

从3年260起同类案件中探寻规律 法官建议:将调解思路贯穿涉相邻关系案件始终

本报讯(记者徐巍)“近3年来,石景山法院共受理涉及相邻关系类案件260件,涉及到排水、通行、采光、通风、噪音、渗漏水等方面。”8月27日,在石景山法院通报会上,民事审判一庭庭长李军梅就石景山法院三年来受理的相邻关系案件情况、典型案例及意见建议进行了通报,她表示,在处理相邻权利关系案件时,应本着有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则正确处理。

家住石景山一小区201室的徐某,因宠物狗与202室邻居李某产生纠纷。李某夫妻就在自家入户门上方墙角处装了摄像头。徐某起诉称,该楼房为老式一层两户,门与门之间很狭窄,自己生活日常都在摄像头范围内,开门客厅范围也在监控范围内,无法开门通风,夏天生活更是不便。徐某认为被告的行为侵犯了自己的隐私权,要求邻居拆除摄像头。而李某夫妻辩称,他们安装的摄像头根本不影响徐某的生活,也没对着邻居家。法院经查,李某夫妻安装摄像头的拍摄范围涵盖201室入户门及楼道

的公共空间,使徐某及该楼住户经过2楼时的日常活动处于监控之下。二被告的行为侵权,给徐某日常生活带来不便。法院故判令李某夫妇拆除摄像头。法官表示,本案涉及出于防范目的在自家房门外楼道区域安装摄像头的行为是否构成对邻居隐私权的侵害。隐私权是指自然人享有的对其个人的、与公共利益、群体利益无关的个人信息、私人活动和私人领域进行支配的人格权。民事行为不得损害社会公共利益及他人的正当利益,出于防范目的安装摄像头的行为并不必然不被允许,但其安装位置与监控范围不得侵犯邻居的合法权益。邻里之间在行使权利时,不应给另一方造成妨害,因此在公共空间安装摄像头时应与邻居进行沟通,避免后续产生矛盾纠纷。

法官告诉记者,相邻关系纠纷案件看起来标的金额不大、因果关系清楚、法律规定简单,但在审判实践中,由于相邻关系事关双方生活或切身利益,涉诉之前往往已多有冲突、积怨已久,在诉讼中情绪对立不易缓和,利益冲突不易平衡,

致使案件的调解工作难以进行。同时,这类案件的当事人普遍举证能力较弱,且有些争议事实及成因的存在难以通过书面形式呈现。在执行过程中,相邻关系案件的处理多涉及对房屋结构及附属设施的改造、拆除及修复等问题,有些拆除或者改变的部分往往牵扯到其他建筑,甚至已构成其他建筑的组成部分,有些涉及历史遗留问题,有些标的物拆除时还需要案外人配合,导致执行工作难以推进,因此,这类占比不大的案件恰恰最具有“表象简单、实则复杂”的特征。

法官认为,居民间应秉持团结互助原则,共建和谐社区。在出现纠纷后,双方积极协商未果的情况下,应及时保存证据固定损害事实、成因及损失范围,并采取积极措施避免损失的扩大。要将调解思路贯穿涉相邻关系案件始终,坚持诉源治理,建立社区协调、居委会合作等多方联动机制。充分发挥社区工作人员、人民陪审员、人民调解员的调解作用,将矛盾纠纷化解关口前移到社区,努力从源头上解决矛盾纠纷。

区金融办组织 银行网点助力创城

本报讯(通讯员杨帆)近日,为落实我区2020年创城工作推进会会议精神,区金融办组织召开全区银行网点创城工作推进会,辖区内45个银行网点负责人参加了会议。

会上,区金融办对各银行网点进行创城再动员、再部署,详细讲解了创城重点工作指标,明确提出了宣传布设、门前三包、窗口服务的工作要求。针对12项重点工作任务,全区45个银行网点的负责人现场签订了银行网点创城承诺书。

全力推进创城工作加强宣传,营造浓厚宣传氛围。区金融办及时为各个网点更新“文明健康有你有我”主题宣传海报,及时更换污损的宣传品,上门发放、指导布设各类创城宣传品近千余份。对标先进网点开展现场参观学习,先后组织万达广场、台湾街商圈网点负责人召开现场工作会2次,参观学习工商银行政达路支行、宁波银行石景山支行创城宣传布设。

加强巡查,落实各项考核指标。区金融办累计出动工作人员60余人次,对全区45个银行点位开展10轮全覆盖检查,落实落细创城指标,对不合格点位进行现场整改,逐一指导各点位创城工作细节,确保各重点点位持续达标,全力以赴打赢创城收官决战。

区市场监管局开展药品科技活动周宣传

本报讯(记者刘金梅 通讯员范珊珊)“红花入药部分是管状小花,花片长,颜色红黄、鲜艳,藏红花入药部分是花朵雌蕊柱头,弯曲细丝状,暗红棕色,无油润光泽,这两种都有活血化瘀功效,但藏红花的功效更好更全面。”听着区疾控中心药师的讲解,古城南路社区居民王恒荣大妈连连点头。

