

优化营商环境
石景山在行动

服务“好差评”机制首次引入企业开办大厅

营商环境好不好 企业说了算



本报讯(通讯员石工宣)今年的十三届全国人大二次会议上,建立政务服务“好差评”制度被明确提出。今后,政府职能部门服务绩效要由企业来评判,“营商环境好不好,企业说了算”。

3月7日,在位于石景山区工商分局一层的石景山区企业开办大厅,一台矗立在大厅入门处的自助式终端机吸引了前来办事的群众争相体验。原来,这台机器引入了“好差评”机制,来办理执照的企业人员可以直接将自己的体验第一时间“兑现”。

笔者也在现场亲身体验了一下这台终端机。在这台主要用于搜集群众对政府满意度评价的机器上,点击“开始”即可手写输入评语。终端机采取匿名评价的方式,如实记录来自群众的评语,并将评议结果纳入干部

廉政监督和绩效考核参考范围。群众除了可以评价“好”“较好”和“差”外,更重要的是还可以将自己最真实、最直观的办事体验以及对工作人员的个性化评价记录下来。同时,终端机也搜集群众对石景山区优化营商环境等政务服务工作的意见和建议,相关部门再根据这些意见建议有针对性地开展督查和整改。

在终端机上,您可以就工作规范、工作作风、工作廉洁3个大类,开展多达20余项评价,除了企业开办大厅各类办事服务评价外,还包括“工作人员是否以暗示、诱导等方式,意欲‘吃拿卡要’的问题”等党风政风问题,

也可以手动写下自己的其他意见和建议,帮助政府改进和强化服务。

据悉,今年以来,石景山区优化营商环境改革不仅发力早,而且动作实。就在一周前,北京市推出优化营商环境“9+N”政策2.0版之际,石景山区企业开办大厅就推出了“一单、一区、一窗、一网”,实现了企业开办环节由3个合并为1个。下一步,石景山区优化营商环境改革将聚焦企业呼声较高的“注销难”问题,进一步从自身出发探索服务便利化改革,打造快入快出、良性发展的区域营商软环境,不断激活市场主体的流动性。

八面来风

“新新职业”人才受企业追捧

根据《2019春招旺季人才趋势报告》显示,“新新职业”人才受到企业追捧,其中,物联网相关职业嵌入式工程师平均招聘薪酬达1.81万元,无人机操作员需求增速达30%。5G工程师平均招聘薪酬达1.39万元,同比增长12.2%。
孙奇茹

行政审批事项网上可办率超90%

截至去年年底,市区两级行政审批事项网上可办率已超90%。今年本市还将着力提升网上办事的深度和便利度,出台网上办理深度标准,一批市民办事的高频事项将实现“全程网办”。同时,市政务服务管理局推出了一系列配套制度,保障“一网通办”真正“通”起来。
任珊

16座写字楼将率先“升级”5G

日前,5G信号首次进入了望京等地区的16座写字楼,京城白领们将通过WiFi或网线的方式,首次用手机或电脑体验到下行700Mbps以上、上行90Mbps以上的5G速率。这是国内首批启动建设的5G智慧楼宇。
赵鹏

80家4S店可为新车“上牌”

交管部门日前再推“放管服”便民新举措:本市103家4S店可代核发机动车临时号牌,其中80家4S店可为购车人直接办理车辆注册登记业务,车主现场领取车辆行驶证、机动车登记证书,正式号牌邮递到家。相关4S店名单可在北京市公安局官网查询。
孙宏阳

快递存柜可自主选择

许多用户都在不知情时收到过快递柜取件码,有时甚至要支付超时存放费用。为了让网购一族告别这种烦恼,菜鸟驿站智能柜近日上线了自主设置新功能,把选择权还给用户。使用菜鸟智能柜取件时,页面弹窗会提醒选择三种存柜方式——愿意存放、仅工作日存放、禁止存放。设置完成后,在禁止存放包裹的时间,柜门将无法打开。按照相关要求,不同意代收、无法存柜的包裹将退回快递员,并提示快递员联系消费者完成投递。
马婧

(信息来源:《北京日报》)



老山退役军人家庭喜获“光荣之家”

本报讯(通讯员王丽娜)2月27日,老山东里社区响起了一阵称赞声。原来,是接到社区通知的退役军人来领取“光荣之家”光荣牌,大家一起回忆起自己的当兵岁月。

很多退役军人看到发给他们的金灿灿的“光荣之家”牌匾时都非常高兴,非常感动。有的夫妻两人曾经都是军人,拿到这块光荣牌激动万分,请工作人员帮忙拍照留念;有的把以前发过的光荣牌拿来,激动地讲起了当年那些事……

“一人从军,全家光荣”。小小光荣牌,传达着党和政府对军人的关爱,是双拥工作的延续和具体举措。据工作人员介绍,发放“光荣之家”光荣牌,进一步增进了军人家庭和社区之间的关系,提高了居民的国防观念和拥军优属意识,对深入推进军人荣誉体系建设,营造爱国拥军、尊崇军人的浓厚社会氛围起到了推动作用。



将这份爱和温暖传承下去

本报讯(通讯员张丽华)为积极培育和践行社会主义核心价值观,进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,日前,八宝山街道在四季园社区文化广场举办了以“全民参与·人人公益”为主题的综合服务日活动。

此次活动由街道社区服务中心牵头,联合

工会、妇联、创城办、工商所、司法所、北京市第一中级人民法院、黄庄职业高中、清华大学玉泉医院、北京燕都医院、北京同心医院等社会单位及社区党员、老街坊志愿者共同参与,进一步推动“街道吹哨、部门报到”常态化长效化,提供形式多样的便民综合服务活动,吸引了600余名社区居民参与到活动中。



爱玛裕家居购物广场
AMAYU HOME SHOPPING CENTER

置家、装修不用急

爱玛裕一站全办齐





打造京西综合商业航母

咨询热线: 88785688 88785578

地址: 石景山区双峪路35号(阜石路西尽头双峪环岛东300米路北) 乘车路线: 370、929、931、981、992、运通101、快速公交4路侯庄子站。