

八角街道推出线上短视频 让政策传到家

本报讯(通讯员孔存娣)“我来办理城乡居民基本医疗保险(一小)的异地医疗备案,看了你们的视频知道异地医疗太方便了……”家住石景山区八角街道的王女士一早就来办理孩子异地医疗备案手续。近日,八角街道政务服务中心在线上推出了政策讲解类短视频,工作人员结合居民日常办理的高频事项、百姓普遍关注的办事流程,用好《北京市政务公开便民手册》,总结服务要点,编制了业务小剧本,并以时下流行的小视频为载体,向居民进行政策宣传和服务宣传。

据了解,在拍摄初期,业务视频脚本由八角街道市民服务中心业务骨干编写,街道主要领导、分管领导参与修改把关,并多次找辖区居民试看征求意见,凝聚了多方智慧,进行多次修改,最终确定了具体拍摄方案。视频包含了居民常办事项、常见问题、具体提供材料和实际办理步骤,在细致讲解的基础上进行总结提炼,便于居民进行记录理解。为了更加生动亲切贴近居民生活,视频都在八角街道辖区拍摄,还邀请了街道工作人员、社区工作者、老街坊等参加演出,让“八角人”讲



“八角事”,“八角人”叙“八角情”。业务小视频简单高效,不仅直观便于理解,还可以截图和反复观看,实现了指尖咨询和自助办理。

小视频,大服务,八角街道政务服务中心通过短视频这一元素,可以更直观、更亲民、更创新地对传统线上宣传模式进行补充,方便辖区居民了解相关办理政策,视频内容通俗易懂,可保存反复学习。目前,围绕办理老年乘车卡、居民医疗保

险转诊看病、社保卡丢失补办等问题,每周进行更新,已上线7个短视频。下一步,八角街道政务服务中心将系统性围绕社保政策及经办体系,结合时事热点及粉丝留言热点问题,适应居民的需求以及就业援助,及时更新视频作品,进一步提升企业和群众办事便利度和获得感,继续深入推进“放管服”改革,优化营商环境,为居民送去更多有温度的服务。

老山街道

助力玉树贫困大学生 走上求学路

本报讯(通讯员陈艺澜)今年起,石景山老山街道老山东里社区、老山东里北社区分别对口青海省玉树州珍秦镇四村和珍秦镇九村,开展精准扶贫工作,至今启用扶贫款15万元,其中有5万元发放给当地贫困大学生。

据了解,珍秦镇平均海拔4500米,当地雪灾、冰雹等自然灾害频发,自然环境十分恶劣,当地群众多以畜牧为生,已被列为青海省六类重度贫困地区。自5月15日起,珍秦镇人大主席桑丁松保在对珍秦镇232家贫困家庭走访中发现,贫困户家庭卫生及食物储存条件普遍较差,间接造成了包虫病、肺结核等地方病,因病致贫案例较多。作为老山街道对口支援工作联系人,他积极与老山街道取得联系,将当地困难群众生活现状进行沟通。

随后,经老山街道党工委研究决定,将10万元扶贫款作为珍秦镇四村和珍秦镇九村改善贫困家庭生活条件的专项帮扶资金。为使结对帮扶资金发

挥最大的效益,经镇、村、社三级研究及牧民群众举手表决,一致同意将结对帮扶资金用于购买冰柜、电饭煲、燃气灶等家电,切实改善和提高了贫困户生活条件,有效防止因病致贫返贫,进一步巩固好前期脱贫成果。

此外,为了解决当地贫困学生因家庭困难带来的上学费用难题,今年9月,老山街道携手珍秦镇开展扶贫助学活动,为珍秦镇20名建档立卡贫困户家庭的大学生每人提供2500元,共计50000元的助学资金,助力当地贫困大学生踏上高等学府求学之路。

老山街道社区建设办公室主任齐志强表示,2020年是中国全面建设小康社会宏伟目标的实现之年,也是中国脱贫攻坚战的收官之年。老山街道凝心聚力,投入大量的资金、物资等,为贫困群众“输血”,解决迫切的生产生活之需,后期,老山街道将更有针对性地扶志与扶智,激发贫困群众自我发展的内在动力,坚决打赢脱贫攻坚战。

八宝山街道

政务服务中心全面推行延时服务

本报讯(通讯员包赛依娜 黄尹姣)为进一步提升八宝山街道政务服务水平和质量,推动政务服务工作的便民化和群众满意度,近日,八宝山街道服务中心全面实行延时服务机制,实现了企业和群众在非工作时间、非工作日能办事、办成事。

实现延时利居民。八宝山政务服务中心推行法定工作日“早晚弹性办”“午间不间断”和“周末不休息”的延时服务制度,早晚延时服务时间为8:30-9:00、17:00-17:30,周六延时服务时间为8:30-12:30。许多“上班族”可以选择周六来办理业务,切实解决企业和群众办事“上班没空办,下班没处办”的痛点难点问题。居民刘阿姨想要办理药费报销和取社保卡两项,但是由于下雨天气道路难

行,到中心时已经快要下班了。窗口工作人员根据她的实际情况,马上启动“延时服务”,给她办完了相应的手续,避免再次跑路,让群众“最多跑一次”。对此,刘阿姨一个劲儿地念叨“好,好,好!”

