



## 聚焦重点难点 抓好整改落实

本报讯(通讯员石伟)主题教育开展以来,全区各单位坚持把整改落实摆在突出位置,紧盯群众最急最忧最盼的问题、紧盯工作中存在的不足、紧盯标本兼治,精准施策、真刀真枪解决问题,推动主题教育走深走实、取得成效。

回应群众关切,为民服务解难题。各单位坚持目标导向和问题导向相统一,紧紧抓住群众关心关注的紧迫问题,以钉钉子精神推动整改,让群众看到实实在在的变化。鲁谷街道在主题教育期间着力解决群众反映强烈的停车问题,投入45万余元,为8个小区院落加装智能停车管理系统,施划禁停标志,在小区出入口实现人车分离,有效改善5742户1.35万居民的停车环境。区市场监管局向群众投诉量最大、反映最突出的尚德机构培训退费问题“叫板”,成立尚德机构接诉即办工作专班,建立“约谈提醒、会议联动、工作督查”机制,督促培训机构做好退费工作,切实维护好学员合法权益。截至目前,已成功处理退费诉求1871件,协调成功退费790余万元。区环卫中心大力解决环卫职工户外工作休息难、饮水难等问题,整合优质资源,对具备条件的环卫所属产权设施进行升级改造,打造“老街坊”暖心互助站,配备冰箱、微波炉、医药箱等设施,让一线职工看得见、感受到主题教育带来的变化。区建筑公司把解决施工现场工人的操心事、烦心事作为主题教育的着力点,设

立“工友理发室”解决工人理发难、理发贵问题,丰富工地食堂饭菜品种、延长供应时间等满足工人用餐需求,以实打实的举措让一线工人得实惠、享便利。

正视自身不足,刀刃向内抓整改。各单位积极发扬自我革命精神,刀刃向内抓好自身问题整改,切实把主题教育成效体现到党员干部增强党性、提高能力、推动工作上。区委统战部通过上级点、自己找等方式,查找出在严肃党内政治生活、落实民主集中制、执行理论中心组学习等方面存在的问题11个,逐项制定整改措施,扎实完成整改。区城管委聚焦年轻干部培养锻炼不足问题,在主题教育期间组织年轻干部走进283个背街小巷开展“脚步为亲走街巷”活动,深入一线摸实情、听民意;选派年轻干部参加12345“接诉即办”、创建全国文明城市等专项工作突击队,在急难险重任务中长见识、增才干。区政务服务局针对调研中发现驻厅党员管理服务不到位的问题,在服务大厅开展“党员亮身份、亮标准、亮承诺,党员互评、领导点评、群众评议”“三亮三评”活动,安排驻厅党员参加局机关党支部组织生活,激发驻厅党员工作积极性、主动性。区审计局大力整治形式主义官僚主义,在全局进行问题摸排,对查摆出的问题逐项制定整改措施,将其细化分解至科室、个人,切实抓好整改。在局内开展作风问题大检查,对出现的问题及时通报,以查促改、以改促进。

坚持标本兼治,完善机制求长远。各单位坚持边整治边完善、边实践边总结,把群众认可、行之有效的好经验好做法,固化为制度成果,确保制定的措施管长久、整改的问题不反弹。区委组织部进一步树立重视基层、大抓基层的鲜明导向,健全联系基层、谈心谈话制度,形成“四进四问”大走访常态化机制,定期深入街道社区、区属部门、企事业单位和“两新”组织,向领导干部、普通党员、各类人才、社区群众问计问需,切实加强同党员干部人才的交流互动。区委巡察办强化对社区党组织的专项巡察,着力健全完善督促整改机制,进一步明确被巡察社区党组织、街道党工委的整改主体责任,进一步细化对问题整改落实情况开展测评的要求程序,切实做好巡察社区党组织的“后半篇”文章。区城管监督指挥中心加强12345“接诉即办”回访考核工作,牵头制定《石景山区热线回访考核工作管理办法》,规范工作流程,调整工作标准,制定剔除上限,明确挂账考核方式,严格积分激励政策,倒逼各单位不断提高“接诉即办”工作水平,做到让群众真满意、真认可。区体育局以主题教育为契机,补齐学习制度短板,建立“每月一主题、每周学两次”学习制度,即每月根据中心工作确定学习主题,每周三组织党支部、党小组开展学习,每周五开展理论中心组学习,形成全体学、常态学的长效机制。

## “未诉先办”解决写字楼垃圾堆放问题

本报讯(通讯员朱虹)近日,鲁谷街道接到群众来电,反映万达广场E座写字楼15层楼梯口垃圾堆放问题,希望有人尽快处理。通过实地察看、多方了解,工作人员发现这是写字楼内每层都存在的“烦心事”。在大量共性诉求还未出现之前,鲁谷街道由“接诉即办”向“未诉先办”延伸,综合各方力量,一办到底,整治写字楼内垃圾堆放问题。

### 直抵一线,街道哨子“响起来”

据了解,为做好“接诉即办”工作,鲁谷街道成立工作专班、设立攻坚组,启用“吹哨报到”机制,整合区住建委物业科、市场监管所、街道相关科室、属地居委会、物业公司等多方力量,关口前移,走访实地,首先摸清了在楼梯口堆放垃圾的具体原因。

