

## 发扬“钉钉子”精神 下足“绣花”功夫

# 深化12345市民服务热线“接诉即办”工作

本报讯(通讯员石伟)6月1日,区委书记常卫主持召开深化12345市民服务热线“接诉即办”工作推进会。常卫强调,“接诉即办”是一项基层治理的重要制度安排,是一个长期而持续的民生工程。要深刻分析当前工作存在的问题,工作责任心不够强、解决复杂疑难问题有畏难情绪、工作机制没有落实到位、监督调度指挥能力不高等问题,振奋精神、主动作为,发扬“钉钉子”精神,下足“绣花”功夫,深化12345市民服务热线“接诉即办”工作。区领导李新、李文起、吴克瑞、田利跃参加会议。

常卫要求,要落实领导责任。领导小组要发挥统筹协调作用,各主管区长要当好“施工队长”,五大工作专班要完善工作体系,城管监督指挥中心要加强分析研判和与市中心的沟通对接,压紧压实各单位党政主要负责同志的领导责任和班子成员分管领域的工作职责,把“条”和“块”真正统起来,抓住目前存在的主要

矛盾、突出问题,举全区之力,推动重点问题解决。

要落实工作制度。坚持区委常委会每月一审议,区政府会议每周一研究,相关部门每天一通报制度,落实好专班例会、分级办理、首办负责、“三见面”、诉求解决兜底、区领导直通车等长效工作机制。设立接听诉求电话专席,每周对受理情况和“三率”原始成绩进行分析通报。发挥好“吹哨报到”机制作用,形成统筹解决难点问题的工作合力。

要落实主动治理。将“接诉即办”与主动治理、依法治理、社会共治紧密结合,对难点问题采取“专班”“专案”“专人”“专责”推进的方式,建立健全市民诉求集中问题协调解决机制,进一步完善分析研判机制,做到“未诉先办”“欲诉已办”。

要落实督查督办。对重点难点问题台账实行周汇总、月公示。对台账销账情况进行实时监督,对“接诉即办”、重点专项以及疑难复杂问题进行重点督办。严

格“接诉即办”考核奖惩制度。对12345市民热线诉求办理工作中不作为、慢作为、乱作为等问题,加大查处问责力度。

要落实群众路线。以人民对美好生活的向往为标尺,围绕“七有”要求和“五性”需求,精准对接群众诉求,在“接诉即办”、解决群众身边的问题上见行动。落实好“三见面”制度,有事和居民商量着办,让群众家门口的操心事烦心事揪心事有人办、马上办、能办好。

要落实作风建设。各级领导干部要坚持沉在一线,埋头苦干,勇于挑重担子,敢于啃硬骨头,善于接烫手山芋,在破解难题上下更大功夫。各街道、各部门主要领导都要主动向前一步,深入分析问题根源,凝聚力量、合力攻坚。用好干部激励机制,注重在急难险重任务面前、在基层一线、在“吹哨报到”“接诉即办”工作中考察识别选用干部,以群众的满意率作为考核街道和部门工作的“指挥棒”。

### 特别关注

2015年05月20日,发出北京市首张“三证合一、一照一号”营业执照;2017年9月8日,发出北京市首张区级“多证合一、一照一码”营业执照;2018年6月11日,发出北京市首张“证照分离”执照和许可证……

## 推进登记注册便利化 给转型发展一个“加速度”

5月8日,国务院办公厅印发通报,对2019年落实有关重大政策措施真抓实干、取得明显成效的地方予以督查激励。石景山区在企业登记注册便利化改革中举措有力,成绩突出,被通报表扬。近年来,石景山区把打造区域营商环境新高地目

标与石景山区绿色高端转型结合起来,以“一窗办理、一次提交、一天办结”为标准,以“减环节、缩时限、降成本”为落脚点,扎实推进登记注册便利化工作,助力市场主体加速落地和区域转型发展。

