,两个人红着脸扯着嗓子争辩着,时不时互相推搡,身后跟了一群劝架的邻居。张文华见状耐心劝走围观的群众,把姐妹俩请进屋,倒了两杯热水放在桌上说:“天冷,先喝口水暖暖和和,咱慢慢说”。原来这对姐妹因为已故母亲的房屋征拆产生矛盾,姐姐主张二人均分,而妹妹认为自己长期照顾老人,房屋维修时又曾出资帮助,所以要求多分,双方协商不成,吵得不可开交。了解情况后,张文华分别进行心理疏导,两姐妹的情绪逐渐稳定下来了,慢慢聊起儿时打闹趣事,二人的脸上逐渐有了笑容。通过接下来长达两天的耐心劝说、讲理叙情,两姐妹达成了和解协议,一起来到了张文

华的办公室,给她送来了一面锦旗,称赞她“倾心调解化民忧,冬日艳阳暖人心”。

### 投身棚户区改造一线 助搬助迁解纠纷

张某和王某曾系多年好友,后因王某家中幼子生病,向张某借款18万元,但张某向王某要求还款时,王某却多次拖延,后来甚至不再接听张某的电话。情急之下,张某将王某一纸诉至法院。

张文华拿到案卷后,第一时间给王某打电话,王某以家中有事、路途遥远为由不肯到法院领取法律文书,也拒不配合调解工作。对多次“爽约”的王某,张文华依然没有放弃调解。她再一次拨通王某的电话,既没有催促当事人到院,也没有询问案件情况,而是和王某聊起了家常。“孩子的病现在怎么样了?康复得如何?您家里现在主要的收入来源是什么?开销都用在什么地方?”她关切地询问着,王某逐一作答。这一问一答间,王某的戒备心理也放松了。当再提到张某时,王某终于开了口:“张调解员,我不是不认这个钱,当时孩子生病,人家二话不说就把钱借给了我。现在人家有急用,我本应该第一时间还上,可是孩子生病开销大,我爱人照顾孩子没有工作,疫情期间我停工在家,工资也比较少。我也想还,但是确实没有还款能力。我没想赖这个钱,可是现在没脸面对他呀!”

了解到被告的想法后,张文华拨通了原告的电话,起初原告态度坚决,要求被告必须在一个月内还清欠款,张文华把被告家的境况向原告详细说明,并提议三方一起视频连线。视频一头,王某的孩子看着张某叫道“叔叔,叔叔”,张某的脸上也出现了关切和宠爱的表情。两个人聊起往事,态度逐渐缓和,在张文华的努力下,二人达成了调解协议。

一个月后,拿到第一笔还款的张某给张文华打来了电话:“张大姐,您真称得上敬业正直,为民解困。感谢您!”

自2010年任石景山法院诉前特邀调解员以来,张文华共处理民商事案件3500余件。仅2019年,张文华受理诉前调解案件377件,涉案标的达4192万元。

胸中有丘壑,脚下便有了路。张文华便是如此,服务于民的初心深植于思想中,脚下的步子便更坚定了。



## 加强定点医药机构管理 严查欺诈骗保行为 区医保局追回医保违规费用90余万元

本报讯(通讯员王平)2020年度打击欺诈骗保专项治理中,石景山区医保局以大数据为依托,量身打制自查规范,制定《北京市石景山区定点医疗机构基本医疗保险基金考核细则(试行)》,各定点医

疗机构通过自查共计发现医保违规费用186.07万元,涉及50家定点医疗机构。

工作中,区医保局分批分组召开打击欺诈骗保现场反馈会,对医疗机构自查发现问题和违规金额

进行核查和确认,并对部分定点医疗机构进行抽查和复检。截至目前,累计追回医保基金94.34万元,本月将持续追回剩余医保违规费用,进一步加强定点医药机构管理。

## 区医保局开展医疗救助万余次 缓解困难群众就医压力

本报讯(记者徐巍 通讯员谭爽)记者从区医保局了解到,自2019年9月正式接管医疗救助业务以来,截至今年8月,石景山区医保局对社会救助对象开展医疗救助10438人次,救助资金1626.12万元,对7户因病致贫家庭救助资金12.14万元,对4户符合条件的困难家庭进行区补充政策灾难性医疗救助,救助资金5.97万元,共拨付救助资金1644.23万元,缓解了困难群众就医压力。

区医保局聚焦民生问题,切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事,参与建立健全区“救急难”工作机制,落实医疗救助政策,简化非必要流程,切实解决困难群众看病难、负担重、报销繁琐等问题。区医保局加强与各街道办事处民政科和社保所的联系,采取“线上+线下”的形式,依托视频网络平台,采取视频培训、网络培训的形式,对街道民政科和社保所的工作人员进行救助业务培训与线上解答,主动对接并交换信息,做好基本

医疗、大病保险、医疗救助多层次保障待遇的政策衔接。

为了避免救助人来回跑路,提高救助效率,充分发挥医疗保险的优势,区医保局与各定点医院提前沟通,说明救助人员情况,明确救助材料样式,让群众一趟能办的事,绝不跑两趟。另外,为了让困难群众尽快收到救助款项,区医保局将原来每月拨付一次进行调整,除每月固定审批拨付一次外,视特殊情况机动审批拨付,大大提高了医疗救助的灵活性。

补充政策再送温暖。为进一步缓解贫困家庭经济负担,以家庭为单位,对享受城市低保待遇和低收入家庭,在本市医疗保险定点医疗机构就医发生的医疗费用,在扣除城镇职工基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险、城乡居民大病保险,以及商业保险报销赔付和各种救助后,自负部分3万以下的,按照不高于自负部分20%进行救助;自负部分超过3万元的,按照不高于自负部分30%进行救助。

## 工地上来了电影流动放映队



本报讯(记者徐巍 通讯员孙艺瑄)近日,北京京石建业建设工程有限公司工会邀请石景山区文化和旅游局公益电影流动放映队走进京石建业公司636地块项目部施工现场,为施工人员放映经典影片《中国机长》,并在影片放映前播放了安全教育短片,进一步增强

了现场施工人员的安全意识,将安全教育、社会文化宣传以及优秀的影片送到施工一线,为施工人员带来了一场文化盛宴。公司负责人告诉记者,此项活动将会持续开展,通过此活动既丰富了员工们的业余文化生活,又提高了他们的安全意识。

## 石景山区全面完成 2020年安全生产大培训工作

本报讯(通讯员易莹)为进一步推进生产经营单位落实安全生产主体责任,按照北京市安委会的统一部署及《石景山区2018年至2020年生产经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产培训考核工作方案》要求,日前,区应急局组织完成了2020年安全生产大培训工作。

区应急局委托区安全生产协会,在各街道安全生产检查队的积极配合之下,组织辖区内企业主要负责人和安全生产管理人员90余人利用两天时间集中进行

了培训,培训内容包括安全管理、企业安全责任落实及应急处置等多个方面,参加培训的考核合格人员将获得由北京市应急管理局统一印发的“安全生产培训合格证”。

至此,全区圆满完成2018~2020年生产经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产培训工作,培训人数共计4000余人,有效推动了企业安全生产主体责任落实。下一步,区应急局将进一步完善工作细节,加大工作力度,继续深入开展各类安全生产系列培训工作。