实现事项全覆盖。在延时服务期间,服务范围涵盖包括社保、医保、计生、残联、民政等126项政务服务事项,接收承办类事项申请材料、提供全部事项咨询服务。周六,风风火火跑来的李先生看到大厅等候区满满的人后,焦急的跟工作人员说:“我就想咨询一下我给孩子上的保险扣款进度问题,不知道周六可以办理吗?”工作人员微笑着说:“当然可以,我们这里有综合咨询窗口,我给您取个号,您等叫号,一会儿就

好了。”延时期间,服务“不断档”“不缺项”,最大程度地便民惠民。

实现预约优先办。为落实北京市疫情防控要求,避免办事群众大量排队,中心提供预约优先办理服务。企业和群众可通过电话预约或“北京石景山”APP、“实时办”APP网上预约方式预约延时服务时段办理业务,对于未经预约、临时上门办理事项的办事人,在优先办理预约事项后正常接待,同时做好预约宣传工作。同时,中心还设置咨询台,在咨询台提供取号服务,未预约的群众可以通过询问百姓办事项目对业务进行第一步筛选,对综合受理窗口、综合咨询窗口、综合出件窗口及自助查询区进行分流,对无法在本政务服务中心办理事项予以解释,减少大量排队现象。

古城街道

趣味游戏助推垃圾分类



本报讯(记者黄蕊 通讯员周雯)近日,古城街道在西路北社区文化广场举办了以“垃圾分类 我们一起”为主题的宣传活动。

自5月1日《北京市生活垃圾管理条例》正式实行后,西路北社区率先成立了老街坊垃圾分类宣传员、劝导员,在3个垃圾分类投放站安装了AI监管督导系统,开展了桶站值守,助推社区垃圾分类工作。

活动中,区文明办的垃圾分类宣讲员自编自演的快板顺口,通俗易懂,好听又好记。除此之外,还有四个游戏活动,让居民“学”“玩”两不误。一是“分一分”。将对应的卡片贴在垃圾桶上,按照分类四分法基本知识内容将分类牌贴到相应的垃圾桶上。二是“投一投”。请给垃圾找对“家”,将对

应的垃圾卡片投放到对应的垃圾桶内。三是“找一找”。将分类错误的垃圾找出来,准备其他垃圾、厨余垃圾两个垃圾桶,并将垃圾道具混合投放,让参赛者从中挑出错误的垃圾并正确投放。四是垃圾分类我助力“石分达人”码上参与,现场居民可以通过手机微信扫描“石分达人”二维码注册,提高“石分达人”的注册率和活跃度。通过三个多月的社区垃圾分类,根据后台监控数据显示,11栋被社区党委、居委会评选为“垃圾分类示范楼门”称号,街道相关负责人为居民代表颁发荣誉证书。

本次活动,大大提高了居民垃圾分类的意识。让我们一起行动起来,形成人人知晓、人人参与、人人践行的良好社会风尚。

网络安全宣传进社区 筑起网络安全基层防线

本报讯(通讯员包赛依娜)移动支付、交通出行、邮件往来……日新月异的万物互联时代,您的信息安全吗?2020年国家网络安全宣传周于9月14日拉开帷幕,在全国掀起网络安全宣传热潮。八宝山街道从9月14日起至20日开展为期一周的“网络安全为人民,网络安全靠人民”网络安全宣传周活动,让网络安全宣传进基层、进社区、进家庭,努力营造安全稳定的社会环境。

八宝山街道以16个社区的新时代文明实践站为平台,在各实践站开展系列网络安全宣传活动。采

取线上线下相结合的方式,利用街道微信公众号广泛转发各类网络安全的相关知识、宣传海报、动画短片等,并且每天按照校园日、电信日、金融日、青少年日、个人信息保护日的内容进行推送。16个社区通过社区微信群进行广泛宣传,社区党员和群众利用电子设备学习网络安全知识。线下,各社区工作人员通过播放LED、张贴网络安全宣传海报、组织集体学习等方式,向公众宣传网络安全相关知识。

周末,社区还专门组织了辖区青少年参加到宣传活动中来,希望

通过宣传活动引导青少年文明上网,“小手拉大手”让更多家庭加入到营造清朗网络环境的行列中来。

此次网络安全周宣传活动覆盖辖区群众2000余人,切实提高了网络安全的社会知晓率,营造了良好的社会氛围。下一阶段,八宝山街道还将依托在职党员“双报到”、新时代文明实践推动日活动等,通过各社区新时代文明实践站平台招募相关志愿者,持续开展进社区、进校园、入企业、入商铺等多种形式的“网络安全”宣传活动,为努力营造积极健康的社会文化环境打下坚实的基础。