### 聚焦流程优化 争做企业发展的“服务器”

2018年3月19日,石景山区企业开办大厅正式对外运行,成为辖区打造营商环境优质服务品牌的重要阵地。为进一步提高辖区企业开办效率,石景山区在市场监管、税务、公安专门团队“一站式”服务的基础上,于2019年5月首次推出了“三区五办”工作模式:即等候区、“e窗通”平台体验区、自助办理区,和“一网通办”、“一窗全办”、“一册导办”、“帮办助办”、“评议督办”,为企业提供全程网上办理和现场服务。目前,该项服务已全面实现新设立企业照(营业执照)、章(企业公章、财务专用章、发票专用章)、票(增值税发票)1天全办齐,一次全办好,受到企业认可。

新冠肺炎疫情爆发以来,结合疫情防控要求,我区启动“网上办理、寄递办理、现场办理+防控企业绿色通道专窗”的“3+1”工作模式,通过优化服务、跟进指导,助力全国首个人工智能医学影像产品、全国首款可重复使用医用防护服的生产企业获得经营范围增项和生产许可,在保障疫情防控物资供应的同时,为辖区高质量发展作出了贡献。

作为辖区企业登记注册便利

化改革的承担部门,石景山区市场监管局顺应市场主体需求,持续发力机制创新,近年来,通过扎实细致优化服务流程,推动了中关村科技园石景山园、北京银行保险产业园、长安金融中心等一批综合产业集群落地,在区域转型发展中发挥了示范带动作用。

### 立足区域发展 争做转型升级的“加速器”

近年来,石景山区进入全面深度转型、高端绿色发展的快车道,通过持续优化营商环境,不断加速产业转型升级。

在首钢老工业基地转型升级中,我区在引进企业登记注册便利化环节采取一企一策等方式,先后为中国银行、假日智选工舍酒店、北京星巴克咖啡有限公司等企业入驻提升便利;在某工艺

品市场转型升级中,聚焦发展高端文化创意产业,积极打造“郎园 park”文化艺术园区;作为北京市服务冬奥会项目之一的石景山市民冰雪体育中心也已对外开放……

自2018年11月,“e代驾”所属企业北京亿心宜行汽车技术开发服务有限公司成为石景山区第0001号“优化营商环境服务卡”(简称“优服卡”)服务对象以来,为重点企业发放“优服卡”,已经成为我区支持辖区重点科技、文化、现代金融企业发展的一项重要举措,持卡企业可享受只进“一门”、只对“一窗”、只上“一网”、只对“一人”服务,实现了从开办到变更、注销的全方位优质服务。

同时,我区还创新“政务服务+金融服务”模式,支持北京农商银行石景山支行在企业开办大厅设立“惠微通”金融综合服务窗口,打通普惠金融服务民营企业、小微企业的综合服务通道。该项工作已发放贷款和贴现融资约6.8亿,服务100余家中小微企业。

王祝炫 张寒羽



## 我区召开街道部门党(工)委 党组书记月度工作点评会

(上接1版)常卫通报了全区各街道、委办局“接诉即办”工作情况,并强调,解决率、满意率是“接诉即办”工作的根本,必须一个工单一个工单抠,一个诉求一个诉求办,一个难题一个难题解,用实打实的工作赢得群众支持,赢得好成绩。

就做好下一步工作,常卫强调,要认真贯彻落实全国“两会”精神。认真学习贯彻习近平总书记在全国“两会”期间的重要讲话精神,深刻领会政府工作报告等部署的重要工作,深入抓好民法典的宣传实施工作,坚决拥护全国人大关于建立健全香港特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制的决定,落实好“两会”提出的任务。把统筹推进疫情防控与经济社会发展这条主线贯穿全年,坚持新发展理念,加强“六稳”,做到“六保”,打好三大攻坚战,努力完成全年目标任务。

要深入抓好常态化疫情防控。时刻绷紧疫情防控这根弦,继续坚持外防输入、内防反弹,有效落实各项常态化防控措施,持续巩固来之不易的防控成果。认真落实市委十二届十三次全会精神,抓紧制定我区实施方案和三年行动计划,大力加强公共卫生应急管理体系建设。继续严格入境和中高风险地区来返京人员管控,把常态化疫情防控各项措施落实到位。

