

# 共享自行车精细化管理 保障市民出行“最后一公里”安全便捷

近年来,共享自行车凭借着绿色节能、无桩借还、方便智能等优势迅猛发展,引起了社会各界的广泛关注。目前,虽然在解决市民“最后一公里”出行难题、节能减排、缓解城市交通压力等方面发挥了积极的作用,与此同时也出现了随意停放、侵占公共空间、损毁严重等诸多问题。如何切实有效解决这些矛盾问题,真正实现共享自行车方便、绿色、畅快、文明的出行目的,就需要社会

各方面群策群力、齐抓共管、同心共治。通过一段时间的调查研究和实践摸索,根据共享自行车运行特点,结合区域交通实际,我区逐步建立起一套较为科学合理的运行机制,并在实践中通过建章立制、科学设置、规范管理、科技创新等多种手段,狠抓共享自行车精细化管理,努力为广大市民提供快速便捷、文明和谐的交通环境。

## 认真抓好日常管理 规范化管理向精细化管理延伸

2018年,我区共享自行车管理在2017年规范化管理的基础上,着力实现精细化管理新模式。上半年,我们通过对全区共享自行车运营的前期调研、数据分析、研究探讨、摸索尝试,确定了我区共享自行车的乱点、堵点,制定出精细化管理方案和管理台账,使我区共享自行车管理由重点点位向背街小巷延伸、由重点道路向次干支路延伸、由重点区域向周边区域延伸,形成点线面综合管理体系,合理安排调度人员、车辆、巡检力量,使我区共享自行车管理由规范化向精细化延伸。

“五举措”加强共享自行车精细化管理:一是健全网格化巡查管理机制。通过前期对全区共享自行车现状进行摸排、踏勘,确定了共享单车的乱点、堵点,经过分析和研究,将这些点位进行串联,形成南北两条巡查路线,其中将全区划分为十个网格,两支机动巡查队对全区内的共享单车秩序进行检查,上午全员上岗分两组进行巡查,早上7:00-10:30,下午15:00-16:00。其余时间分三个组,一组4人每次巡查2个小时。要求巡查队员

每天巡查不低于四次,网格内责任落实到人,建立应急联系机制,确保30分钟内运维人员到达现场处理。二是成立机动巡查队及时解决。成立南北两支38人组成的机动巡查队,设计南北两条共享自行车停放秩序巡查路线,严格监督企业做好运维工作,遇紧急情况,及时调配力量,保证共享自行车停放秩序良好。三是加强重点区域、重点部位的维护管理。对公交换乘站、商业写字楼,大型商超周边易聚集车辆的点位进行重点盯防。特别是“疏整促”专项行动的重点片区及周边部位,形成网格化立体管理,精细到点、精细到人。四是对破旧日受损车辆进行日查日清。严禁将政府公共道路作为企业的“仓库”,对京原西路、老山南路、五环东辅路等共享自行车企业堆放的车辆进行清理,还路于民。要求运营企业严格对破旧日受损车辆进行日查日清,保证我区共享自行车不堆积、不堵路。五是建立健全工作例会制度。坚持每两周召开一次共享自行车管理工作例会,开展内部考核,通报情况,落实责任,强化督导,进一步改进工作方式,解决问题,完善管理手段。

## 全力保障重大活动 实现常态管理和重点保障并行

为保障重大活动的顺利举办,区交通委高度重视,领导深入保障区域和重点部位,充分了解重要交通枢纽、重要商业街区等重点区域及其周边停车秩序状况,及时发现、解决问题。一是及时摸排。我区开展长安街沿线、地铁站、大型商超、重点区域等地方进行摸底工作,有针对性地制定重大活动期间精细化管理保障工作方案,细化标准,明确提出保安公司与单车企业的工作人员统一着装,佩戴明显标识。二是精细管控。在重点保障点位巡查实现精细化管理,要求共享自行车企

业高度重视,加强巡查和管理,提前踩点熟悉路线,安排专人、专车、专岗随时进行共享自行车秩序维护,确保共享自行车停放整齐,不出现车辆淤积现象。三是重点保障。2018年在五个地铁站正规化、常态化管理的基础上,将主要大街、交通枢纽场站、商业区等重点地区增设为保障区域,加大车辆运维人员保障力度,加强车辆调度与停车秩序的管理。截至目前,共参与保障重大活动77次,出动保安3462人次,及时科学调度,规范停放秩序,认真做好各项保障工作。



共享自行车  
精细化管理  
示意图

## 助力创建全国文明城市 精细化管理推向常态化

我区将通过多举措,努力实现共享自行车管理常态化。一是加强宣传教育。加大对市民的宣传引导,积极倡导文明用车、停车。遵守道路交通安全、城市管理等相关规定及协议的约定,做到文明骑行、规范停放,爱护自行车和停放设施等财物,遵守社会公德。二是制作提示标识。首先在私家自行车上贴上标识提示市民有序停放,其次长期停放的私家自行车由巡查队人员将车辆摆放到不影响通行的位置。对重点区域、主次干路范围内的共享自行车、私家自行车秩序乱的问题,继续加大巡查力度,发现乱停放等问题,规范、引导互联

网自行车市场健康、有序发展,强化属地管理,发挥服务和监管职能。三是持续推广电子围栏的使用,掌控共享自行车投放总量、锁停位置、潮汐热点区域、故障和僵尸车分布等信息,更有效的规范停车秩序,提高单车利用率,让共享单车更好地融入公共交通体系,发挥更大更好的作用。

## 创新科学手段应用 实时监控和精准定位规范秩序

2018年,我区利用高科技手段对共享自行车进行管理,采用电子围栏等技术,进一步强化共享自行车停放秩序。通过前期调查,我们根据区域内共享自行车运行实际情况,选取了地铁一号线的古城站、八角游乐园站、八宝山站、玉泉路站四个轨道交通车站以及京西商务中心、融科创意中心、政务服务中心三个重点商业及办公区,共计7个点位,安装了13套蓝牙监控设备,对点位

附近共享自行车的数量情况、活跃状态、骑行次数、停放时长等情况进行实时监控。区交通委与各街道办事处多次沟通协调,在重点大街、重点部位、重要路段设立共享自行车停放区和禁停区,并与北斗导航位置服务(北京)有限公司配合开展停放区、禁停区的坐标信息采集工作,将坐标信息嵌入北京市共享自行车管理服务平台,精准定位和统一管理共享自行车的停放秩序。



新  
形  
政  
象



本版由石景山区  
城市管理委员会协办  
特约编辑:王璐