

申琳广：平凡人的公益情怀

张恩泽



现住在模式口村的申琳广，是2002年入伍来到的北京，现任北京政博安保职业技能培训学校行政文员、理论老师。16年间，他凭借着自己微薄之力，先后照顾军烈属、五保户、瘫痪病人33位，为3位老人养老送终；扶助离异家庭、失学儿童和养老院老人230多人；捐款、捐物50多次；拾金不昧、反盗窃40多次；帮助30多位务工人员租房、看病、协调临时工作……身边的同事称他是“厚道人”，受资助的老人喊他“好孩子”，来

京务工、寻亲的外地人把他当作“贴心人”。

善心影响周围人。在石景山区五里坨街道有一位老奶奶刘秀荣，老伴已离世多年，儿女们工作忙，不能守候在她身边，老人家孤零零的，非常可怜。得知这一情况后，联想到老家那些老人艰难生活的场面，申琳广坚定了帮助老奶奶的决心。第二天，他带着水果，一路打听找到老奶奶的家。走进家门，看见老人家正独自坐在门外的小椅子上，两眼紧盯着地面，面色木然。申琳广连忙讲明来意，老奶奶非常感动。接下来的日子里，申琳广一有时间就来探望，帮老奶奶做一些平常杂务活儿，让老人体验到关怀和温暖。老奶奶有两个儿子三个女儿，15年过去了，说起申琳广帮助照顾母亲的事儿来，他们娓娓道来如数家珍，称小申是母亲的“小儿子”、他们的小弟弟。

行动传递正能量。山东籍的张合良是申琳广在北京西站萍水相逢认识的。那年

张合良51岁，上有81岁的老母亲，下有一儿一女。原本是一个和谐幸福的家庭，可不幸的是，儿子在4年前失踪了，之后一直杳无音信。情急之下，张合良独自一人来到北京千里寻子。申琳广得知张合良的情况后，通过多方协调，帮助张合良找了一份临时工作，一边打工一边找孩子。同时，为了尽早打听到孩子下落，申琳广在业余时间，把张合良儿子失踪的情况写成文字材料，寄送到中央电视台《等着我》栏目组。尽管至今还没有找到孩子的线索，但申琳广的热心帮助给张合良极大的精神安慰，他不仅从儿子失踪的焦虑中走出来，而且深深地感受到北京这座城市带给他的温暖和关怀。

敬老助老不扬名。5年前的一次偶然的契机，申琳广在石景山八大处公园远远地看到一群秋游的老人，有坐轮椅的，有拄拐杖的，有让护工搀扶的。面对此情此景，申琳广内心按捺不住，走近这些年迈的老人嘘寒问暖，聊一些老年人感兴趣的话题。临分别前，不少老人对申琳广恋恋不舍。在回单位的路上，申琳广当时就萌发了资助老人的强烈意愿。第二天，他就专程到八大处路颐养

年老年公寓说明来意，养老院院长和其他管理人员深受感动。打那一天起，申琳广利用大量的业余时间，除了为老人们洗脸、刷牙、喂水喂饭、翻身擦身、清洗被单、更换尿布等平常照顾外，还做一些给常年便秘的老人抠大便、忍受患阿兹海默症老人的殴打等常人很难做到的事情。

公益没有终点站。2016年国庆期间，看到坚守在首都岗位上的特勤队员非常辛苦，他自掏腰包买来几箱水果送给队员；2017年他自发收集了九成新的衣物送往丰台区救助站，还分别邮寄到甘肃省民勤县会宁村和四川甘孜州的孩子，鼓励孩子们好好学习，今后回报国家和社会。去年10月，响应团北京市委“五大青年行动”试点活动，不管清洁空气、节水护水、垃圾分类，还是文明出行、背街小巷整治，申琳广都从我做起，从举手之劳做起，为推进社区志愿服务默默无闻地做贡献。

作为一个平凡的保安从业者，申琳广爱北京，爱山西老家，爱一切需要帮助的人，他用一次次的助人为乐，将无数个仁爱光环串成一道爱的风景线。

杨中居委会那些事儿

刁勇

我是国企买断职工，2018年5月经过民选街聘来到所在的八角街道杨中社区居委会做了一名社工。年轻的时候我去过老娘所在街道的居委会办事，看到的是一些大妈坐在那里看报说笑，由此居委会给我的印象就是一个闲差。然而当我真的成了居委会的一员时我才发现，居委会的工作远不是我表面看到的那么简单。

最让我震撼的是报到的那天。进了居委会的门如同进入了农贸市场，三十多平米的办事大厅人来人往，人声嘈杂，嗓门大的能把屋顶掀了。细听之下，找配偶的，家里管道漏水的，邻里之间打架的，孩子不孝的……再看居委会的工作人员，个个如同脚下踩了风火轮，出来进去，忙得不亦乐乎。

“找配偶去婚姻介绍所，家里管道漏水找物业，打架找公安局啊，怎么都跑到居委会来了？”“看我满脸的疑惑，党委书记李东红笑着解释：“咱杨中居委会就是居民的家，咱们的工作人员就是居民的家人，居民有难处了不找你找谁呀？”

可有些事根本不是居委会能解决的，我心里满满的疑问。再看李书记、服务站站长李孟才和手下的几员“镇堂大将”刘鑫、张海芳等，沉着冷静，忽而和风细雨，忽而快刀斩乱麻，没一会儿工夫，所有难题全部圆满解决。找老伴的，李书记胸有成竹，当场拍板答应帮忙；家里管道漏水的，不到一刻钟工夫就联系妥了物业去维修；邻居打架的，几张巧嘴巴一说，立时化干戈为玉帛，看得我是目瞪口呆。

