

# 居民“提案制”推进治理惠民生

本报讯(通讯员刘慧敏)5月14日下午,广宁街道新立街社区20余名居民代表和社区干部以及相关单位和部门的负责人齐聚“老街坊议事厅”,就路灯增设和维修、暖气不暖问题进行热烈讨论。经过共同协商,大家一致同意由物业公司加强小区基础设施维护工作、在条件允许的地区加装路灯;由热力集团到小区5号楼居民家中现场检查暖气片有无问题,在今年供暖前,再次上门进行全面检查。

“之前,居民们对‘提案制’认识不深,觉得遇上问题,社区也不一定解决得了,对社区工作不是很配合。”新立街社区党委书记兼主任王靖环介绍说,自从广宁街道在新立街社区开展了社区居民“提案制”,针对居民们普遍关注的问题,社区经常组织居民和相关部门坐下来一起讨论,听取、收集

群众意见和建议,民主协商解决,很快就得到了居民的信任和支持。“近一年来,新立街社区的居民群众参与社区建设的积极性是越来越高了。”王靖环高兴地说。

据了解,社区居民“提案制”是2018年广宁街道在新立街社区推出的一项基层社会管理新举措。居民“提案制”的推行,有利于提高和强化社区成员的权利意识、民主意识和参与意识,提高其参与社区管理的积极性和创造性,使社区成员自觉地参与到社区的管理建设中去,也有利于改善社区环境,优化社区治理,真正提升每一位社区居民的幸福感和获得感。

“实践证明,在社区管理中常常会遇到许许多多的问题,居民代表‘提案制’可以从源头预防和化解各类问题。”街道党工委书记杨贵宝说。居民“提

案制”通过广开言路,博采众议,倾听社区居民的声音,能够让基层政府在居民提案中发现居民提出的问题,在居民提出的问题中找到最佳的解决路径,多方力量共同努力打造出和谐家园。

“我们小区是个老小区,由于停车位紧缺,大家都乱停乱放,占用消防通道,再加上一些快递员在送快递时也是乱停乱放,导致本就不宽裕的通道更加拥挤了。”新立街的居民张桂霞在听说社区有个居民提案制度后,就写了个关于规范乱停放的提案。提案被采纳后,广宁街道城管指挥中心联合区相关部门,多次对辖区内乱停车问题开展宣传、整治工作;新立街社区也通过摸查后在条件允许的地方新增一些停车位。问题得到了有效缓解,也获得了小区居民的认可。居民刘玉琴告诉

笔者:“现在好多了,为车位吵架的事情也没有了,邻里情更加深厚了。”“我们希望通过居民‘提案制’,不断提高社区自治水平以及居民参与社区社会治理的积极性、提升社区居民的满意度和幸福指数。”居民杨贵宝如是说。新立街社区居民张秀秀满意地说:“有了居民‘提案制’,有什么问题我们居民自己可以随时提,社区和相关单位都会积极地想办法帮忙解决。真正体会到了‘社区建设我参与’的感觉,整个社区氛围也越来越和谐了。”

据悉,自去年8月,新立街社区实施居民提案制度以来,社区共搜集解决居民自主提案20余件,内容涉及治安防范、乱停乱放、楼院卫生、居民文化生活等方面,这些问题均在多方共同努力下找到了最优的解决路径。

## 八面来风

### 地铁车厢禁食禁外放音乐

近日,新版《北京市轨道交通乘客守则》及《关于对轨道交通不文明乘车行为记录个人信用不良信息的实施意见》正式实施。今后,乘客在地铁车厢内进食、一人同时占用多个座位、采取违规进出闸机或伪造变造票卡等方式逃票、推销产品或从事营销活动、大声外放视频或音乐等五类不文明乘车行为,将被纳入个人信用不良记录。

金可 王湛

### 人民医院试点在线复诊续方购药

从5月16日起,北大人民医院的外地患者、疑难重症患者足不出户即可享受在线续方、咨询、随诊等便捷智慧医疗服务。患者还可网上订购社区医院或医保药店的药品并配送到家。该院也是北京地区首个实现医院智慧服务诊后管理体系建设的三甲医院。

刘欢

### 不文明游客或将被“限游”

市公园管理中心相关负责人表示,今后该中心将对市属公园里发现的情节严重的不文明游园行为即时取证,公布曝光。据悉,今后市属公园将曝光情节严重的不文明游园行为,相关游客甚至可能受到限制参观景区和博物馆的联合惩戒。

