

石景山报

2019年9月5日 星期四
第66期(总第1845期)本期8版
中共石景山区委宣传部主办
准印证号京内资准字2003-L0007
石景山新闻网 <http://www.sjs.gov.cn>

便民电话
●区政府:12345
●自来水:68840911
●供电:95598
●煤气:96777
●消协:88793656



北京石景山公众号

保障和改善民生 只有进行时

●石荣平

7月20日至8月20日(最近一个考核周期),石景山区12345市民服务热线“接诉即办”工作解决率为全市最高(89.80%),满意率为全市最高(93.12%),综合成绩94.97分,居全市第二名。“12345热线”是社情民意的晴雨表,是干部作风的试金石,是政府服务的风向标。简单的数字背后,是石景山区委区政府将“接诉即办”与主动治理有机结合,切实转变作风,坚持民有所呼,我有所应,民有所需,我有所为,通过一点一滴见阳光的为民情怀。

“接诉即办”就是要让群众利益无小事的担当精神。“接诉即办”既是提高保障和改善民生水平、切实增强群众获得感、幸福感、安全感的必须之举,更是以首善标准提高基层治理水平、推动国家治理体系和治理能力现代化的改革创新之举。在下一步工作中,我们要进一步找准找实做好群众工作的关键点、着力点,聚焦群众反映强烈的问题集中领域,总结梳理共性问题,抓住群众关心关切的操心事、烦心事、揪心事,通过把一件件“小事”办好,积跬步行千里,切实把问题解决在身边,把矛盾化解在基层。

“接诉即办”就是要用把小事做精的“绣花”功夫。“天下大事,必作于细”。“12345”热线反映的问题当中,群众的身边事、紧急事占了绝大多数,针对这些多元化、碎片化、持续化的诉求,从当下看,党员干部是“绣花针”的尖,精准的服务于群众,想到的方法,做的事情,一定要“一针到底,一针见效”。从长远看,党员干部要成为“绣花针”的引线,多方位地思考,精确地找到解决问题的方法,建立长效机制,让“12345”成为提出问题与解决问题,联系群众与服务群众之间的桥梁。

“接诉即办”就是要体现工作干得好不好,群众说了算的作风。解民忧惠民生才能真正暖民心,保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点,需要我们过了一山再登一峰。习近平总书记反复强调,人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。今年是新中国成立70周年,要切实把民生工作摆在更加突出的位置,从市民需求出发做事,一个月接着一个月的干,一件事接着一件事的办,努力让群众的生活更方便、更舒心、更美好。
(详见3版)

常卫在新中国成立70周年庆祝活动石景山区服务保障工作动员大会暨“一带一路”国际合作高峰论坛 北京世园会 亚洲文明对话大会石景山区服务保障工作总结大会上强调

以最高标准 最大热情 最好成效 全面完成新中国成立70周年 庆祝活动石景山区服务保障工作

本报讯(记者徐巍)9月4日,新中国成立70周年庆祝活动石景山区服务保障工作动员大会暨“一带一路”国际合作高峰论坛、北京世园会、亚洲文明对话大会石景山区服务保障工作总结大会召开。区委书记常卫强调,中华人民共和国成立70周年庆祝活动服务保障工作责任重大、使命光荣,我们要以最高标准、最大热情、最好成效,全面完成新中国成立70周年庆祝活动石景山区服务保障工作。区委副书记、区长陈之常主持会议,区人大常委会主任李文起,区政协主席吴克瑞,区委副书记、政法委书记田利跃参加会议。

常卫在讲话中说,上半年,全区上下认真贯彻落实中央和市委决策部署,全力以赴做好第二届“一带一路”国际合作高峰论坛、

2019年中国北京世界园艺博览会、亚洲文明对话大会这三场重大活动的服务保障和维稳安保各项任务,全面加强统筹协调,坚决维护安全稳定,提升城市管理水平,营造良好城市氛围,做了大量富有成效的工作,体现了“北京服务”的水准。常卫强调,要在大力加强“四个中心”功能建设、提高“四个服务”水平的过程中,把宝贵经验进一步制度化、规范化,及时纳入重大活动服务保障常态化机制,把雷厉风行和久久为功有机结合起来,重整行装再出发,撸起袖子加油干,更好地履行首都职责,更好地服务党和国家工作大局。

常卫指出,围绕三场重大活动服务保障任务,我们收获了弥足珍贵的工作经验;坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为

指导是做好工作的根本遵循;不折不扣贯彻落实好中央和市委的决策部署是做好工作的重要保证;强化党建引领、坚持首善标准、加强工作创新是做好工作的关键所在;广大党员干部发扬严实作风、勇于攻坚克难、无私奉献是做好工作的强劲动力;广大市民群众的理解支持和热情参与是做好工作的力量源泉;驻区单位的鼎力支持是做好工作的有力支撑;严明纪律规矩、一切行动听指挥是做好工作的制胜法宝。对这些经验做法,要长期坚持、不断深化、发扬光大。常卫代表区委区政府,向各有关部门、各街道和驻区单位,向奋战在服务保障一线的全体工作人员,向热情参与奉献的广大市民群众和石景山“老街坊”,表示衷心的感谢和崇高的敬意。
(下转2版)

导读

区委书记专题会研究冬奥社区建设工作

[2版]

聚焦诉求真抓实干 贴心服务彰显情怀

[3版]



坚持绿色转型发展
展现新时代石景山“最靓颜值”

[5版]



杨红/摄

起航新学期 逐梦新时代

本报讯(记者吴赛赛)9月1日、2日,我区中小学生迎来了新学年。围绕“我和我的祖国”“冰雪运动进校园”等主题,各学校举办了充满仪式感的开学典礼,同学们立志努力学习、报效祖国,用蓬勃的朝气和多彩的活动向新中国成立70周年献礼。

常卫、陈之常、李文起、吴克瑞、田利跃等区四套班子领导分别到人大附中石景山学校、京源学校、九中、景山学校、远洋分校、北大附中石景山学校等学校参加开学典礼,与师生们共迎新学年。

前不久,我区召开了全区教育大会,明确了建设“教育服务区域转型发展先进区、北京市促进教育优先发展示范区、学生全面发展示范区”的奋斗目标。9月2日,人大附中石景山学校开学典礼暨揭牌仪式举行。记者了解到,下一步,我区将成立以人大附中石景山学校为龙头的第八大教育集团,依托人大附中名校、名科、名师优势,打造优秀师资,加快高质量发展,将人大附中的优质教育资源向石景山西部地区进行辐射,在推进石景山区教育现代化的征程中贡献力量。