

提升服务群众能力 努力践行“九字理念”

——围绕密切联系群众和发挥代表主体作用的实践与思考

刘玉荣

“我深切地感到：当你和群众交上了知心朋友，受到群众的拥护，这便会给你带来无穷的力量，再大的困难也能克服，无论什么艰苦的环境中，都会使你感到温暖和幸福。”这段话摘自《雷锋日记》。雷锋用自己朴实的语言阐明了集体和群众对个人的重要。

2016年人大换届，我在64选区当选区人大代表，我深知：选民们投出的一张张选票在我的心里却是沉甸甸的，因为这是各位选民给予我们为服务的一份责任、一份信任和一份重托……我同时是一名普普通通的社区工作者，工作在服务群众、联系群众的最前沿，面对不同的身份，怎么看？怎么干？

大家都知道社区工作纷繁复杂，人们常说的就是“社区是个筐，啥都往里装”“上边千条线，下边一根针”。在社区要用这根针把千条线抚平理顺，那就必须发挥团队的力量，但我认为更为重要的是这集体的每一个人在工作中都要努力践行“九字理念”，即：主动学、愿意做、勇于做，才能把社区工作做好，才能使选民满意。

主动学。就是要树立终身学习的理念，提高自身素质，为服务群众储备能量，提高代表履职能力。古语说：“玉不琢，不成器，人不学，不知义”；这说明学习和教育对每个

人来说都很重要。要履好职，要服好务，就要树立终身学习的理念：一是通过学习培养责任意识。通过学习可以了解人民代表大会制度和人大代表的权利义务等，增强代表自身的使命感和责任意识；二是通过学习激发履职热情。通过与优秀代表交流、感受身边的生动事例，激发代表自身的履职热情。三是通过学习增强服务能力。通过“专题学习”，使代表能够学会如何开展联系群众活动、如何处理群众反映的问题、如何撰写议案建议等；通过这三方面的学习，可以进一步提高代表自身的政策理论水平和解答、处理群众问题的能力。

愿意做。我们都知道外因是要通过内因而起作用的，责任心恰恰是提升代表服务选民的重要内因之一，具备了这一内因，再付诸服务群众的具体行动，才能提升服务居民群众能力。

我个人认为主要应做好以下几方面：一是要深入群众。社区工作纷繁复杂，事务性工作较多，但是，无论工作多忙，都要挤时间深入社区，关心群众，听取群众的意见，及时了解群众反映的问题和困难，及时反映呼吁，并解决一些力所能及的问题，在为群众排忧解难中与群众建立感情。二是要尊重群众，依靠群众。“群众在我们心中有多重，我们在群众心中就有多重”。别让自己高高

在上，要和他们交朋友，互相尊重，换位思考，才能让群众说出好建议。切实在联系群众中找到工作的切入点和落脚点，增强工作的针对性。“心系群众鱼得水，背离群众树断根。”我们只有始终牢记职责，密切联系群众，不断增强为民服务意识，才能让选民满意。

勇于做。就是要结合自身实际工作，充分发挥每名代表的作用。

人们常说，“人民代表人民选，选好代表为人民。”人民代表，就是服务人民的。要很好地服务群众，就要始终以群众为中心，围绕群众做工作。

为助推全区“疏解整治促提升”工作的开展，今年下半年全区各社区开展百日会战专项行动。我所在的社区建成于2008年，相对其他社区来讲，属新建小区，违建现象较少。居民反映问题大部分集中在物业管理不到位，造成小区车辆停放侵占消防通道，绿地裸露私种，垃圾不及时清运，在公共空间堆放杂物的现象较为普遍，在影响整体环境的同时存在较大的安全隐患。

按照百日会战工作要求，在街道领导和社区居民的大力支持下，我团结带领全体社区干部，加班加点协助清运垃圾；开展置换自行车活动；入户做居民工作，动员居民一起清理绿地私种，清理堆放杂物等，较好地

完成了百日会战各阶段工作。居民们看到了我们工作的辛苦，但要保持社区环境清洁良好，还得依靠物业日常的维护和管理。

目前，虽然代表联系群众工作成效较为明显，代表的主体作用也得到进一步发挥，但因各方原因，还是面临一些问题：比如有的联系群众较为被动，有的联系范围小，甚至有的问题不知如何处理……由于基层问题多，部分选民分不清责任所在，方方面面的问题都向代表提出，有些远远超出了代表的职责和能力范围，造成选民的不理解，由此也使代表产生畏难情绪。

面对现状，也需要在遇事时不推诿，勇于担当，同时头脑清晰明了居民反映的问题归属的范畴……这就是不要逞匹夫之勇，需要过硬的业务本领来支撑。

千里之行始于足下，好的作风重在实践，好的形象来自点滴的积累。有一首歌唱得好：“鱼儿离不开水，瓜儿离不开秧”，人民代表与选民也是“鱼水关系”，社区建设需要大家的共同努力。

在今后的工作中，我们要继续提升联系服务群众能力，努力践行“九字理念”，认真履职，为促进地区和谐与稳定贡献自己的一份力量。

（作者系区人大代表，石景山区金顶街二区社区党委书记）

全面推进“两大生态”建设

——关于围绕推进“两大生态”建设提升履职能力的实践与思考

席家宁

区第十二次党代会提出，今后五年是我区全面深度转型、高端绿色发展新的历史进程中乘势而上、大有作为、成效显著的重要战略机遇期。全区要进一步建设好风清气正的政治生态和高端绿色的发展生态，力争初步建成国家级绿色转型发展示范区。蓝图绘就，前景美好。作为一名普通人民代表，笔者在受到振奋人心的鼓舞后，也深感责任在肩。

