

“老街坊”共建共治共享 美丽和谐社区

会诊社区“疑难杂症”化解基层矛盾纠纷 推动邻里互帮互助

“一句老街坊，满是正能量。大事小事天下事，大家来商量。急事难事揪心事，街里街坊互相帮！”我区深入探索共建共治共享社区治理新模式，在全区150个社区全部建立“老街坊”议事厅，成立了议事会，并向楼门延伸，建立了208个“楼委会”。让生活在石景山、工作在石景山、热爱石景山、关心石景山、建设石景山的石景山人，共同参与社区治理。

近两年来，通过协商议事、劝说疏导、互帮互助等多种形式，“老街坊”议事会建设不断推进，使社区协商机制进一步健全，社区协商渠道持续拓宽，社区自治能力不断提升。

施工噪音扰民 “老街坊”出面讨说法

今年3月的一个上午，苹果园街道下庄社区西山枫林四区和综合楼居民10余人，情绪激动地来到下庄居委会反映问题。原来，西山荟景嘉园共有产权房建设施工单位，每天施工到夜里12点以后，施工工地与两个小区仅一路之隔，持续的噪音，严重影响了居民的正常休息。而且，施工方还不履行之前的发放施工扰民费的承诺。居民们情绪非常激动。

为有效解决此问题，社区陈雅文书记组织全体“老街坊”调解员，召开专题会议，讨论如何解决施工扰民问题。“老街坊”们普遍表示，此次施工扰民涉及233户、800余人的切身利益，如不及时解决，必然导致

矛盾升级激化，很可能引发居民集体上访。最后经过会议研究决定：一是向上级寻求法律和政策支持，了解相关问题处理的法律程序和相关政策；二是主动与施工单位协调，促成开发商入户进行测量；三是推选居民代表同开发商进行面对面协商。

经过多次协调，开发商入户进行了噪音分贝测量，测量结果显示噪音严重超标。之后，居委会组织开发商与居民代表进行了多次协商，最终双方达成解决方案。开发商承诺：一是减少居民休息时间施工时长；二是4月3日至4日，为居民集中发放扰民费。至此，施工噪音扰民事件得到圆满解决。

“老街坊”出点子 化解停车矛盾

广宁街道麻峪北社区大部分是上世纪七八十年代的建筑和设施，社区位于石景山区西部，属于典型的城乡结合部。整个社区面积为1.5平方公里，大多为平房院落，常住人口1982户，共4203人。

“麻峪这儿道路狭窄，以前都没有硬化，道路大多都让车给占了，每天一到下班期间，私停乱放现象比较普遍，还有游商小贩穿梭其间。”社区居委会相关负责人表示，辖区居民对交通问题反映强烈，居委会每天下班高峰期都要派人进行疏导，防止交通瘫痪。

社区胡同窄，街道占道现象

比较普遍，而且外地车多，所以停车难也是一个很现实的问题，一到下班的时候往往堵车堵得一塌糊涂。

经过“老街坊”议事会讨论研究，社区志愿者组织施划了停车位，并且设置了单行线，逐步缓解矛盾，使社区停车秩序有所好转。2019年6月，“老街坊”们又一起商量，对社区一处堆放废弃物的垃圾场进行了清理，建成了一座能容纳40辆车的停车场。社区李建华书记表示，在“老街坊”们的集思广益之下，社区采取一系列举措，既改善了环境卫生，又缓解了停车难等交通问题，得到了居民的认可。

“老街坊”像亲人 义务照顾孤寡老人

在五里坨街道南官嘉园社区，有一支邻里互助“老街坊”帮扶队，成立一年以来，每月15日都要开展学雷锋活动，通过组织志愿者团队，以邻里互助的方式帮扶老人，进一步推进新时代文明实践。

每月15日上午9点半，在南官嘉园社区活动室门前，几位志愿者就已经搭好台子，支好板凳，热情地招呼起过往的社区居民，替他们量血压、磨刀、剪发。“免费磨剪子，戥菜刀

咧！”“您这血压有些偏高，建议您平时饮食上可以稍微清淡点。”活动室外，“老街坊”们的热情服务赢得了居民的认可，大家纷纷点赞。

社区相关负责人表示，“老街坊”帮扶队通过开展学雷锋志愿服务活动，切实为社区居民提供了帮助，弘扬了社会正能量。“只有扎实有效地开展志愿服务工作，才能取得事半功倍的效果。在关爱他人，服务群众中，也使自己得到提升。”

推动“老街坊”议事会建设

据区委社会工委书记、区民政局局长高春玲介绍，区委区政府围绕“建设一个什么样的首都，怎样建设首都”这个重大课题，在“吹哨报到”工作中，以“老街坊”品牌建设为抓手，积极破解基层治理难题，大力激发社会共治活力。我区制定了《关于加强“石景山老街坊”群众组织建设着力提升社会共治水平的实施意见》，确定了“老街坊”LOGO，