几天下来，我终于知道，居委会的工作简直可以用庞大来形容，上级开展的很多

工作都要由居委会最终落实的，除了党群工团外，其它还有如文教、卫生、低保、残疾、生育、综合治理、消防安全、流动人口管理、出租房屋管理、老龄、征兵、防汛、楼门管理、党员管理、重要日子的巡逻值守等等，居委会每名工作人员的身上都肩负好几项工作。

“日常工作我们是紧锣密鼓的干，双休日还能休息，遇到大事、突发事件或重要活动我们基本就没有休息日了。你来这里工作要有心理准备哦！”有同事好心提醒我。

同事的话很快得到了验证，今年7月的一天，酷热难耐，傍晚，无数个告急电话打到了居委会，居民电话里嗷嗷大叫：我家为什么停水了？值晚班的王亚东同志紧急调查，原来是中区的自来水管爆了，直接导致致六栋楼1500多户居民家中停水！王亚东同志第一时间赶到现场，很快，站长李孟才、党委委员张海芳、王恺分别赶到出事地点，没有人让他们来，全都是自发赶来，王恺是把两个嗷嗷待哺的孩子交给父母后赶来的。凌晨一点多，管道修好，看到居民家中恢复通水，李孟才等人这才拖着疲惫的身躯返回家中。

这只是很多突发事件中的一例，其它如居民家中跑水、着火等还有很多，我来得时间不长，竟接二连三赶上了好几起，每次都是居委会工作人员放弃休息时间第一时间赶到现场处置。社区太大了，十来个人管4000多户，最让我感动的是这十来个人大多都是弱女子，她们的孩子不是上小学就是上托儿所，甚至在襁褓中，但她们却在居民中博得了“女汉子”的称号。副站长刘鑫，丈

夫是军人，长年在外地驻守，女儿正上小学，外表柔弱，却有异常强大的心。一天，有个独居在家的老太太打来电话，说有人要杀她，刘鑫火急火燎赶到老太太家。老太太对刘鑫绘声绘色描述起坏人如何从通气孔下来，如何给她家食用油里投毒，如何拿枪打她，气氛既诡异又恐怖，让人不寒而栗。刘鑫虽听得毛骨悚然，但依然镇定地给老太太的女儿打电话了解情况，原来老太太患有精神妄想症，刘鑫拉着老人的手，温言抚慰，直到老人消停才告辞离去。

如果说能够妥善处理突发事件，解除居民后顾之忧，表现出了居委会工作人员的过硬素质，那么，出色完成上级下达的急难险重任务则彰显了居委会工作人员可贵的大局观念。创建全国文明城区是石景山区今年重中之重任务，而铲除楼道内的小广告则是这项任务中最难的攻坚项目，由于种种原因，个别物业公司干不了，居委会二话不说接过了任务。老旧楼房内的小广告贴的极其严实，揭不下来，只能用铲子铲，然后再刷上涂料，既脏又累，令人望而生畏。就在这项任务全面发动的时候，中非论坛安保巡逻、经济普查也同时开始，三大任务同一时间降临，居委会面临着严峻的考验。党委书记李东红退休了，重担落在了年轻站长李孟才的肩上，李孟才没有多余的话，召集居委会全体同志简短动员、分工，没有牢骚，没有怨言，会议一散，立刻分头行动，刘鑫、张海芳、张仪、贺清把所有的经济普查揽了过来，向飞龙风火火赶去布置安保巡逻，李孟才则与党委副书记梁荣坤、王亚东、姚媛、王恺、戴晓璇等同志

一起操起铲刀，推着满车的油漆、涂料浩浩荡荡向老旧楼房出发。

“你们居委会还干这活儿？歇会，喝口水吧！”老旧楼房的居民们看着灰头土脸的居委会同志，又是惊讶又是心疼。

不到一个月，所有老旧楼房内的小广告被彻底铲除干净；中非论坛安保巡逻任务圆满完成，经济普查也胜利收官。看似根本不可能完成的任务，却被居委会的同志在很短的时间内完成了。回顾那段经历，同志们都说不知道是怎么过来的，他们唯一知道的就是亏欠家里太多，因为那一个月的时间里，他们根本就没有休息日，李孟才本来和妻女商量好了周末去爬山，可妻女登上山顶了，李孟才还蹲在楼道里刷漆呢。梁荣坤的女儿就在单位旁边的托儿所里，别的孩子早就接走了，梁荣坤的女儿却是望眼欲穿。刘鑫、张海芳、张仪、王亚东、姚媛、戴晓璇、贺清这些年轻的女孩子在家里都是父母的掌上明珠，无一例外受到老公或男友的万千宠爱，但她们在大局面前毅然舍弃了温馨的家庭，舍弃了年幼的宝贝，做起了创城路上的女汉子。

居委会不像其它企事业单位，这里没有供给早餐也没有供给午餐，待遇也不是很高，工作琐碎且辛苦，但我却没有打退堂鼓，我感动于他们的率朴纯真，感动于他们为居民服务的热情，更感动于老街坊们把居委会的同志当成了自家人，我清楚地记得在我崴脚的时候，是老街坊冒着酷暑把膏药送到了居委会。我庆幸自己加入到这个行列，我将坚守这个岗位，把感动化作力量，为建设美丽的社区奉献自己的一切。