### 启用“3+1+1”模式,物业保洁“动起来”

结合垃圾堆放成因,街道推动万达物业积极调整工作思路:加大垃圾“一日三清”力度,确保楼内垃圾不过夜;在每层楼梯口张贴“温馨提示”,令行禁止商户在楼梯口处堆放垃圾;向每个商户发放“一封告知信”,引导将垃圾统一放置在楼梯外垃圾桶内,着手改变楼内环境的同时也逐步改变商户的行为习惯。

### 挖掘“种子”商户,邻里之间“帮起来”

将自觉遵守物业规定、实现“室内垃圾处理落实到人”的商户发动起来,发展为“种子”商户,鼓励他们以点带面,对周边商户多提醒、多宣传、多交流分享办公环境治理方法,激发商户共治共赢的“内生力量”,共同营造良好的环境。

从“看得见的问题”向“看不见的隐患”延伸工作思路,通过一个诉求发现一类问题,通过一个案例带动一片治理,由“接诉即办”到“未诉先办”,鲁谷街道开启“前移关口,主动治理”的新思路,难点问题有效解决。

# 冬季防火安全常识



为什么冬季特别容易发生火灾?这与冬季火灾季节性特点有关。冬季寒冷干燥,致使物品也特别干燥,含水量降低,遇火容易燃烧;冬季雨雪时,遇水能发生化学反应的物质遇雨水、受潮会发生爆炸、火灾事故;冬季用火、用电、用气增多,又逢烤火取暖时期,起火因素多;冬季生产繁忙,安全易被忽视,而且冬季又是储藏季节,无论是工厂企业,还是居民家庭,物资相对集中,一旦发生火灾,就会造成较大的损失。



### 哪些场所易发生火灾?

近年来,“冬防”期间,宾馆、酒店、网吧等公共聚集场所易发生火灾。这些场所用电较多,线路老化、人员操作失误等都易造成短路起火。此外,天气寒冷,家庭用火、用电、用气增多,居民家中容易引发火灾。可以说,电气的管理使用不当,是这些场所引发火灾的罪魁祸首。



### 防范对策

- 一、选购有质量保障的电器,插头、插座也要选择质量过关的合格产品,注意用电安全,不可超负荷用电,不能在一个插座上同时连接几个大功率电器。
- 二、在使用取暖电器设备时,一定要注意安全事项,不能让电器带“病”工作,勿长时间作业。
- 三、冬季用火不离人,定期开展家庭防火自查。不管是使用天然气、液化气还是燃煤等其他用火方式取暖,用火时一定要有人在现场,如果无人照看容易引发火灾。
- 四、日常生活防火意识不可少,严查家用电器线路安全。日常生活中,千万不要私自乱拉乱接电线;不要在电视机、空调、电脑、电暖器、冰箱等周围放置窗帘、衣物、书籍等可燃物品;要经常查看电器线路有无破损、短路、接触不良等故障,发现问题及时检修。



### 哪些人群需要重点关注?

老、弱、病、残等一直是火灾伤亡的主要群体,需要重点关注。



### 防范对策

- 一、弱势群体的监护人应增强责任心,应尽量不让年龄大、自理能力差的老人独居,不能将小孩反锁在家中,尽量避免老人和孩子独自用火、用电、用气,提醒其不要玩火、不要卧床吸烟。
- 二、老弱病残要积极学习消防知识,不断提高消防意识,时刻注意日常生活用火、用电、用气、用油安全,尤其在取暖、吸烟、生活用火、用电等方面注意防火安全,学会基本的防火、灭火及逃生常识。
- 三、要针对老弱病残人员特点,定期检查,落实专人负责,实施“一帮一”的看护手段,严防亡人火灾事故的发生。敬老院、养老院、孤儿院应加强消防安全检查,配备消防安全设施,及时消除火灾隐患。



### 冬季防火六不要

进入冬季,家庭用火、用电取暖增加,火灾危险系数也逐渐增高,加之冬季天干物燥,是家庭火灾发生比较频繁的季节,如何预防家庭火灾至关重要。

■不要让家用电器带“病”工作 家用电器出现故障,一定要及时维修,千万不要让电器带“病”工作,以免引发火灾。另外,选好插座对避免火灾同样重要。

■不要随意吸烟 一些居民吸烟不注意消防安全,如大风天室外吸烟、乱扔烟头、在一些禁火地点吸烟或躺在床上吸烟,很容易引发火灾事故。

■不要让儿童玩火 做好监护工作 一些家长往往对孩子防火教育不够重视、缺少告诫,加之儿童对引火物很感兴趣,使一些小孩在可燃物较多的地方用明火玩游戏。在可燃物附近燃放烟花爆竹,用火柴或打火机在住宅内玩火,都有可能引发火灾事故。

■不要随地存放、使用易燃易爆危险品 家里经常使用和存放的易燃易爆危险品主要是液化气钢瓶、气体打火机等。使用时,要严格遵守操作规定,不要让孩子接触这些危险品。

■不要用电暖器烘烤衣物 有的家庭为了增加室内温度,经常使用电暖器、电炉子等取暖设备,这类设备的用电量很大,温度也很高,有些人习惯用它们来烘烤衣物。事实上,这种做法危险性很大,不仅容易烤坏衣物,还容易引发火灾事故。

■不要对阳台和窗户进行密封 为了保证冬季室内温度,许多市民将阳台和窗户进行了密封,这直接造成了室内空气无法与室外空气交替。一旦出现液化气泄露,往往会造成严重后果。居民在使用液化气时,要确认气体阀门置于关闭位置。如一旦发生液化气泄露,要迅速关闭阀门,打开门窗;切勿惊慌失措,不能动用明火。