

石景山报

2019年11月25日 星期一
第88期(总第1867期)本期8版
中共石景山区委宣传部主办
准印证号京内资准字2003-L0007
石景山新闻网http://www.sjs.gov.cn

●区政府:12345
●自来水:68840911
●供电:95598
●煤气:96777
●消协:88793656



北京石景山公众号

小热线撬动基层治理大变革

石荣平

今年,北京多了一个政务名词:接诉即办。就是以12345市民服务热线为主渠道的群众诉求快速响应机制。笔者在位于亦庄的12345话务大厅内看到,热线铃声此起彼伏,数百名工作人员把从四面八方汇集而来的民意诉求,直接派到相关的街乡镇、委办局和公共服务企业,并对派单情况进行回访。

这是一条滚烫的热线。今年以来,共办理205万件群众诉求,群众诉求响应率始终在100%,诉求的解决率由1月的53.09%提升至10月的74.36%,诉求的满意率由64.61%提升至85.39%。小热线撬动基层治理大变革。从“街乡吹哨”到“百姓吹哨”,“吹哨报到”改革向社区、向群众身边延伸。12345“哨声”响起,相关部门到百姓家门口现场办公、集体会诊。干部围着百姓转,激活了基层治理的“神经末梢”。

小热线要用好大数据,“未诉先办”解民忧。统计显示,12345群众诉求中70%都是民生问题,从“接诉即办”到“未诉先办”,归根结底就是要解决民生问题。我们要通过对“大数据”的分析处

理,对各领域做到底数清、情况明,从群众反映的个别问题中总结出共性问题,从一个诉求一个诉求地办理,到一类诉求的打包解决,再到民生大问题的根本性梳理,从而实现未诉先办,每解决一类问题,推动形成一套制度,城市基层治理水平上一个台阶。

小热线要当好“指挥棒”,促干部“眼睛向下”围着群众转。如果说,以前基层政府为民办事,往往从主观上考虑得多。群众想要一个脸盆,你给送去一个花盆,效果不会太好。“接诉即办”以来,我们的干部就是要离开办公桌,走到群众身边,零距离倾听百姓的诉求。从政府想为群众干点啥,到群众想让政府干点啥,民生项目最大程度尊重百姓意愿。如果群众感觉到说话有人听了,事情有人办了,困难有人帮了,社会就更和谐了。

12345接诉即办工作就是最生动的主题教育实践,民有所呼,我有所应,就是解决老百姓们的操心事、烦心事、揪心事,我们接到的电话、听到的呼声、给老百姓的回应,是对我们“不忘初心,牢记使命”主题教育成果最直接的检验。

区委常委会召开会议

传达蔡奇在区委书记座谈会上的讲话精神 研究2019年“两新”组织党建工作情况等事项

区委书记常卫主持会议

本报讯(通讯员石伟)11月20日,石景山区委书记常卫主持召开区委常委会会议,会议传达了蔡奇书记在区委书记座谈会和加强街道工作暨基层治理拉练式检查及现场推进会上的讲话精神,通报了市委主题教育第四巡回督导组对石景山区主题教育开展情况“回头看”反馈意见,研究了区委常委会“不忘初心、牢记使命”专题民主生活会检视剖析材料等工作内容。

会议传达了蔡奇书记在区委书记座谈会上的讲话精神。会议强调,要深入细致谋划好明年工作,按照蔡奇书记和市委对石景山工作的部署要求,以服务保障冬奥会筹办为统领,以打造新时代首都城市复兴新地标为重点,以推进高质量发展为要务,以构建城市基层治理新格局为驱动,以保障和改善民生为落脚点,以加强党的建设为保障,全面加强好中心城区的功能定位和职责使命,把各项工作做到细致精致极致,努力实现“一枝独秀”,高水平建设好首都城市西大门。

会议传达了蔡奇书记在加强街道工作暨基层治理拉练式

检查及现场推进会上的讲话精神。会议强调,要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神,推动社会治理和服务重心向基层下移,构建具有首都特点的超大城市基层治理新格局。要以创建全国社区治理和服务创新实验区为抓手,以“石景山老街坊”为品牌,健全建强社区基层治理。要抓好吹哨报到、接诉即办,与主动治理相结合,办好群众家门口的事。

