

# 石景山报

2019年8月22日 星期四  
第62期(总第1841期)本期8版  
中共石景山区委宣传部主办  
准印证号京内资准字2003-L0007  
石景山新闻网 http://www.sjs.gov.cn

●区政府:12345  
●自来水:68840911  
●供电:95598  
●煤气:96777  
●消协:88793656



北京石景山公众号

## 只要心里装着群众 办法总比困难多

●石荣平

8月19日上午,区委书记常卫到区信访办调研时强调,要坚持把群众来信当家书,把来访群众当家人,把群众事情当家事。家书、家人、家事,三个“家”字,透着亲情、透着真情,饱含着浓浓的为民情怀。群众反映的问题能不能得到妥善的解决,关键在于我们广大党员干部对人民群众是否有真心,是否用真情,只要心里装着群众,办法总比困难多。

“办法总比困难多”是一种态度。对待群众的困难,一些干部总是强调各种客观理由,不好管,不好办。究其原因,是一种畏难情绪在作祟。为什么会有这种情绪?就是因为没有把群众的困难,当作自己的困难来看待。我国自古就有“民为邦本”“政得其民”的民本思想,共产党人更是以公仆之心为民谋福利。没有仁者之心难行仁者之政,在遇到难题时,只有秉持“以百姓之心为心”的为民情怀,才能将为人民服务的宗旨落到实处。

“办法总比困难多”是一种信心。很多民生领域的难题是日积月累形成的,有的干部在面对此类问题时,或是畏难不前,像鸵鸟一样把头埋在沙子里;或是急于求成,总想着快刀一挥一蹴而就。这实际上都是没有信心的表现。没有信心就没有定力,就没有耐性,就很难沉下心来做理性客观的分析思考,如此,好的办法又从何而来呢?特别是有很多办法,是来自广大人民群众的创造与发明,这就要求广大党员干部相信群众、依靠群众、群策群力、攻坚克难,最终真正解决问题。

“办法总比困难多”是一种智慧。任何难题的形成都有其本源,找准了前因后果,解决问题就有规律可循、有办法可想。解决问题离不开资金的投入,也少不了体制机制的创新,但最重要的是我们的干部要秉持为民谋福利的初心,化解百姓的忧心,用干部的责任感来实现群众的获得感。很多地方的先进做法,归根结底都印证了一个道理:只要心里装着群众,凝聚来自群众的巨大力量,集智汇力,为民解忧,办法就一定比困难多。

### 区委书记常卫在调研全区信访工作时强调

## 要把群众来信当家书 把来访群众当家人 把群众事情当家事

本报讯(特约通讯员李国众)8月19日,区委书记常卫到区信访办调研,参观在线矛盾纠纷多元化解平台调解室,了解全区信访工作开展情况。常卫特别强调,要坚持把群众来信当家书,把来访群众当家人,把群众事情当家事。

百姓上访,最怕部门之间“踢皮球”,跑来跑去解决不了问题。近年来,石景山区全面推行信访代理制,谁分管、谁代理,党政干部成为一个个代理员,替百姓跑腿解决问题。

常卫指出,要坚持以服务保障好新中国成立70周年庆祝活动为主线,进一步增强做好信访工作的紧迫感、责任感和使命感。要牢固树立“四个意识”,进一步统一思

想、凝聚力量、鼓足干劲、狠抓落实,做好各类矛盾化解工作,做到“精益求精、万无一失”。

常卫强调,要坚持以人民为中心,牢固树立“眼睛向下”、大抓基层工作导向。要坚持把群众来信当家书,把来访群众当家人,把群众事情当家事。要充分发挥信访工作联系群众的桥梁纽带作用。各级领导干部要走到基层接待群众,把每一件事办实办好。要进一步畅通信访渠道。要坚持以群众满意作为工作的最高标准,以“群众利益无小事”的态度,诚心诚意、为老百姓解难事、办实事、做好事。

