

石景山报

2019年4月25日 星期四

第30期(总第1809期)本期8版

中共石景山区委宣传部主办

准印证号京内资准字2003-L0007

石景山新闻网 <http://www.sjs.gov.cn>

便民电话
●区政府:12345
●自来水:68840911
●供 电:95598
●煤 气:96777
●消 协:88793656



北京石景山公众号

文明创建我先行
共建美好石景山

石景山区召开市民热线工作交流推进会

以市民热线办理工作为牵引 落实接诉即办解决群众诉求

本报讯(记者徐巍)“畅通排污,还居民清新空气”“拆除私装地锁,安装道闸,让居民安心停车”“排污管垮塌,多部门联合解民忧”……近日,《石景山报》开设“民有所呼 我有所应”创城为民创城惠民专栏,对我区各街道、各部门第一时间响应,通力合作、积极配合、及时解决老百姓反映的问题难题进行了连续报道,取得了良好的社会反响。

从今年1月1日开始,北京市人民政府便民电话中心12345市民服务热线开始将街道(乡镇)管辖权属清晰的群众诉求直接派给街乡镇,街乡镇要迅速回应,接诉即办,区政府同时接到派

单,负责督办。目前,石景山区委将热线诉求办理情况作为街道工委书记月度点评会重要评价参考;区政府建立政府常务会每月通报、调度市民热线工作机制,全区上下深入落实“民有所呼,我有所应”的工作要求,经过一段时期的努力,我区热线工作成绩从去年10月份开始呈阶梯式上升趋势,到今年一季度取得了历史最好成绩。记者在4月22日召开的石景山区市民热线工作交流推进会上了解到,今年1月1日~4月20日,我区共受理居民诉求8372件,其中,12345热线诉求8027件,网络诉求345件。

区委书记于长辉指出,前一

阶段的市民热线接诉办理排名我区名列前茅,各部门、各街道都做了大量工作,成绩值得肯定。部分街道存在接诉量大、案件多的情况,在今后的工作中要加强分析研判,分析问题成因,尊重实际情况,通过扎实过硬的工作,提高办理质量,进一步提高办理的响应率、解决率、满意率。于长辉强调,要正视问题,提高认识。深刻认识市民热线办理工作的统一归口整合是工作发展的必然要求,要以市民热线为切口,切实补足城市管理的漏洞,形成为民办实事的大成效。要“眼睛向下”,以市民热线办理工作为牵引,持续发力、久

久为功,切实解决好群众诉求。要本着对群众负责任的态度,发挥好“吹哨报到”机制,各相关专业部门要积极作为,各街道要履行属地责任,做到由“条块统”向主动治理转变。他强调,城市管理监督指挥中心要切实将市民热线办理工作统筹起来,进一步完善机制、加强整合。各街道要做好兜底工作,制定好日、周、月相应工作机制。各职能部门要向前一步,进一步发挥职能优势,做好行业管理,让城市治理更加精细,不断提升城市运行效率。

区委副书记、区长陈之常指出,各街道、各部门要提高对热线

办理的认识高度,主动作为。城市管理监督指挥中心要进一步健全和完善热线办理的机制,各街道、各职能部门要对标市里每日、每周、每月通报制度,建立相应工作机制,要完善7x24小时机制,建立街道主要领导、主管领导回访机制,从接诉即办向主动办理转变。要建立区街两级联动机制,街道层面解决不了的综合性难点问题,城市管理监督指挥中心要迅速收集信息,第一时间协调解决。同时,要建立数据分析汇总机制,要加强宣传报道,建立热线宣传报道长效机制。

区领导肖平、姚茂文参加会议并讲话。

民有所呼 我有所应

创城为民创城惠民

苹果园街道

为居民铺平回家路

本报讯(通讯员周岩 海泽玥)苹果园街道海一、海二社区内的部分路面最早是用水泥方砖铺成的,随着时间的推移和车辆的碾压,原本不太坚固的路面变得更加的坑洼不平,很多方砖都出现了不同程度的松动和碎裂,天黑时,走起路来深一脚浅一脚,下雨天路面上布满大大小小的水坑更是难走,影响了居民的出行安全。

这是社区通过入户走访记录在民情日志上的问题,了解到这一情况后,街道领导到现场实地查看,聘请专业施工方对楼前路面进行改造修缮,目前施工工程已部分完成。



追梦新时代 健康赢未来

本报讯(记者吕欣)4月20日,以“追梦新时代,健康赢未来”为主题的北京市第十二届全民健身体育节在石景山首钢园盛大开幕。北京女子排球队运动员张宇宣读市民倡议书,发出了“学习技能、健康生活、引领健身”的倡议。仪式后,全市16个区及燕山

地区、经济技术开发区的900名健身群众参加了市民健康走跑活动。沿途健身操舞、武术、极限运动、民族体育、残疾人体育、模拟滑雪、“北京纪录”嘉年华、社会体育指导员技能展示等37项全民健身项目展示与赛事活动内容多样、丰富精彩。

记者了解到,本届体育节包括39项国际级、国家级、省际(含京津冀)赛事活动,110项市级赛事活动,207项区级赛事活动,以及更多的基层体育组织举办的全民健身比赛等活动,将于4月至8月在全市范围内举行。

(详见3版)