为提升公众用药科学意识,在药品

科技活动周期间,区市场监管局围绕“监管科学 创新强国”主题,有计划、有步骤地开展了内容丰富多样、实用有效的药品监管科技宣传活动,取得了很好的效果。

在古城南路社区组织的药品科技宣传进社区活动现场,区疾控中心负责人袁秀丽通过PPT照片,展示使用紫外分光光度计等仪器进行药品检验业务细

节,药师曾秋华讲解常用养生类中药饮片的性状鉴别技巧,如何从花托区分玫瑰花和月季,使用当归时要注意什么,吸引了社区居民纷纷围观请教。

同时,工作人员开设了安全用药现场咨询和化妆品使用现场咨询,有针对性地解决市民疑惑,并发放了安全用药和化妆品知识宣传手册等资料,使大家进一步了解药品监督管理有关政策法规,增强安全消费意识和维权意识,促进社会共治。

社区居民苏晓兰大妈说,老人用药特别多,自己心血管不好,一天要吃好几遍药,通过现场咨询,更加了解自己所用药的特点和禁忌,听专业人士说说心里更踏实。

据了解,在药品科技宣传周期间,区市场监管局还通过微信公众号连续转载“探秘实验室之医用防护服”等系列原创科普视频,展示首都药监系统科技战疫成效,围绕疫情防控期间使用量比较大的医用防护服、医用口罩、免疫球蛋白、金花清感颗粒等医疗器械和药品,展示这些产品的检验检测项目、仪器、工作环境和流程,“解密”药械检测实验室,向居民广泛普及科学知识,促进科技创新和科学普及协调发展,不断提高市民药品科学素养。

区总工会开展关爱 劳模健康体检活动

本报讯(通讯员马宁)近日,区总工会为全区140余名劳动模范、先进工作者进行健康体检,认真做好劳动模范服务管理工作,切实关心广大劳动模范的身体健康,让他们真正感受到党和政府以及工会组织的关心、关爱。

为切实做好劳模体检工作,区总工会指定专人负责此项活动,落实到人,服务到位,广泛征求劳模的意见和建议,确保每名有体检需要的劳模都能参加体检,并严格落实新冠肺炎疫情防控各项要求,提前预约,提醒劳模做好个人防护,协助体检中心加强人员筛查,控制人员数量,避免人群聚集,保障劳模安全。体检过程中专人带队,妥善落实劳模体检的交通、陪护等相关工作。

参加体检的劳模纷纷表示,体检项目全面,医院环境舒适,设施完善,各项检查仔细到位。区总工会将及时向劳模反馈体检结果,配合劳模健康管理中心建立好劳模健康管理电子档案,更新数据库信息,并针对每名劳模健康状况进行跟踪管理,做好劳模健康的预防保健工作,将劳模服务工作落到实处。



区不动产登记中心开展延时服务

本报讯(通讯员荣志敏)为深入推进“放管服”改革、优化营商环境相关工作,持续推动审批服务便民化,进一步提升企业和群众办事便利度和获得感,不动产登记中心按照《北京市政务服务标准化管理办法》、市政务服务局《关于在各级政务服务中心开展延时服务的工作意见(试行)》相关要求,扎实推进“早晚弹性办”“午间不间断”和“周末不休”延时服务工作。

在接到关于开展延时服务工作通知后,规自分局领导高度重视,成立了以局长蔡晶为组长,分局办公室和中心各

科室负责人为组员的领导小组,统筹推进工作落实。组织召开分局党组会,专题研究延时服务工作方案,帮助登记中心解决人员安排、工作用餐等实际困难,为落实延时服务奠定基础。

各单位迅速行动,形成合力。分局办公室及时研究解决中心工作人员分时用餐保障问题;登记三科研究制定了《不动产登记延时服务工作方案》《不动产登记延时服务工作制度》,多次与税务分局、区住建委沟通协调,研究落实意见。其他各部门按方案有序推进工作落实。

不动产登记中心及时召开延时服

务工作部署会,蔡晶局长到会作动员、提要求,为工作人员加油打气。登记中心决定自2020年8月24日起,在法定工作日8:30-9:00、12:00-14:00、17:00-17:30,周六(法定节假日除外)8:30-12:30,为企业和群众延时办理预约业务。

下一步,区不动产登记中心将持续推进“绿色通道”“延时服务”等一系列便民服务措施,提高服务质量,秉持着“一切为群众、一切方便群众”的服务宗旨,在提升不动产登记业务质量的同时,不断增强企业和办事群众的幸福感、获得感和满意度。

简讯

● 区城管执法局联合区创城办等部门举行“门前三包”管理现场宣讲活动,助力“擦亮城市西大门 文明祥和迎冬奥”专项行动深入开展。在现场,区城管执法局介绍了规范“门前三包”对于提升城市管理水平、体现市民文明素质和展示商户自身形象的重要作用,着重强调了对深入开展“擦亮城市西大门文明祥和迎冬奥”专项行动的重要意义,号召房屋产权单位、物业公司特别是广大“门前三包”商户加强自律自管,全面维护责任区秩序,共建和谐宜居环境。 霍黎阳