

石景山报

2019年11月21日 星期四
第87期(总第1866期)本期8版
中共石景山区委宣传部主办
准印证号京内资准字2003-L0007
石景山新闻网 <http://www.sjs.gov.cn>

●区政府:12345
●自来水:68840911
●供电:95598
●煤气:96777
●消防:88793656



北京石景山公众号

陈之常到八角街道调研 政务服务综合窗口改革工作

本报讯(通讯员孔存娣)11月18日,区委副书记、区长陈之常到八角街道就政务服务大厅综合窗口改革工作进行调研。陈之常一行现场参观了改革后的政务服务大厅,了解改革后窗口设置、业务安排、人员服务等情况。

在随后召开的座谈会上,区政务服务局负责人汇报了八宝山街道、八角街道政务服务大厅“综合窗口”建设试点进展情况和成效。

在听取相关汇报后,陈之常对八角街道政务服务大厅综合窗口改革工作给予了充分肯定,他指出,政务服务工作要拿

数据、效果说话,进一步提高市民和企业对政府办事的满意度。要将政务服务向基层延伸,密切联系全区150个社区服务站,加强调研和指导工作,打通政务服务“最后一公里”。区政务服务局要制定标准化、规范化政务服务事项,各街道按标准落实,建设规范化、标准化、信息化政务服务体系,通过互联网、手机APP等平台,实现政务服务“一网通办”。要继续做好“12345”接诉即办工作,综合运用信息化处理等方法,坚持10分钟派单的好做法,不断提高工单办理效率。

副区长周西松参加调研。

微笑有温暖 关怀有温情 服务有温度

百个政务服务事项实现“一窗受理”

本报讯(通讯员程楠)近期,八角街道政务服务中心完成“政务服务综合窗口改革”工作,将原来的26个窗口整合为1个综合咨询窗口、5个综合受理窗口、1个综合出件窗口,社保、计生、残联、住保、民政等上百个政务服务事项实现“一窗受理”,居民只需排一次队,在一个窗口就可以享受无差别的综合服务。

综合窗口综合的是业务,综合的更是服务、是体验。居民只需刷身份证即可拿号,个人信息将会自动上传到叫号系统中,居民到一个窗口就可以办理几个不同业务,业务办理完成后还可以评价服务的满意度。整个过程简单、顺畅,居民不再迷茫应该找哪个窗口办理,也不用担心重复排队,更不用担心不同人办理的标准不同,综合窗口的标准化建设让服务更加透明、规范、高效。

一位前来办理业务的居民说:“以前来办事要跑好几趟、交好几次材料,现在大厅里的任意一个窗

口都能帮我们解决问题。两天前我通过窗口提交了相关资料,今天接到证件已经办好的通知,就过来领取。窗口精简了、办事方便了、流程加快了,对我们办事的群众来说,事办的又快又好才是最重要。”

“当然,综合窗口的改革对我们的工作人员来说也是一个挑战,原来大家是‘专家’,现在都要争当‘全科大夫’。”目前,八角街道以政务服务事项清单为标准,以实际工作为基础,梳理出了在综合窗口可办的业务173项,将来随着服务事项的下放及人员业务水平的提高,服务事项还会随之增加。此外,八角街道政务服务还结合社区的“大岗位管理”和“走动式服务”为居民提供帮办、代办服务,让居民少跑腿,让信息多跑路,最大限度实现社区就近办理,提高居民的满意度。

让居民感到惊喜的不仅是窗口的新变化,还有服务大厅的整体提升,大厅设有引导台、前台受理区、后台审批区、等候区、填表区、

宣传公示区、自助上网区、洽谈区和休闲区。大厅还实现了WiFi信号覆盖,快捷的上网体验让“指尖办理”成为可能。正在建设的24小时自助服务厅,将引入社保自助服务设备、水电气暖自助缴费设备等,不久将投入使用为居民提供24小时服务。为了给居民提供更加贴心的服务,八角街道政务服务大厅还专门设立了“老街坊暖心服务站”,配备了轮椅、急救药箱、雨伞、手机充电站等便民设备,还将配备微波炉、餐桌椅等供环卫工人、老街坊及有需要的居民休息就餐使用。如此的精心设计和布置,只为给居民提供“有温度”的服务。