王湛

### 八成患者挂号首选“京医通”

北京市医管部门近日发布了《2018京医通就医数据报告》,其中显示“京医通”开通的“智慧医疗”服务已从线上延伸到线下,2016年至2018年底累计为1亿人次提供了就医服务。去年,京医通平台年服务患者就医6415万人次,同比增长79%;自助机使用量为年3659万人次,同比增长42%;京医通自助机和微信挂号,已成为患者就医挂号的“第一选择”,占比达85.3%。

刘欢

### 诱导朋友圈打卡将获微信处罚

“在某某阅读的第230天,已读了68335字”“精读英文外刊第83天”……不少人在朋友圈里都会遇到类似的朋友圈“打卡”行为,而打卡者往往是为了获得商家承诺的打卡返学费。微信安全中心日前发布公告称,今后此类诱导用户分享行为一经发现将会受到停止IP地址访问、封禁分享接口、下调分享限额甚至封禁账号等处罚。

孙奇茹

### 市政府18类议题征集市民建议

本市近日正式公布2019年人民建议征集参考议题,参考议题共涉及18个方面。市民提出建议的方式包括:首都之窗“人民建议征集”专栏:<http://www.beijing.gov.cn/hudong/jianyi/>;电子邮箱:jianyi@beijing.gov.cn;录音电话:010-89151651;信函地址:北京市人民政府人民建议征集办公室(丰台区西三环南路1号,邮编100161);征集时间:自公布之日起至2019年12月31日。此外,市民还可以就北京经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设等方面提出意见建议。

骆倩雯

(信息来源:《北京日报》)

## 市非紧急救助中心石景山分中心划转至区城市管理监督指挥中心

本报讯(通讯员王志遥 张劲松)5月5日,根据区委政府的指示要求,北京市非紧急救助服务中心石景山分中心(以下简称石景山分中心)正式划转至区城市管理监督指挥中心。

据介绍,区城管监督指挥中心承担全区非紧急救助服务相关工作,负责受理北京市非紧急救助服务中心交办、督办的本辖区内非紧急救助事项,收集和整理非紧急救助事项反映的社情民意和社会动态,进行社情舆情的综合分析,并协调和指导重大非紧急救助事项的处置。为做好此次划转工作,石景山分中心从4月28日起由人员轮换到城市管理监督指挥中心办公,调整适应办公环境和网络系统,确保在划转期间工作不间断,实现平稳过渡、整体一次性交接成功。5月5日~14日,石景山分中心共接诉766件,派发766件,办结215件。其余均在积极办理中。

## 区工商联会员企业赴顺平河口乡帮扶

本报讯(通讯员徐艳丽)为引导会员企业积极参与“万企帮万村”活动,促进开展村企结对工作,近日,区工商联带领6家会员企业赴顺平县河口乡帮扶调研。针对村路到户、果品冷库储存及销售、旅游规划和设计等情况,6家会员企业结合自身情况,分别谈了对齐各村的帮扶思路和想法,新七天公司提出下一步将通过电商平台资源协助村子拓宽销售渠道、提升果品销售价格。一夫唐人爱心社当场表态,提供150套课桌椅等帮助各庄小学改善办学条件。随后,下午,各企业到河口乡中下邑村调研了养牛合作社2018年扶贫项目的实施进展情况,进一步巩固脱贫成果。



## 消防安全培训要从基层做起

本报讯(通讯员张丽华)为切实维护基层公共文化设施消防安全,5月14日,八宝山街道组织所辖社区的50余名工作人员参加了消防安全培训。

培训邀请了银河消防中队消防员为大家讲解,消防员针对消防安全的实际情况,结合社区图书室工作环境,介绍了容易引发火灾的因素,详细讲解了发生火灾后的自防、自救、逃生技巧,并按种类、功能、用途介绍了不同的灭火设施,重点介

绍了灭火器的使用方法,火场逃生及应急疏散的方法和原则。解答了社区工作者提出的消防问题,并在现场进行了应急逃生演练。

通过此次培训,不仅从思想及意识上给社区工作人员上了一堂教育课,还提高了大家在消防安全方面知识与技能,尽可能消除了辖区图书馆(室)存在的消防安全方面的一些隐患,为街道、社区图书馆(室)消防安全管理夯实了基础。

讲文明 树新风 公益广告

关爱未成年人  
创造美好未来



石景山区精神文明建设委员会办公室