

诚信建设

## 心系业主 共建和谐 诚信物业为你保驾护航

物业行业作为基层服务行业,离不开诚信的合作与交流。接电接访的正确解释、预约服务的准时到达、入户维修的质量保证、服务结束的及时回访,以及面对12345工单时,保质保量按照规定时限解决业主诉求,这都是物业服务过程中服务诚信的体现。总之,物业服务就是要言出必行、一诺千金。



2020年6月8日金海物业管理中心接到12345中心下派工单,有业主反映小区高空抛物问题。虽然物业多次在小区张贴温馨提示通过相关法律法规,结合其他小区实际案例向业主呼吁:杜绝高空抛物的危险行为,但在小区内仍然偶有发生。经与业主沟通,业主对此现象进行谴责的同时,对物业的工作难度也表示理解,但建议物业安装高空抛物监控探头,既可以起到威慑作用,也可以在必要的时候向公安机关提供参考性证据。经过向公司领导反馈情况,公司领导当即决定:采纳业主意见,责成物业站在西成忆树小区进行选址,并跟进落实高空抛物探头设立的相关工作。鉴于此种情况,业主在中心回访时做了双满意答复,此工单圆满完成。

安装完毕后,金海物业管理中心安排人员向业主进行了回访。业主表示,最初以为物业只是敷衍了事,为处理12345工单而口头答应安装,并以疫情、中考、高考等因素拖延,最终不了了之。未曾想金海物业一诺千金,言出必行,真的履行了承诺,在小区内架设了高空抛物监控探头,此事得到了圆满的解决。

人无信不立,事无信不成。在今后的过程中,金海物业将继续秉承这一工作原则,脚踏实地,言出必行,在小区业主面前建立良好的诚信企业形象,进而提升小区业主的满意度,让企业在发展的道路上走得更高、更远!

区融媒体中心记者、本报通讯员综合采写

中华传统美德  
ZHONG HUA CHUAN TONG MEI DE

誠

《新时代公民道德建设实施纲要》明确指出,“持续推进诚信建设”。诚信是社会主义核心价值观所倡导的重要内容,而且与中华民族重信守诺的传统美德一脉相承。弘扬与社会主义市场经济相适应的诚信理念、诚信文化、契约精神,就要加快个人诚信、政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设,推动各行业各领域制定诚信公约,构建覆盖全社会的征信体系,健全守信联合激励和失信联合惩戒机制。社会信任建设是一个不断强化的过程,用信任带动信任、用信任激发信任,才能在全社会营造出诚信友善的良好生态。

## 燃气灶诈骗又出新招 冒充商场员工停车场内玩套路

本报讯(通讯员史芳菲)2020年4月17日,北京市石景山检察院起诉了一起燃气灶诈骗案。与以往同类型诈骗案不同的是,不法分子不再冒充燃气公司检测员上门,以燃气灶泄露需更换为借口,向空巢老人推销伪劣燃气灶。他们玩起了新套路——挑大型商场超市的停车场,骗年轻人。

2019年7月,小王去某知名电器商城买完电器下地库,准备开车回家时,被一个身穿该商城制服、挂有工作证、推着手推车的人拦住。此人称自己是该商城里“老板牌”油烟机的销售员,去仓库领货时看错数字多领了一套,现在经理让他掏钱补上,但自己生活窘迫,问小王是否有兴趣低价买走。说话间将盖有印章的送货单递给小王看。小王一听原价好几千的抽油烟机只需1000块就能买下,将信将疑地掏出手机扫了扫机身上的二维码,果然跳出相关产品的信息,便贪便宜买了下来。他刚把油烟机搬进车后备箱,销售员便不见了踪影。等他回家拆开包装仔细一看,才发现买到了假货。

经石景山检察院审查发现,2019年6月至8月间,犯罪嫌疑人井某某穿着印有某知名电器商城字样的工作服、持假工作证、送货单等,冒充该商城员工,于本市石景山区、丰台区、海淀区、大兴区等多处商城内,编造送货时多从仓库领出一套、货物送错地址、原买家不要了等理由,谎称其手中有名牌厨具可以低价出售,以进价仅200余元的劣质抽油烟机、燃气灶冒充知名品牌“老板牌”产品,以1000至2000元的“低价”出售,骗取16名被害人共计22100元。

