

以系统化思维聚焦小微企业获得感 优化营商环境初见成效

——区城市管理委优化营商环境(水电气热接入)工作纪实

强化主体责任 健全组织领导



工作专班调度

区城市管理委紧紧围绕落实“9+N”政策2.0版,深入学习领会市区关于优化营商环境的政策、文件,自觉对标世行标准,始终保持高点站位。

一是工作专班掌舵。制定《落实“9+N”政策2.0版工作方案》,由主要领导牵头,各相关科室指定专人共同组成优化营商环境专班具体负责相关工作。

二是动态报告推进。各成员科室每日上报工作动态,每周汇总工作进展及存在问题,法制审批科负责梳理汇总,对存在问题定期报请专班进行调度。

三是调度协调落实。通过例会调度、工作微信群联动等方式,做到有问题及时调度协调解决,确保工作落到实处。

强化精准培训 政策宣传到位

区城市管理委把水电气热接入新举措宣讲作为优化营商环境的前提和基础,提出了“精准宣传培训”的目标和任务。

一是政策宣传精准。发放了折页、一图看懂、给排水宣传手册等宣传材料1500余份;利用区政务服务大厅天天宣讲窗口,循环播放了优化营商环境政策400余次;培训企业120多家,360余人次;利用企业报和微信公众号对优化营商环境宣传报道4次;现场开展小微工程推广活动8次,现场踏勘时对接社区、物业宣传5次、65家;户内服务所社区悬挂横幅宣传3次,做到了政策宣讲落到实处。

二是人员培训精准。区城市管理委对优化营商环境30名处科级干部进行培训,确保政策明白;协调市自来水集团、市排水集团、市燃气集团、市热力集团、市电力公司的专家

就优化营商环境9+N政策2.0版涉及水电气热接入服务政策、措施,为城管委全体干部职工以及基层单位职工150人进行培训,提高广大干部职工对优化营商环境新政策的知晓率。

三是业务培训精准。区城市管理委积极协调电力、自来水、燃气、热力和排水等几大集团的专家就各自的政策和办理流程、受理条件等内容,重点对综合窗口工作人员进行一对一、面对面的业务培训和指导;燃气集团针对《优化营商环境9+N政策2.0版》《新发展用户“小微工程”实施方案》与《北京市燃气集团有限责任公司用户发展业务窗口服务规范》开展培训4场,74人次;供电公司选派工作人员在区政务服务窗口专职值守,积极推进10千伏临时用电客户“三省”措施的实施,确保政策落地、服务到位。



政策宣讲



区城市管理委优化营商环境9+N政策2.0版(水电气热接入)政策宣讲培训会

强化服务事项 优化成效明显

结合窗口服务,认真梳理《“一对一”走访企业反映问题》《国务院优化营商环境专项督查组反馈意见》《石景山区营商环境评价结果整改方案》中涉及问题,专题研究分析,精准落实。

一是窗口服务事项准确规范。大力改进政务服务标准化建设,认真核查政务服务事项管理系统中涉及我委服务事项;仔细核对服务地址、办理窗口及咨询监督电话;认真对照《取消材料清单》中的证明材料,确保不出现兜底条款及模糊证明;优化窗口人员配置,调配3名政策熟悉、业务精通人员充实一线;规范服务标准,做到仪表端庄、接

待热情、讲解耐心,不断提高老百姓的体验感和满意度;着力提高业务能力,积极参加政策、服务事项培训,通过答题竞赛的参与,做政策上的明白人。

二是成功案例提升小微企业满意度。优化营商环境“9+N”政策2.0版开展以来,成功实施“获得电力”不涉及掘路案例34个,涉及掘路案例4个,排水接入案例1个,累计为企业节省投资10万余元,其中北京密链网络科技有限公司电力报装节省资金约1.2万元;从接入时限来看,“获得电力”当天受理、当日通电案例4个,当日受理、第二天通