会议传达了中共北京市委第五次政协工作会议精神。会议强调,要深入学习领会市委第五次政协工作会议精神,认真贯彻落实《中共北京市委关于新时代加强和改进政协工作的实施意见》,立足中心城区职责使命,以首善标准做好新时代政协工作。

会议学习了《中国共产党纪律处分条例》。会议强调,要把学习好、宣传好《条例》作为重要政治任务,增强纪律意识和规矩意识,做到知敬畏、存戒惧、守底线。要抓好《条例》贯彻落实,把落实管党治党政治责任作为最根本的政治担当,要把执纪和执法贯通起来,坚决维护党纪党规的严肃性和权威性。(下转2版)

推动基层治理水平再上新台阶

石景山区“一把手”带队接听12345热线



张成龙摄

本报讯(记者吴赛赛)11月21日上午,区委书记常卫,区委副书记、区长陈之常,区人大常委会主任李文起,区政协主席吴克瑞,区委副书记、政法委书记田利跃围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育,来到市民热线服务中心,接听12345市民热线,倾听群众反映的操心事、烦心事、揪心事。区领导齐春利、左小兵、周西松,相关委办局、街道负责人参加活动。

“您好,我是石景山区委书记常卫,欢迎您来电。”上午9点半,常卫来到12345热线大厅,接听市民来电。其他区领导及相关委办局、街道负责人也坐到相应工位上,接通电话后,在工单上快速记

下来电人的姓名、电话等信息,然后详细询问诉求事项。9时30分至11时,市民热线服务中心共受理石景山区相关来电480件,环比前一日增加441件。石景山区领导、相关委办局和各街道负责人共接听电话116件,回访21件。

“常书记,我要反映地下室漏水问题。”来自古城街道西路北社区的方阿姨来电反映了老旧小区地下室漏水积水,造成蚊蝇滋生、臭味难闻,底层住户墙壁长霉斑、墙皮脱落,存在安全隐患的问题。常卫耐心了解情况,并在工单上梳理对方诉求,他随即告诉身边工作人员,“今天首发物业负责人也来到热线中心,稍后召开现场会,研

上午接诉下午即办

区领导现场调度解决群众诉求

本报讯(记者吴赛赛)上午到12345“接诉”,下午奔赴现场“即办”。11月21日下午,区领导在接听完市民来电后,分多路带领相关部门负责人直接奔赴现场,推动解决居民诉求。

区委书记常卫,区委副书记、区长陈之常一行来到古城街道西路北社区,就上午市民反映的问题进行现场回访。区领导现场查看了存在渗水问题的地下室,据了解,这栋居民楼是始建于上世纪七八十年代的老旧小区,地下室渗水、存在安全隐患是一个“顽疾”,常卫要求,街道办事处要会同物业及住建委、城管委等相关部门,发

挥专业力量优势,查明渗水原因,尽快协商解决这一问题。此外,针对居民反映小区内监控摄像头较少,存在安全隐患的问题,常卫要求,要做好安全隐患排查工作,尽快在适当的位置增加监控摄像头做到专群结合、人防技防相结合,齐心协力,共同维护社区安全,建设平安社区。

针对市民反映苹果园街道三角地拆违现场绿化不足的问题,区领导一行来到苹果园东口三角地块,详细了解西井二区周边的公园规划建设情况,听取了三角地块绿地休闲公园的建设规划。市民提到,自己的父母住在附近,老年人

解决了这个问题。”在随后的会商会中,常卫表示,“接诉即办”工作是最生动的主题教育实践,接电话、听呼声是对我们工作效果最直接的检验,必须实实在在的解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事。要深入贯彻党的十九届四中全会精神,发挥“接诉即办”工作的牵引性、引领性作用。要坚持脚步为亲、力量下沉,主动解决居民反应的高频问题,补齐我区基层治理短板弱项。要进一步健全治理体系,提高社会治理能力,构建具有首都特点的超大城市基层治理新格局,实现人民群众对美好生活向往的目标。(下转2版)