

# 探索治理新模式 脚步为亲抓落实

## ——我区全力做好街巷长制各项工作

2018年,我区街巷长制工作始终坚持“精治、共治、法治”的城市精细化管理理念,以人民群众满意为根本遵循,依托城市物业、小巷管家和综合执法等多种方式和手段,全区上下齐心协力,工作扎实稳步推进。截至目前,我区已基本完成街巷长

选派和培训工作,共选任街巷长315名,设立街巷长公示牌449块,实现了全区685条大街小巷全覆盖(含街道自定分段街巷数量);招募小巷管家约1500名,通过社会组织进行统一培训管理,基本建立了共治共享的社会管理机制。

### 高度重视 狠抓落实 顺利完成既定任务

街巷长制工作是市委市政府“街乡吹哨、部门报到”十四项工作内容之一,是对构建超大城市有效治理方式和治理体系的积极探索,是基层社会治理模式的创新,是我区城市管理体制改革的进一步延伸,是满足人民群众对美好生活的新需求。今年以来,区城管委和各街道办事处(鲁谷社区)按照区委区政府要求,会同相关部门,明确目标,统筹谋划,精心组织,扎实推进,顺利完成各项既定任务。

一是深入学习。区政府多次组织城市管理相关部门召开专题研讨会,深入学习街巷长制相关政策文件,安排组织相关单位赴杭州市、东城区调研学习街巷长制成功经验,结合我区工作实际,广泛开展交流研讨。

二是明确职责。结合我区实际,区城管委牵头制定了《石景山区街巷长制工作方案》,明确街巷长的工作职责、任务完成时限及相关工作要求等,确保工作有序推进。

方案中指出,街巷长是街巷环境治理的直接负责人和主要管理者,是沟通政府和百姓联系的桥梁,为街巷长制工作开展明确了方向。

三是突出特色。一是结合全区在推进街巷长制工作中出现的各类问题,区城管委牵头编制了《石景山区街巷长工作解答手册》,方便解读政策,加大宣传力度,提高工作效率。二是我区上墙式街巷长公示牌均印有代表石景山区特色的Logo,包括八大处灵光寺、石景山、八角游乐园、驼铃古道四种图案,彰显地区文化特色,增加百姓归属感和自豪感,强化主人翁精神。

四是拓宽渠道。街巷长公示牌上喷绘街巷管家二维码,整合了我区现有“家园石景山”微信公众号问题举报功能,社会公众通过一个二维码即可直接举报问题或注册成为一名小巷管家,拓宽了居民参与城市治理渠道,方便高效。



银河大街街巷长公示牌



区城管委调研八角街道街巷长制试点工作



区城管委赴东城区调研学习街巷长制工作

### 试点先行 总结经验 扎实稳步全面推广



小巷管家招募



小巷管家

前期,区城管委会同八角街道确定八角西街、杨庄东街为街巷长制试点道路,坚持问题导向,规范作业盲点,补齐管理短板,经过近一年来的探索实践,明确了以城市物业、小巷管家、综合执法作为我区街巷长制工作开展的有效方式与手段,建立街巷长及小巷管家管理系统以提升科技信息管理水平,召开全区街巷长制工作现场会,实地观摩,交流经验,稳步推广落实。

一是设立城市物业。各街道办事处(鲁谷社区)在原有背街小巷保洁队伍的基础上,增加作业内容,提高作业标准,成立“城市物业”,负责城市管理“兜底”工作,对不能及时明确主管部门的环境问题进行整治,实现城市管理全覆盖。

二是招募小巷管家。各街道办事处(鲁谷社区)牵头,以社会组织为依托,组

织“老街坊”志愿者、网格员及社会力量等成立“小巷管家”队伍,通过公益反哺激励公众参与城市管理,在街巷长的领导下开展日常巡视和教育劝导,协助属地街道解决各类环境问题。

三是加强综合执法。各街道办事处(鲁谷社区)以综合执法指挥中心和下沉的执法力量为支撑,全力配合街巷长开展工作,坚持依法行政,落实精准执法,对发现的问题第一时间进行处理,及时跟进处置街巷长反馈的问题,为街巷长精细化管理做好执法保障。

四是建立街巷长信息平台。加强科技手段利用,建立街巷长信息平台,实现城市管理问题及时发现、高效处置,形成有效闭环。通过大数据分析,协助管理部门进行监督管理,协助执法部门有效执法,也为管理决策提供数据支撑。

### 完善机制 加强管理 继续做好街巷长制工作

下一步,区城管委将研究出台街巷长制工作考核办法,进一步完善街巷长和小巷管家管理系统,切实解决人民群众关注的环境问题,继续做好街巷长制各项工作。

一是加强考核评价。按照市级对街巷长制工作考核评价的指导意见,为促进街巷长制工作持续有效开展,出台我区街巷长制工作考核办法,健全工作机制,科学设置指标,奖惩并举,切实增强工作的积极性与主动性。

二是完善系统建设。不断完善街巷长及小巷管家管理系统建设,对街巷长巡视街巷、发现问题、分派问题及处理问题等街巷长的履职情况进行记录,为考核工作提供数据支撑。同时不断加强小巷管家的管理,如人员招募、工作量分配、积分奖励机制等等,使街巷长及小巷管家管理系统成为街巷长制有效落实的重要帮手。

三是创新管理手段。加强商户管理,依托系统商户信用模块开展对沿街商户进行信用评价,推动沿街商户参与自治管理,落实门前三包。同时,为深化文明街巷建设提供数据,也为相关部门管理执法提供数据参考。

四是广泛宣传引导。充分发挥街巷长、小巷管家和志愿者作用,注重落实城市环境共建共治;推广“老街坊”、城市管理监督员和公共文明引导员参与社会治理的好经验、好做法,通过各种形式号召全区各类志愿服务组织积极参与街巷治理;充分发挥群众的表达权、参与权、监督权,广泛听取群众呼声,收集群众意见,营造“共治、共管、共建、共享”的良好氛围。



组织小巷管家集中开展捡拾垃圾活动



街巷长巡查

新新  
市形  
政蒙



本版由石景山区  
城市管理委员会协办  
特约编辑:王璐