

社区卫生服务管理中心的抗疫保卫战

守卫我们的家园 护佑百姓的平安

战疫中的石景山社区卫生服务管理中心,在抗击疫情中,起着承上启下的作用。通过全区10个社区卫生服务中心及39个卫生服务站,承担起了联合街道、社区干部,共同完成了初期返京1029人的摸排,共管理高风险104人、密切接触者424人、入境返京人员125名、出院患者12人的工作,这里是防控疫情的前沿阵地

和第一道防线。在危难之时,这群最美逆行者,以他们的方式,守卫我们的家园,护佑一方平安。自春节起,全时投入疫情防控工作,与全区社区卫生服务机构齐心协力,全力以赴阻击疫情。在社管中心主任田爱红的带领下,分成数据组、日报组、物资保障组、培训组,繁忙而有序地战斗着。

率先垂范 头雁效应彰显

作为北京市社区卫生首席专家且经历过“非典一线”战役,社管中心主任田爱红义不容辞扛起“领头雁”的重任,带领大家把握方向,精准施力,从定制度、理流程,到盯重点、抓关键,为保障疫情防控工作的顺利开展,她率先垂范,从春节伊始没有休息过一天,每日早出晚归,忙起来的时候甚至连夜奋战。原本崴了的脚还没好走路一瘸一拐的,加上多日的连轴转得不到休息,血压也明显升高,大家都劝她在家休息两天,可是面对复杂严峻的疫情防控形势,她怎能安心休息?依旧每天随身带着降压药,坚守在工作岗位。在她的领导下,防控措施更加完善,工作流程日渐清晰顺畅,社区卫生疫情防控网越织越密。

中心副主任贾彩霞作为疫情防控工作牵头人,白天电话不断,持续协调解决社区卫生服务机构防控中的问题,晚上整理文件、梳理数据,由于家住的比较远,每天都是披星戴月,繁重的工作任务加之长时间得不到休息导致颈椎病复发,但是疫情当前她一心扑在工作上,根本顾不上身体,一边吃着药戴着颈托,一边坚守岗位处理繁杂的事务,经常忙到半夜才回家。

中心副主任郝静敏分管数据统计、信息宣传、物资保障和办公室工作。她做过大手术,在疫情期间多次出现身体不适,却没有请过一天假,没有落下过一项工作。有时候实在难受了,就在办公桌上趴一会儿,然后不顾同事们劝阻,硬撑着带领大家领取、分发物资,审核统计报表。作为一名共产党员,她羸弱的身体里有一颗坚强的心。



中心副主任曾玉香分管全员培训、中医药服务、老年人健康管理工作。作为社管中心领导班子中最年轻的“80后”,她却是名副其实的“拼命三郎”。超强的执行力,不达目标决不罢休的敬业精神,让同事们无不钦佩。她“狠心”地把才上初中的女儿一个人扔在家中,虽然心怀愧疚,但为了更好的完成疫情防控任务,她对所有的付出无怨无悔。

摸清底数 把握实时动态

为了准确掌握疫情期间各项工作情况,摸清机构底数,实时动态,准确上报各项工作情况。日报组李宁、马欣、郭星华、刘丽君根据市级日报需要,区级统计分析需求,联合设计了机构日报表,在不漏一项数据的基础上尽量减少日报数量,减轻机构负担。日报工作十分牵扯精力,需要每日仔细审核,不能有一丝松懈。为了确保上报数据的准确,她们经常需要反复与各

机构进行沟通,因此“该报日报了,是不是又忙忘记了?”“今天的数据有点异常,您再核实一下?”就成了她们每天的交流常用语。



郭星华负责老年人健康管理和药品工作,疫情期间为减少老年人到社区卫生服务机构就诊次数,降低交叉风险,为家医签约老年慢性病患者、失能老年人提供更好的用药服务,她多次参与研讨,完善工作流程,配合信息中心完成系统“送药上门”功能的升级改造,信息化和流程改造成功通过了北京市医保验收,“送药上门”服务在我区全面上线。

李宁为了充分发挥疫情期间家庭医生的作用,每天通过线上方式指导家医团队发挥“探头”作用,主动出击为签约居民提供暖心问候和健康指导,做好家医线上问诊、送医送药工作,她制定工作方案,进行工作监督指导,对解除密切接触人员、出院患者、湖北返京人员出现的健康问题一追到底,绝不放松,忙起来经常牺牲休息时间。

马欣作为年轻的同志,家里孩子小,父母身体又不好,只得找亲戚帮忙照顾家里,把自己所有的困难都藏了起来,只字未提。每天和日报组的战友们一同收集汇总各种日报表,核对逻辑关系;突发公共卫生事件作为她的主责,白天忙完日报表,晚上还要整理市区两级下发文件存档,常常忙得在位子上坐几个小时,总是默默地什么也不说。

刘丽君作为一名借调人员从不搞特殊,无论领导交办什么工作,总是二话不说认真地去干。疫情初期还没规定春节停休时,她就主动找到领导说:“主任,我家里没啥负担,如果需要加班您就通知我。”多么普通却感人至深的一句话啊!她在实际工作中也是一名温文尔雅,严谨细致,一丝不苟的人,全心全意干好本职工作,默默耕耘中绽放光彩。