常卫指出,要坚持以“事要解决”为核心,狠抓矛盾纠纷排查化解工作。要深入开展“信访积案化

解年”活动,坚持发展新时代“枫桥经验”。要把“事要解决”作为重中之重。要大力加强网上信访建设,让“数据多跑路,群众少跑腿”。要增强信访工作底线思维,严格落实属地主体责任,做好各类矛盾化解工作。

常卫强调,要坚持改革创新,进一步提高信访工作的质量和效率。要深入贯彻《中央关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》,要进一步健全信访代理制改革,要继续深化信访代理制改革。要在完善信访代理方式、优化信访代理流程、健全群众满意度评价机制上下功夫,不断扩大石景山区信访代理制品牌影响力。(下转2版)

## “为了祖国的荣誉”书画作品展在我区开幕



刘粟/摄

本报讯(记者刘粟 胡朝英)8月21日,“为了祖国的荣誉”庆祝新中国成立70周年、百年首钢暨北京艺术中心书画作品展开幕式在首钢园区三高炉展厅开幕。这是中国书画家联谊会北京艺术创作中心的百余名书画家在中国共产党成立70周年之际,为伟大的祖国献上的一份礼物。

其中,张坤老师红色题材个人作品展备受关注。以长征为创作主题,他途经12个省、行3万里路,在红军走过的地方进行现场速写,记录大量原生态的革命

遗迹,从而再现长征精神,现场十分震撼。

本次活动将有近200幅作品分三个阶段陆续展出,展期为一个月。参观者在观展的同时还可以游览新首钢的美丽景色。



## “接诉即办”擦亮为民服务新窗口

本报讯(记者吴赛赛 通讯员刘安民 顾雪)“废弃荒地变身老街坊广场”“‘街区共治’打包解决共性难题”“小小门禁卡,架起连心桥”“拆,3200个私装地锁,还,2000余共享车位”“110个老居民楼楼门安装了爱心扶手”“二十年‘空中’鸽棚拆除攻略”……从今年3月下旬开始,我区对做好市民服务热线工作进行了连续报道,积极回应群众关切。翻看报纸,您会发现《民有所呼,我有所应》说得就是自家小区的事儿。

有一办一、举一反三,北京探索构建超大城市治理体系,在“街乡吹哨、部门报到”的基础上推进“接诉即办”,建立服务群众的响应机制,打通抓落实的“最后一公里”。目前,我区在原有机制的基础上,建立健全了区分中心和基层工作站7×24小时值守工作机制、下访回访工作机制、联动工作机制、督查督办工作机制、宣传报道长效机制,职能部门闻风而动、迅速处理、及时反馈,让群众家门口的操心事、烦心事、揪心事有人办、马上办、能办好。

近日,记者了解到,由区城管监督指挥中心研发的“石景山区12345数据实时分析仪表盘”上线运行后,起到了良好的效果。这套系统主要包括总体诉求概述、未完成诉求分析、抽查诉求概述、抽查诉求满意分析、四项指标分析五个城市管理重要模块,内容涉及城市管

理、环境保护、市政、公共安全等29项一级类别,每项类别按一至五级逐级分类。该系统可随时选取任何时段的案件进行查询,实时全面掌握各类案件基础数据,并详细了解每个案件的具体内容,通过“仪表盘”数据的综合对比,可掌握案件上报的高峰期和低谷期,总结归纳出高频地区及高频问题,为决策和治理提供支撑。

此外,我区基层治理也形成了很好的经验和做法,比如古城街道的“街区制”管理,街道处级干部下沉社区“包办”难事,指挥协调力度强,让难题不再难。再如八角街道的“走动式工作组”“组团式服务”模式,社工上门走访主动发现问题,让服务走在问题前,及时解决居民烦心事。

### 记者手记

市民选择拨打热线,代表的是群众对政府的信任。从“吹哨报到”到“接诉即办”工作机制,解决的大多是小区私装地锁乱停车、居民家中水电气热出故障、私搭乱建堵塞“生命通道”、露天垃圾无人清理影响环境等问题,这些问题对老百姓来说,都是不折不扣的大事。保障和改善民生,就是要抓住人民最关心、最直接、最现实的利益问题,把人民群众的小事当作大事,从人民群众关心的事情做起,从让人民群众满意的事情做起。