要下大力气抓好经济工作。认真梳理上半年重点工作进展情况,有针对性地采取措施,尽可能降低疫情对经济的影响。推动“石惠16条”“科创28条”落地落实,帮助中小微企业渡过难关。精心筹备开好全区经济发展推进大会,促进区域经济高质量发展。积极发展新基建、新消费、新产业、新业态,打通堵点、连接断点,促进上下游、产供销、大中小企业协同复工复产,稳住经济基本盘。落实重大投资项目推进机

制,加快推进重大项目和重点工程建设,确保完成固定资产投资和建安投资年度任务。加紧推进传统商圈升级改造,积极培育消费新业态。加大“拔钉子”工作力度,为全区城市建设、经济社会发展创造有利条件。

要有序推进复学复课。进一步压实学校主体责任,全面细致落实好各项防疫措施,确保复学复课安全有序。严守校园准入环节,细化入校身份核验、体温监测、筛查登记等措施。加强教学秩序管理,实现从学校到家庭的闭环管理。统筹做好校门口交通疏导和环境治理,加强对学校食堂、营养餐公司及全体教职工的全流程、全方位监管,确保不出现任何纰漏。

要持续抓好两个《条例》的落实。把垃圾分类、物业管理与常态化疫情防控结合起来一同推进,把居民的积极性、主动性充分调动起来,推动文明习惯养成。实施“光盘行动”,从源头上严控厨余垃圾产生量,促进生活垃圾减量。加强资源化利用和无害化处置,积极推进垃圾分类和再生资源回收“两网融合”。继续坚持党建引领物业管理,把防疫中的好经验好做法固化下来,深入开展老旧小区综合整治和长效治理,努力探出新路、走在前列。

要深化全国文明城市创建工作。启动实施“擦亮城市西大门,文明祥和迎冬奥”专项行动,紧密结合城市建设、精细化管理和民生改善,统筹推进全国文明城市创建工作,高质量完成年度测评任务。

要扎实做好防汛工作。坚持防疫防汛两手抓,实时关注雨情汛情变化,严格落实防汛预案和工作责任,紧盯重点区域和薄弱环节,严格执行应急值守和领导带班制度,加大隐患排查和处置力度,确保人民群众生命财产安全,确保全区安全度汛。

## 区委主要领导调研我区 公共卫生应急管理体系建设

本报讯(记者李磊 李思婵)5月30日,区委书记常卫调研我区公共卫生应急管理体系建设。常卫先后来到清华大学玉泉医院、北京大学首钢医院、首都医科大学附属朝阳医院西院,实地调研新建核酸检测实验室,首钢医院拟建发热门诊和朝阳医院西院改扩建工作。区委副书记田利跃参加调研。

常卫指出,要健全完善公共卫生应急管理体系,加快补齐短板弱项,平战结合提升公共卫生应急管理能力,筑牢人民群众生命安全和身体健康防线,为高水平建设好首都城市西大门提供有力保障。

●5月30日是第四个全国科技工作者日,5月29日,区科协联合区卫健委举行主题为“科技为

常卫强调,要加强院感防控,科学规范就诊流程,补齐负压病房和救护车,畅通院内道路微循环系统,提高道路通达性。用好核酸检测实验室,提升检验检测能力。首钢医院要充分利用自身综合性资源优势,建设好传染病防治中心。各相关部门要大力支持,相互配合,全力推动该项目尽快落地。朝阳医院西院要统筹做好空间形态和功能布局,加大优质学科引入,进一步优化完善规划设计方案。各相关部门要积极跟进,加强对接,共同推进立项手续办理,加快推动改扩建工程建设。

区领导姚茂文、齐春利、左小兵参加调研。

民奋斗有我”石景山区“全国科技工作者日”活动,向抗疫战线的医疗届科技工作者致敬。于娜