据犯罪嫌疑人井某某供述,这种好用的“销售”

方法是从一个老乡那学到的,并有上游专门供货。他和司机张某某驾驶金杯车,每天早上从上游仓库拉出几套伪劣燃气灶,在各区商场、超市内转悠,寻找作案对象。

井某某解释选择停车场作案的原因是这里的人都有车,方便快速搬运抽油烟机、燃气灶这样的较大产品,被害人一旦上钩,井某某二人立马将货物搬上被害人车辆后备箱,收取钱财后赶紧离开,被害人即使发现上当也为时已晚。

检察官提醒:

1.实施此类诈骗不是“单兵作战”。有固定供货的上游,尚未被抓获,耍这种套路的不法分子可能还有未落网的,市民朋友们一旦遇到类似情况请立刻报警。

2.购买此类燃气灶具不仅钱财受损,还可能存在安全隐患。应当到正规商场或电商平台选购有良好售后服务保障的产品,支付时若收款单位为个人,请谨慎付款。

3.不能因销售人员穿着工作服,佩戴工作牌就轻易相信对方身份。本案嫌疑人供述其工作服、工作证都是网上买的,盖有知名电器的送货单也是上游提供。作假很简单,消费者遇到私下转售公司产品的员工,可以询问其工作门店,核实其身份。商品要在售卖人离开前及时上官网查询真伪。

4.不要为了“图便宜”购买本不需要的商品。本案中部分被害人,直至民警根据线索找到他们的时候,购买的燃气灶都没有拆封,图便宜买货,没成想反被不法分子“占了便宜”。

## 冒充中国老龄委工作人员 骗走老人20万 涉嫌诈骗被公诉

本报讯(通讯员王硕蕾 程巍)近日,石景山检察院依法对一起无业人员冒充中国老龄工作委员会工作人员,以退还保健品钱款需要交纳手续费为由,骗取老年人钱财的诈骗案提起公诉。

2019年5月至8月间,被告人尹某某、梁某某在北京市东城区、朝阳区、石景山区、昌平区等多地,使用事先从网上购买的假工作证、公章、制服,虚构中国老龄工作委员会工作人员身份,以退还保健品钱款需要先交纳手续费为由,先后骗取多名老年人钱款共计人民币20余万元。

本案中,被害人平均年龄为80岁,都是曾经购买过保健品并且受骗上当的老年人。犯罪分子专门选择其作为诈骗对象,利用这些老人已经受骗并且希望退回钱款的迫切心理,虚构老龄委工作人员的身份获得老人认可,使其放松警惕,屡屡诈骗得手。

检察官提示:随着我国逐步进入老龄化社会,老年人口逐年增多,为了使自己未来的生活有保障,老人们都会留存一定钱款作为养老备用金,正是这些“救命钱”,成为了犯罪分子诈骗的目标。在此,检察机关友情提示,老年人在日常生活中要提高防范意识,做到“五不要”:

1.不要相信别人。遇到自称政府工作人员的陌生人,要谨慎对待,通过查看工作证件、向单位打电话核实等方式,仔细核对其真实身份,避免落入诈骗陷阱。

2.不要盲目做决定。遇事多与子女、亲友沟通



商量,征求意见,平时多读书看报,关注新闻媒体,了解当前犯罪分子的各类诈骗手段,提高自身识别诈骗伎俩的能力。

3.不要透露个人信息。不要透露个人的信息,特别是自己和家人的住址、银行账户、曾经受骗经历等,时刻保持警惕,防止上当受骗。

4.不要轻易动钱。无论对方如何花言巧语,只要提出交纳所谓“手续费”等费用,其中必有蹊跷,多为诈骗,切勿轻易向陌生人、陌生账号转账汇款。

5.不要轻信“天上掉馅饼”。生活中要保持平常心,不属于自己的利益不沾,防止因小失大。发觉被骗时不要自认倒霉,要第一时间告诉家人,收集保存好通信记录、收据欠条、转账汇款记录等证据,并及时报警。