“微笑有温暖、关怀有温情、服务有温度”,八角街道综合窗口改革的华丽转身,向居民展现了新时代为民服务的新标准,下一步八角街道将进一步完善街道政务服务工作,将综合窗口服务向社区服务站延伸,从最后一公里到最后一米,为居民提供更加全面、更加便捷的暖心服务。

消费品质升级 激发需求潜力

本报讯(通讯员阴晓霞)前三季度,全区居民人均消费支出33068.9元,同比增长4.2%,较上半年提高1.8个百分点,其中交通通信、医疗保健、教育文化娱乐等消费支出占比超过4成,居民消费水平进一步提升。

生存型消费基础稳固。前三季度,我区居民生存型消费支出(包括:食品烟酒、医疗保健、居住、衣着类)5526.35元,同比增长6.8%。医疗保健类和食品烟酒类增长明显,人均消费支出同比分别增长23%和12%。医疗保健类人均消费支出4489.9元,对居民人均消费支出增长的贡献率达62.6%,其中医疗服务(即门诊、住院、医院开药等消费)人均消费支出4101.3元,占比91.3%,同比增长54.8%,拉动医疗保健类支出增长25个百分点。我区扩大医保覆盖面、医耗联动综合改革政策效果显现,居民就医环境改善、医疗服务进一步提升和规范,更多居民选择医疗服务而非在药店等零售店购买商品。食品烟酒类人均消费支出6787.6元,其中烟酒消费支出持续出现下滑;水产品、干鲜瓜果类、奶类、及蔬菜和食用菌等健康营养饮食呈现大幅上涨,受猪肉价格上涨影响,肉类和禽类同比分别增长17%和23%。

发展型消费品质升级。前三季度,我区居民发展型消费支出(包括:生活用品、交通通信、教育、其他用品类)7784.9元,同比下降1.6%,降幅较上半年大幅收窄。教育类人均消费支出1531.7元,同比增长26%。随着我区深化发展职业技能培训,鼓励发展成人教育、远程教育,规范发展校外培训,越来越

多的家庭和居民注重素质培养和职业技能提高,积极参与各类培训。前三季度,交通通信类支出4147.2元,同比下降10个百分点,降幅较二季度缩小4.6个百分点。全区生活用品类人均消费支出为1588.5元,同比增长0.8%。家用器具人均消费支出388.38元,较上半年增长46.7%,拉动生活用品类支出增长11.4个百分点。个人用品人均消费支出为500.1元,同比增长10%。其他用品(包括首饰、手表及其他杂项用品)人均消费支出为521.55元,较上半年增长80%,居民需求日趋智能化、便捷化。

享受型消费快速增长。结合市场基础和消费需求,重点培育体育、文化、健康和旅游等消费业态,推动商业和服务消费深度融合,扩大特色服务消费供给。前三季度,我区居民人均享受型消费支出(包括:文化娱乐、生活服务及其他服务类)3174.5元,同比增长1.2%。文化娱乐类人均消费支出2552.6元,较上半年增长45.7%。其中团体旅游人均消费支出2000元,拉动文化娱乐类支出增长39.2个百分点;景点门票人均消费支出320元,拉动文化娱乐类支出增长4.7个百分点。生活服务类人均消费支出快速增长,人均消费支出为278.12元,同比增长81%。其他服务类人均消费支出2552.6元,同比增长15%。其中旅馆住宿费人均消费支出338元,同比增长20.7%,拉动其他服务类支出增长13.4个百分点;美容美发洗浴人均消费支出200元,同比增长33.3%,拉动其他服务类支出增长11.6个百分点。

石景山区“高校人才引进计划”启动



本报讯(记者于会莹)11月20日~22日,我区举办“筑梦京西 共创未来”——“高校人才引进专场招聘会”,大力推进人才强区战略,发挥高校人才资源集聚优势。

招聘会以北京市部分985、211

高校为主要目标,重点选取北京大学、清华大学、中国人民大学、中央财经大学、北京科技大学、中央民族大学、对外经贸大学等7所高校,开展公务员招录及企事业单位招聘宣讲会,推介石景山区情和人

才、产业政策,组织搜狐畅游、易华录、天安人寿等60余家企事业单位到现场开展招聘双选,选拔一批符合石景山区高精尖产业需求以及教育、文化、卫生等经济社会发展领域紧缺的专业性人才。

导读

老山街道 八角街道 鲁谷街道
扎实推进老旧小区有机更新和综合整治

[2版]

携手奔小康:一心为民 情系称多

[3版]