

石景山区创建全国文明城市 知识百问百答



创城我知道 文明我先行

问：创城宣传的主要内容有哪些？

答：习近平新时代中国特色社会主义思想基层主题宣讲、培育和践行社会主义核心价值观、关爱未成年人、诚信、法制、科普、文明旅游、光盘行动、文明交通、垃圾分类、学榜样我行动等。

问：坚持常态化创建的要求是什么？

答：文明城市创建作为一项长期坚持的综合性工作，放在城市经济社会发展全局中来谋划部署，要注重运用法治思维和法治方式推进创建工作，健全完善有关提升市民文明素质和提高城市管理水平的法律法规。要牢固树立“创建永远在路上”的理念，注重日常经常平常，注重创建工作实效。

问：将社会主义核心价值观融入日常生活有哪些要求？

答：图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、社区综合文化服务中心等运用多种形式宣传展示核心价值观；城市社区在显著位置展示市民公约；学校在显著位置展示学生守则；窗口单位在显著位置展示行业规范。

问：“城市精细化管理”的测评标准有哪些？

答：抓好公路、河道沿线和城市背街小巷、农贸市场、城乡接合部等重点部位的集中治理，做好对马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化管理；环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象，公共厕所分布合理、保洁及时、无明显异味；社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车（机动车、非机动车）、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象；城市管理执法队伍执法规范、公正文明，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形。

问：属于“社会治安”考评标准的有哪些？

答：预防和打击传销、非法集资等涉众型经济犯罪、预防和打击黑恶势力违法犯罪、打击“两抢一盗”犯罪成效显著；卖淫嫖娼、聚众赌博、吸毒贩毒制毒等违法犯罪得到有效控制，做好对刑满释放人员、吸毒人员、易肇事肇祸的严重精神障碍患者等重点人群的服务管理。

问：属于“群众评价”考评标准的有哪些？

答：建立健全群众监督机制和群众评价机制，运用手机客户端等形式畅通群众监督、举报、投诉城市管理问题的渠道，以群众满意为衡量工作成效的最高标准；采取问卷调查、民意测评等方式，查找存在突出问题，认真处理群众反映问题，及时整改。

问：测评体系关于榜样作用的要求有哪些？

答：做好推选工作。建立完善道德模范等先进模范的推选制度，发动群众选树典型性、先进性、示范性强的道德标杆；建立健全道德模范等先进模范的帮扶礼遇制度，引导道德模范等先进模范发挥示范表率作用，加强对道德模范等先进模范荣誉称号的管理。开展学习宣传。在媒体开展道德模范等先进模范专题宣传；运用基层宣讲、公益广告、专题展览、故事汇巡演等方式，开展道德模范等先进模范学习宣传活动。

问：关于友善礼让测评标准的有哪些？

答：主要交通路口（交通人流高峰期），主次干道、商业大街：有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人。公交车（地铁）：乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座。社区（小区）：友善对待外来人员，耐心热情回答他人的询问。

问：关于“文明交通”的测评标准有哪些？

答：主次干道、商业大街：车辆、行人各行其道无人乱穿马路、翻越隔离栏现象；非机动车、非机动车逆行现象。

主要交通路口（交通人流高峰期）：车辆、行人各行其道；无闯红灯、乱穿马路现象；非机动车、非机动车逆行现象。

公交（地铁）车站、长途汽车站、码头：乘客排队候车（候船）或依次上下车（船）；无拥挤、争抢座位等现象。

问：测评体系关于《管理措施》（负面清单）的要求有哪些？

答：提名城市（区）前两年进行年度测评，第三年进行综合测评，将三年成绩按一定比例相加得出总成绩，依据总成绩确定新一届全国文明城市（区）名单；往届全国文明城市（区）进行届期测评复查；《管理措施》适用于全国文明城市（区）及提名城市（区）；“惩戒办法”中的罚分措施，是指从当年测评成绩中罚扣相应分数。

问：全国未成年人思想道德建设工作测评体系测评内容有哪些？

答：包括领导体制和工作机制，思想道德教育实践活动，学校教育，家庭教育和社会教育，营造良好社会文化环境。

问：未成年人思想道德教育实践活动包括哪些内容？

答：开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动；组织开展“新时代好少年”等未成年人先进典型学习宣传活动；加强未成年人中华优秀传统文化教育，持续开展经典诵读和戏曲、书法、传统体育等进校园活动。

问：网上报送材料的格式有哪几种？

答：图片资料、正式发文、说明报告、数据表格。

问：网上申报关于图片资料的要求是什么？

答：图片资料包括现场照片、样报图片、电视截屏、网络截图（含手机截图），图片数量要求测评时在“网上申报系统”上统一发布，每张图片制作成JPG或JPEG格式，容量不能大于2M，可以单个图片逐一上传，也可统一制作成PDF上传。

问：网上申报关于正式发文的要求是什么？

答：正式发文需扫描正式发文的红头页（需要文号）制作成图片格式上报，文件内容可与红头页一起制作成PDF文件上传，也可以WORD、WPS或永中格式上传。对于要求“提供反映某某工作的相关正式发文”，不需专门发文，可提供对这项工作安排部署的相关正式发文，并将相关工作情况在文件中作出标注。市主管部门提出的评价意见需同时提供红头页和盖章页（不需要文号）。涉密文件不得通过“网上申报系统”上传，可以WORD、WPS或永中格式将有关工作情况说明上报。

问：网上申报关于说明报告的要求是什么？

答：说明报告要按照字数要求写出文字说明，以WORD、WPS或永中格式上传，不需要单位落款和加盖公章。

问：测评体系关于实地考察的要求是什么？

答：①实地考察依据《统计法》规范操作，按照地点类型统一、考察主体统一、考察方式统一的原则采集数据。

②实地考察主要以暗访方式进行，随机抽取考察点。

③测评队员分若干组别，只负责对不同考察点进行现场调查，将客观记录按照规范流程上报。

④测评软件系统对考察记录进行汇总，自动生成实地考察成绩。

⑤文明城区实地考察原则上不到现场查阅台账资料。

问：测评体系关于问卷调查的要求是什么？

答：问卷调查主要以入户调查方式进行。测评组依据社区的居民住户分布图，按照随机等距原则抽样调查，测评人员出示测评证件，调查户同意后，现场填写意见。其他人员一律不得干扰调查户。

问：测评体系中“执法监管部门和窗口服务单位”有哪些？

答：政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、银行网点、宾馆、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车（地铁）、出租车、机场、火车站、长途汽车站、码头等场所。

问：测评体系中关于讲文明树新风公益广告的制作刊播要求是什么？

答：主次干道、商业大街、公共广场、公园、景区景点、学校、医院、社区（小区）、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、商场超市、农贸（集贸）市场、宾馆饭店、政务大厅、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交（地铁）车站、机场、火车站、长途汽车站、码头等公共场所：

①主要街道、公共广场、公园景区景点每隔100米至少要有1处能够看到的公益广告，50%以上的公交（地铁）车站设有不少于1处公益广告，学校、医院、社区（小区）、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、宾馆饭店、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、机场、火车站、长途汽车站、码头在显著位置展示不少于3处公益广告，政务大厅、商场超市、农贸（集贸）市场在显著位置展示不少于3处公益广告（其中包括不少于1处诚信主题公益广告）；

②公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合；

③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。