优化营商环境工作是深入贯彻习近平总书记关于北京等特大城市要率先加大营商环境改革力度重要指示精神和党中央、国务院进一步优化营商环境决策部署的具体举措,是迎接世界银行检查、提升营商环境排名,着力打造法治化、国际化、便利化营商环境的现实要求,是全面落实北京效率、北京服务、北京标准和北京诚信四大“示范工程”的生动实践。作为《石景山区关于进一步优化营商环境,落实“9+N”政策2.0版工作方案》中“获得电力”指标的牵头部门,区城市管理委自觉从促进区域经济高质量发展出发,着力创新方式、优化流程,大力解决营商环境痛点难点问题,努力创造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好的营商环境,为迎接新中国成立70周年献礼。



“获得电力”受理后的现场施工



“燃气接入”受理后的现场施工

强化创新服务 接入举措惠民

根据市相关部门通知精神,区城市管理委按照“让信息多跑路,百姓少跑路”的指导思想,整理、汇编区城市管理委水电气热接入工作宣传折页,并在“家园石景山”公众号上进行推送。

“获得电力”服务措施:针对小微企业推出“三零”(零上门、零审批、零投资)服务,用户可通过电话、网站、移动端、营业厅、掌上电力APP、政务服务大厅提出申请,按要求提供用电申请书、用电人有效身份证明、用电地址的物业权属证明资料,电网企业受理后同步签订《供用电合同》,办理各项审批手续,组织施工送电不超过15天。

推出10千伏临时用电“三省”(省力、省时、省钱)服务,用户提供用电申请书、主体证明(企业法人有限证件)、用电地址的物业权属证明、项目立项及批文及规划许可非居民,企业施工送电原则上不超过20个工作日。

“给水接入”服务措施:推行“零上门、零审批、一站式专员服务”,用户可通过官网、首都之窗、服务电话、政务大厅进行报装,按要求提供用水申请书和建设工程规划许可证或房屋

所有权证,供水企业施工通水不涉及行政审批10个工作日,涉及行政审批15个工作日。

“排水接入”服务措施:用户通过官网、首都之窗、服务电话、政务大厅进行报装,按要求提供排水报装申请表,排水企业施工接入不超过15个工作日。

“燃气接入”服务措施:用户通过官网、首都之窗、服务电话、政务大厅提出用气申请,小微企业提供用气申请(上门勘察时查验产权资料原件并拍照留存),其他工程提供用气申请和产权资料,具备燃气系统安装条件后小微工程4个工作日内通气,其他工程不超过15个工作日。

“热力接入”服务措施:用户通过官网、首都之窗、服务电话、政务大厅进行报装,提供营业执照或统一社会信用代码证书或组织机构代码或事业单位法人证书(复印件加盖公章)一份,用热建筑的产权证或竣工验收备案表或建设工程开工证或规划许可证(复印件加盖公章)一份,用户用热包装卡,热力企业4个工作日完成接入。

电案例20个,当日受理、第三天通电案例9个,当日受理、第四天通电案例1个;“排水接入”受理后,4个工作日内答复、11个工作日内接通排水,企业在“零上门、零审批、零投资”服务承诺中感到了变化,得到了实惠,获得感、满意度都得到了较大增强和提高。

三是对接服务短板积极作为。协调电力公司不断加强电力营业厅工作人员在政策水平、业务能力方面的建设,着力解决“最后一公里”问题。深入研究“加快地铁建设和加大路网建设”

的建议,加快推进S1线金安桥至苹果园区间和M11号线西段(冬奥支线)工程建设,计划建成长安街西延、永引渠南路、古城南街等主干路,开工建设高井规划一路、刘娘府东街北段、北辛安路南段、锅炉厂南路东段等主干路,完善北京冬奥组委、苹果园综合交通枢纽、棚户区等10个重点区域周边微循环,确保交通环境适应区域经济发展需求。

新新
京京
政政
政政
本
本
版
版
由
由
石
石
景
景
山
山
区
区
城
城
市
市
管
管
理
理
委
委
员
员
会
会
协
协
办
办
特
特
约
约
编
编
辑
辑
:
:
王
王
璐
璐