

中央生态环保督察在北京

举报电话：010-84949200 邮政信箱：北京市A01204号邮政信箱

8月31日,中央生态环境保护督察组正式进驻北京。北京市石景山区配合中央生态环境保护督察工作领导小组办公室,将按照北京市配合中央生态环境保护督察工作领导小组的要求和安排,将信访举报案件办理情况陆续向社会公开。现将我区信访举报问题办理情况(第一、二批)向社会公开。更多信息请关注首都之窗——北京市政务门户网站。

受理编号	交办问题基本情况	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否已办结	责任人处理情况
D2BJ202008310020	石景山区苹果园街道西山麓园小区2号楼南侧快递柜开关碰撞、快递车辆发出警报等噪声严重扰民。	噪音	9月1日接到转办件后,立即责成苹果园街道办事处牵头,会同区住建委、生态环境局、公安分局联合调查。经查,确实存在快递扰民问题。区住建委已协调物业企业完成快递柜拆除搬移。	属实	区住建委已协调物业企业完成快递柜拆除搬移,并对快递柜存放格加装了隔音条。区公安分局对区内相关物流寄递企业进行教育提示,要求企业快递员在居民小区内收发货物时做到轻拿轻放,文明驾驶快递车,避免造成噪音扰民。	已办结	无
D2BJ202009030023	1.石景山区西黄村南里平房东侧,堆放了大量建筑垃圾、生活垃圾,经雨水浸泡产生刺鼻异味,且雨水无法排出浸泡损坏墙体,希望清除垃圾并修复墙体。 2.石景山区西黄村南里平房生活用水管道老化,水压小,水中含有杂质,影响正常生活,希望更换自来水管。	大气 土壤 水 其他污染	经核实,西黄村南里平房东侧夹道内有施工物料及少量垃圾,为本小区铺装路面及整治围墙时遗留,现场无异味;小区为市属自备井供水,产权单位为北京中房兴润商贸有限公司,管道确实老化,水压不高,水质无明显异常,年度供水水质检测报告显示合格。	部分属实	目前,西黄村南里平房东侧夹道内垃圾及墙体浸泡等问题,已由苹果园街道完成垃圾清理,墙体修缮工作,并在夹道口设置了隔离护栏。居民用水问题,由区水务局牵头就小区自备井置换及管线更换问题向市级主管单位请示协调,由卫健委督促产权单位加强供水水质检测。	阶段性办结	无
D2BJ202009030001	石景山区苹果园街道苹果园小区七号楼二层居民反映一层居民擅自更改房屋用途,把卧室改成厨房,油烟外排飘入二层居民室内,严重影响来电人正常生活。	大气	9月4日接到转办件后,立即责成苹果园街道办事处牵头,会同区住建委联合调查。经查,举报人反映的一层居民家厨房与本单元住户家厨房均在房屋相同位置,燃气灶、抽油烟机、烟道均在厨房,未将家中卧室改为厨房。	部分属实	无	已办结	无

环保督察 立行立改

我区在办理信访举报案件中充分发挥“吹哨报到”作用

高度重视影响群众生活的身边事

八角街道解决噪声扰民问题

9月9日,石景山区配合中央生态环境保护督察工作专班接到并派发了关于“八角街道建钢南里小区异味、噪声影响生活”的转办案件后,八角街道经过调查核实,迅速采取有效措施,解决噪声扰民问题。

有居民反映,2020年4月在建钢南里社区八角南里一号楼小区正门前建造了一座临时垃圾站,距离小区居民楼10米,产生刺鼻异味,每天早5时运输垃圾产生噪声,严重影响居民正常生活,希望将该垃圾站迁址;另外,该小区更换自动门后汽车进入时语音播报车牌号产生噪声,有些车辆进门前还会鸣笛,希望将语音关闭并解决鸣笛问题。

经查,举报人反映的“临时垃圾站”实为该小区垃圾分类驿站,不存在刺鼻异味现象。而运输垃圾时间早、产生噪声及车辆进出小区产生噪声问题属实。街道立即责令物业管理单位调整垃圾清运作业时间;关闭小区自动门语音系统,在道闸明显位置增加了“禁止鸣笛”的提示。

第一时间接收研判:工作专班责成专人负责接收转办信访案件,收件后迅速核实、研究案件内容,判定承办单位,确保接件“零时差”、派件“零误差”。

第一时间承接办理:主办街道及会办部门坚持接诉即办,迅速启动承接办理程序,街道充分发挥城市管理体制改革“吹哨报到”优势,组织相关部门研究解决问题。

第一时间反馈报送:承办单位完成案件办理工作并反馈情况,经区工作专班按照程序审核后,报送办理结果。



苹果园街道迅速办结首个信访转办案件

9月4日,石景山区率先办结首个中央生态环境保护督察组转办的信访举报件“苹果园街道居民反映家门口快递柜扰民问题”。从9月1日19时接到该转办案件,到9月4日15时完成办理报告报送,比规定的最终办结时间提前了28个小时。

9月1日19时,石景山区收到中央生态环境保护督察组第一件

信访举报案件,反映家门口快递柜扰民问题。

石景山区配合中央生态环境保护督察工作专班(以下简称“石景山区工作专班”)20时准确将案件派发至相关单位。苹果园街道办事处立即“吹哨报到”,组织召开信访举报案件工作办理会商,研究解决扰民问题。9月3日,完成案件办理工作。

鲁谷街道回应百姓诉求 加强绿化管理

9月3日,石景山区配合中央生态环境保护督察工作专班接到并派发了关于“在硬化后绿地私搭乱建并连通地下室,饲养宠物产生异味”的转办案件后,鲁谷街道调查核实,迅速行动。日前,产权单位已按照原规划完成绿地恢复,并将加强后续绿化日常管理。

石景山区工作专班到转办案件后,立即将案件派发给主办单

位鲁谷街道办事处,鲁谷街道组织人员经过现场核查、会商研究,在厘清客观事实的基础上迅速采取整改措施。据了解,该小区绿地产权单位已按照原始规划完成绿地恢复,并将加强后续绿化日常管理。小区物业管理单位将落实环境卫生、疫情防控等主体责任,定期对楼道公共区域进行清洁消杀。