推出了《老街坊》主题歌曲，开发了“老街坊”微信表情包，逐步使“老街坊”品牌深入人心，激发起共建美好民生家园的强大合力。目前有2.67万名党员回社区报到，加入了社区“老街坊”队伍。

自2018年初至今，全区150个“老街坊”议事会，已开展议事协商1900多次，协商处理大小事项近2000件，参与协商的“老街坊”约4.5万余人次。

“老街坊”磨破嘴 清走楼道老铁柜

金顶街街道模式口南里社区是上世纪80年代建成的老旧小区，里面住着很多首钢老职工。老楼有个痼疾，就是楼道堆物堆料。有的居民家里几十年前的旧家当舍不得扔，就在楼道里安了家。楼道里堆满了杂物，影响居住环境优美是小，关键是阻塞逃生通道，存在极大安全隐患。

为了解决模式口南里社区楼道堆砌杂物问题，4月15日，社区党委组织召开了“老街坊”议事会，大家伙坐在一起想办法。最终讨论决定，在清除粉刷小广告、维修维护门禁的基础上，稳步推进整治楼道堆物堆料工作，由14名社工、70名“老街坊”楼门组长，每天进楼排查，对发现的杂物及时核实处理，发布通知后无人认领的妥善应对解决。

社区里有一位86岁的老党员，他是新中国成立后，首钢的第一批工人。老人在楼道里摆放了一只铁皮柜，柜子和里面

存放的工具是老人在首钢工作一辈子的家伙什儿。让老人把铁皮柜从楼道搬走，他表示不理解。社区书记亲自上门做老人的思想工作。晓之以理，动之以情，倾听老人诉说自己与铁皮柜的故事。在社区书记和“老街坊”们的深情劝说下，老人心中的疙瘩终于被解开了。5月7日一大早，在楼道寄存多年的铁皮柜不见了。

模式口南里社区相关负责人表示，社区依托“老街坊”议事会，形成社区党委吹哨，物业、消防民警、社区民警、社区工作者联动机制，打通了居民的思想障碍，消除了沉积多年的楼道堆物堆料隐患。为了保持成果，社区党委要求社工，对自己负责的楼栋要每天进行巡视，同时和自己楼栋的组长建立微信群，每天对楼道情况进行沟通，小区里21栋楼、72个楼门、563个楼层全部做到了清理无杂物，并保持至今。

“老街坊”参与大扫除 小区不再脏乱差

古城街道古城南路东小区离地铁一号线古城站只有100米左右，是一个开放的小区，周边还有30多家商户。每天很多人会从小区穿行，造成小区环境卫生难以维持。2018年7月，社区党委通过“老街坊”议事会，召集12位“老街坊”居民代表，大家集思广益，研究对策。大家提出，要用“老街坊”自己的行动，守护社区环境。于是，从2018年7月至今，每天早上7时40分至8时20分，“老街坊”文明志愿者们都会在小区内巡逻，清理白色垃圾、狗粪、小广告等。从开始的每天两三个人，逐步发展到现在的二三十人，并且坚持每月18日和每周一集中进行一次大扫除。在“老街坊”们的共同努力下，小区的环境卫生治理得到了彻底解决。

此外，“老街坊”们还认领了社区内的800棵月季和22个花箱，一年四季认真施肥、剪枝、浇水、打药。在这样的精心呵护下，今年4月底5月初，所有月季花竞相开放。美丽的花

朵如碗口大，招来路人纷纷和月季花合影。

社区相关负责人介绍，为了引领更多的居民走近文明，养成自觉行为，社区还组织孩子、“老街坊”用自己的画笔，用最接地气的语言，在社区手工绘制各种宣传画和标语口号。如今，社区居民的主人翁意识明显增强，人人讲文明、人人爱家园的良好风气逐步形成。此前很多随手扔烟头的路人，看到“老街坊”们天天打扫垃圾，也都不好意思再往地下扔了。有了“老街坊”们守护家园，小区不仅变得整洁漂亮，治安环境也更好了。

社区居委会主任孙爱琴说，社区居委会有15本民情日志本，所有日志都是由社区“老街坊”来记录。“每月我们归纳一次，把大家集中反映的焦点难点问题收集，针对问题想办法解决，解决不了的及时向上级有关部门或科室进行反馈，这样一来，逐渐得到了大家的认可。”



老街坊参与环境大扫除



老街坊为擦亮城市西大门出力



老街坊巡逻队走访社区商户 助力打造平安社区



老街坊议事会商议社区建设



以老街坊为主题的原创舞蹈《邻里守望》