分类排查 筑牢基层防护网

应对重大传染病疫情,基层工作的重中之重就是切断传播途径,针对此次疫情就是做好人员排查。数据组由王小雪、张佳蕊、侯平燕、翟秀香共同承担,她们在保证日常工作不松劲的基础上,承接上级下发的高风险、确诊密接、疑似密接、入境人员、出院患者等各类人员名单1694人,力求在最短的时间内完成区域划分,将具体任务分配给对应的社区卫生服务中心,并督促各中心及时完成排查准确反馈信息。由于疫情初期名单较复杂,人员去向多样,她们按照名单批次来源及人员流动去向分别建立台账,准确统计各类人员当前状况,真正做到不漏一人、全覆盖摸排。

王小雪是社管中心年轻的女同志,孩子尚小,由于工作经常加班加点,无法照顾年幼的孩子,她把孩子送到老人家寄养,这一送就是2个多月,只能通过视频一解对孩子的思念之苦。同大家全身心投入到工作中,每天对着名单、数据、表格与机构联系核对,发挥着她对数据逻辑关系敏感性强

的优势。侯平燕在疫情前刚刚做完手术上班,还没有完全恢复体力的她没提出任何困难。她的爱人也是一名医务人员,疫情期间战斗在防控前沿回不了家,她克服了种种困难,始终坚守在工作阵地。除配合统计数据外主要负责宣传工作,审核社区卫生服务机构信息352篇,微信公众号推送信息380条,微博536条。通过及时推送疫情防控工作进展信息,普及科普防护知识,宣传报道先进典型和感人事迹,营造良好的社会舆论氛围。



张佳蕊主要承担接听即办和其他办公室工作,工作琐碎繁杂,然而她凭着耐心、细心和责任心,总能够处理得井井有条。疫情期间很多居民恐慌害怕,不知所措,不知如何到社区卫生服务机构就诊开药,就打来咨询、投诉电话,善解人意的她每次都是结合政策、流程给予解释,同时联系相应社区卫生机构对接,为居民解决实际需求,两个月来办结12345工单95件,接听即办快速响应,有效化解矛盾,解决群众诉求难题。

翟秀香作为一名借调人员,干起工作来与这个集体的每一位同仁没有区别,她踏实肯干,责任心强,思路清晰,汇总各种数据,精准到位。她家孩子今年高考独自在家,父亲80多岁高龄又患了重病,她默默承受着多重压力,却从不叫苦叫累。每天跟大家一样加班加点,不计报酬、不计时间。

摸清底数 确保防疫物资需求

疫情期间的防疫物资是打赢疫情保卫战的物质基础。物资保障组的李文兵、郭旭根据上级下发防疫标准,制定了机构每周医用防疫物资需求表,每周汇总统计各机构物资库存及缺口,并结合每日上岗人数及所承担的任务,制定物资分配计划,积极申领物资并进行分发,本着将每一件防护物资用在刀刃上,以保障每一位社区卫生工作者能够精准有效地做好防护。

李文兵是社管中心最年长的一位老同志,别看他年纪不小了,但是和小伙子们一起搬运物资毫不逊色。活儿干多了,李老师的腰肌劳损犯了,为了及时把防疫物资发放给社区卫生服务机构,他戴上腰围继续埋头苦干,毫无怨言。社管男同胞们好样的!郭旭是社管中心这个大家庭里最年

轻的一员,工作起来干劲十足,头脑灵活。他积极配合领导工作安排,从不计个人得失,春节期间经常是核对排查名单到深夜,两眼发红“打架”,领导关心的问要不你休息一下吧,他却说:没事,我最年轻能撑住。在大家工作最辛苦的时候他经常开玩笑活跃工作气氛,让人倍感温暖。

及时跟进 提升防控水平

为了更好的应对疫情期间的培训要求,培训组汪磊、薛坤根据国家新冠肺炎防控和诊疗方案的不断更新,及时梳理总结,将重点难点编辑成试题,创新了培训考核的方法,自制微信小程序开展全员线上答题4轮,共4670人次参与,取得了良好的效果;组织区级培训、机构内部培训,线上线下累计完成39510人次;现场督导抽查考试,共计563人次。

汪磊同时肩负中医药健康管理和中医药服务工作,疫情期间他指导社区卫生服务机构制定方案,开展中医药疫情防控宣传,制作发放中药预防处方茶饮,进一步发挥中医药在疫情防控中的特色优势。



薛坤原本计划春节回老家看望父母,面对突如其来的疫情,他主动退掉火车票加入疫情防控队伍,把对亲人的思念深埋心底。他的爱人是一名社区卫生服务机构医务人员,夫妻双双奋战在防疫战线上,舍小家为大家。

加强督导 严防松懈麻痹

随着疫情的发展,防控形势和重点任务也在不断发生改变,为了确保各社区卫生服务机构新冠肺炎社区防控工作更深入、细致、精准有效落实,由社管中心全体人员组成的专项督导组,采用“四不两直”的方式对疫情防控工作开展了多轮督导。

督导期间各位同志主动克服交通、天气等各种困难,确保督导工作及时有效,帮助机构发现问题,改正不足。

在复杂的疫情防控工作面前,无论是值守到深夜还是周六、日全员下机构督导,社区卫生服务管理中心全体人员心往一处想,劲往一处使,与全区社区医务工作者凝聚众志成城、团结奋战的强大合力,为2020年新冠肺炎防疫工作注入信心和力量。

