

八角为老服务呼叫中心上线啦



本报讯(通讯员胡东宇)近日,石景山区八角街道为老服务呼叫中心开通上线,老人在家只需按座机的一键,足不出户,两小时内即可享受咨询、社区活动、驿站、维修、家政等五大类服务,安全便捷,服务质量

高,或用手机拨打热线电话53876000,同样有效。

前不久,八角街道为老服务呼叫中心针对本辖区已安装“居家养老服务信息机”的高龄老人进行入户测试,“信息机社区活动、驿站、维修、家政等服务项目挺多,挺好,但是人老了,哪分得那么清楚。”老人的无奈让工作人员小赵记在心上,能不能通过信息机实现“一键呼叫”服务,在老人有需求时,方便、快捷地连接呼叫中

心。通过与技术人员沟通,问题迎刃而解。

没想到,“一键呼叫”服务刚一推广,热线电话就响起来。家住地铁家园社区8号楼的程大爷说,夏天到了,他想在家里安装电风扇,可是打不了孔。想起社区工作人员刚到家里安装了“居家养老服务信息机”,他就试着拨了过去。不到一个小时,就有人上门安装好风扇,价格还很公道。老人高兴地说:“安电扇这事,不知道找谁,找了又担心乱收费,有呼叫中心在,我们就放心了。”

八角街道为老服务呼叫中心力求用最简单的操作方式方便老人,除了设置热线电话,还在呼叫中心和各社区养老服务

驿站内都配置安装了带触屏功能的养老服务预约一体机。老人在一体机上可实现订餐、预约、参与公益、为老服务志愿者登记、积分查询和积分兑换等功能。

据了解,为老服务呼叫中心利用信息技术,整合社区服务商、为老服务志愿者、驿站等分散的服务体系,对接石景山“老街坊”养老产业促进会和八角街道社区养老服务驿站的服务资源,实时响应居家老人服务需求,精准匹配服务供给,为老人提供驿站服务咨询、生活照料、家政、维修、紧急救助等服务,在保证服务便捷的同时对服务过程全程监管,确保上门服务的质量和安

区城管监督指挥中心12345数据实时分析仪表盘正式上线

本报讯(通讯员顾雪 马磊)笔者从区城管委获悉,为进一步做好市民服务热线群众诉求办理工作,有效落实日、周、月数据分析制度,实现数据实时、全面、准确分析,为各级领导决策提供参考与依据,近期,区城管监督指挥中心研发的“石景山区12345数据实时分析仪表盘”正式上线,经过一个月的试运行,起到了良好的效果。

本次数据实时分析仪表盘正式上线的有利表现主要体现在三方面,一是数据对比直观立体。通过该系统可随时选取任何时段的案件进行查询,实时全面掌握各类案件基础数据,并详细了解每个案件的具体内容,对不同情况进行全面分析。除文字描述外,还综合利用柱状图、饼状图等多种形式,案件对比更加清晰。二是数据分析类别齐全。该系统包括总体诉求概述、未完成诉求分析、抽查诉求概述、抽查诉求满意分析、四项指标分析五个城市管理重要模块,实时对数据总体情况、未完成案件情况、特殊案件情况等进行分析,类别齐全、重点突出。三是综合分析便于决策。通过仪表盘数据的综合对比,可掌握案件上报的高峰期和低谷期,总结归纳出高频地区及高频问题,便于及时全面掌握情况,及时派遣、协调处置各类问题。同时,加强预判,提高问题处置效率,为解决群众诉求、提高“三率”提供强有力的支撑。



“相约老山、助力冬奥”系列活动给你好看

本报讯(通讯员张增阳)5月29日,“相约老山、助力冬奥”冰雪系列活动与老山街道居民见面了。活动现场,不仅有冰雪知识大课堂,滑雪教练还进行滑雪互动教学,让社区居民现场感受滑雪运动。随后,还进行了趣味比赛,来自社

区的12支队伍及街道机关的2支队伍组成14支参赛团队,在冰蹴球、陆地冰壶和冰球射门几个项目中,展开“激烈对决”。街道以不同方式、不同形式进行冰雪运动推广,动员更广大群众参与冰雪运动,增进居民对冰雪运动的热爱。

短视频与融媒体人才基地揭牌

本报讯(通讯员徐艳丽)为促进短视频与直播行业健康发展,搭建融媒体行业代表人士交流、学习与合作的平台,近日,石景山区工商联海外学人商会、中关村数字媒体产业联盟及中关村文创游戏产业发展联盟牵头主办了2019融媒体短视频行业与行业人士健康发展论坛暨中关村文创游戏产业发展联盟会员代表大会。

活动中,中关村数字媒体产业联盟主席、人民网

原总裁何加正解析了当下互联网发展报告,对融媒体、短视频及VR、5G等新形势、新业态的发展做了重要分享。中关村数字媒体产业联盟执行主席王斌就如何打造短视频与融媒体人才交流平台进行了主旨发言,介绍了石景山融媒体短视频基地的打造将覆盖孵化、运营、人才、招商等方面。亚洲微电影艺术节组委会执行主席、中央新影集团微电影发展中心主任郑子做了如何以

短视频与微电影促进地方经济发展的主题演讲。短视频与融媒体人才基地在大会上正式揭牌。

本次活动吸引了来自政府、联盟、高校、融媒体短视频行业代表人士等50余人的积极参与。



本栏目由石景山区工商联协办

讲文明 树新风 公益广告

关爱未成年

优化未成年人成长环境
保护未成年人健康成长

石景山区精神文明建设委员会办公室