人大代表是人民代表大会的主体，是国家权力机关的组成人员，肩负着代表人民的利益和意志，依照宪法和法律赋予的职权参与行使国家权力的重任。如何提高代表履职能力，全力协助“一府两院”推进工作，实现“两大生态”建设目标，为全区人民谋福祉，这是每位人大代表首先必须思考和面对的问题。笔者建议从以下五个方面着手，全方位提升人大代表的履职能力，在全面推进“两大生态”建设中，当好人民的代言人，维护好人民的根本利益。

一、提高履职意识，明确角色定位

我区新一届人大代表新面孔较多，许多代表在单位或本地区都担任重要职务或有重要影响，但对于当选人大代表后的职责和任务不甚清楚。因此，当选代表转换角色配置、增强角色意识尤显重要。我们坚决不能做只满足于获得“人大代表”政治身份的“荣誉代表”，要真正意识到人大代表是一种神圣的职务，担负着代表人民行使当家做主权利的重要职责；我们坚决不做会议期间的“充数代表”“哑巴代表”，要提出

合理化的、有质量的建议、批评、意见和议案，行使好参与管理国家事务的权力，为人民群众说话；我们坚决不做闭会期间的“挂名代表”，要在闭会期间多深入选区了解民情，密切联系群众，主动履行职责。作为人民的代表，要从根本上认识到选民对代表的期望和法律赋予的权力、责任和义务，摆正角色位置，积极反映选民呼声，依法行使职权。

二、深化学习培训，提升建言献策能力

人大代表素质高低直接关系到代表履职的能力和水平。强化学习培训是储备履行代表职责必备的知识和技能，迅速提升代表素质的重要途径。主要分为两个层面：

一是注重个人自学。人大工作不仅政治性强、法律要求高，而且涉及面广，包括政治、经济、社会、文化等各个领域，要求代表应具有强烈的政治意识、法律意识、群众观念和把握大局、参与管理国家事务的能力。在做好本职工作学习的同时，代表要认真自学党的路线方针政策，还要注重法律知识的学习，尤其要对宪法、选举法、代表法等认真学习研读，掌握人大代表履行职务的基本程序、方式方法等，才能学法、用法、守法，依法履行代表职责；要关心国家大事，关注社会民生，不断积累资料，丰富自己。

二是加强系统培训。建议区人大多渠道、多层次组织代表培训，针对法律法规、业务知识开展专题培训及互动交流等，帮助代表系统掌握人大工作的特点、规律和议事程序，激发代表履职热情。尤其对新当选的人大代表，要进行全面系统培训，使代表能及时了解新形势、新情况，学习新的政策和法律、法规，交流和研究履行代表职务的经验，促进代表履职水平不断提高。

三、拓宽代表知情知政渠道，创造代表履职条件

以密切联系群众为着力点，利用两个平台，努力让代表在集体行使职权和参加活动的实践中，经受锻炼，提高能力。

一是搭建活动平台。区人大要进一步加强组织领导，高度重视代表在闭会期间活动的组织和安排，搭建好活动平台，为履行代表职务创造条件。如围绕加快疏解非首都功能、推动京津冀协同发展、加强区域管理体制改革、区域生态环境建设等工作，积极主动开展“两大生态”建设专题调查研究，在持续关注民生，促进社会和谐方面，建言献策，争取在服务全区大局上有新作为。

二是开发互动平台。要注重突出主题，围绕党委政府中心工作、改革发展稳定中的重大问题和人民群众普遍关心的热点、难点问题，开辟人大代表与“一府两院”互动平台，探索代表网络督政、约见国家机关负责人等新渠道，增强代表参与监督活动的针对性、实效性。

四、健全完善监督机制，保障依法履行职务

为进一步增强代表履职的紧迫感和危机感，激发代表自觉履职的内动力，通过多措并举，让人民代表主动做到认真履职、扎实尽责。

一是加强法律约束。从法律上明确代表的职责和义务，一方面对代表不作为以及承担责任在法律上作出规定，另一方面对监督代表的形式、手段、程序等作出明确的法律规定，从法律层面增强代表履行职责的外部约束力，解决好怎样监督的问题。

二是建立奖惩机制。通过要求代表定期向选民报告履职情况、选民对代表考评和对履职优秀代表进行奖励等形式，克服代表

中存在的作为现象。

三是建立退出机制。建立代表工作考核评价机制，坚持动态管理，实行优胜劣汰，畅通“出口”，做到“能上能下”，保持代表工作的生机与活力。

五、立足做好本职工作，发挥好模范带头作用

人大代表是人民群众中的普通一员，应该扮演好自己的社会角色，干好本职工作。据了解，多数代表是兼职的，需要对人大工作与本职工作进行科学合理安排。人大代表的先进性要求我们在自己参加的生产、工作和社会活动中，发挥模范带头作用，为社会作出表率。代表可以把在本职工作和相关工作中了解到的有关情况，包括本单位情况和需要向有关方面反映的问题，通过代表工作的途径向国家机关反映，提出建议，促进问题的解决；也可以在参加人大会议或闭会活动时，结合履行代表职责，将获得的各方面的大量信息带回本单位。在时间安排上，两者有时可以相互结合，但有时又需要避开，必须有较充足的时间和精力参加人大的各种会议和代表活动，认真履行好代表职责。

在人大代表这个光荣的岗位上，我们要认真学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，在中共石景山区委的领导下，紧紧围绕进一步建设好我区风清气正的政治生态和高端绿色的发展生态两大战略任务，认真履职、服务大局，为初步建成国家级绿色转型发展示范区作出新的贡献。（作者系区人大代表，首都医科大学附属北京康复医院党委副书记、院长）