

用“担架”守护生命

恩泽 潇棋

一天中午,八角街道公园北社区居委会副主任王霏突然接到一个电话,只听电话那边焦急地说:“小王,你们能马上过来一下吗?我老伴儿不舒服,得赶紧去趟医院。”原来是社区居民王老师的紧急求助电话。王霏立刻放下碗筷,边往外走边打电话。不到5分钟,社区副书记张秀芳、废品回收站杨宽涛、协管员张京革等三五个人就集合到了居委会,大家伙儿拿上担架等工具就直奔王老师家。

到了王老师家一看,原来是王老师的老伴吴志超大爷并发症发作了,情况十分紧急。他们二话不说,马上投入救援,摆放好担架,四个人迅速地各自站到一角,内侧的两人把老人抱出屋,稳稳地放到担架上抬出了门。在狭窄的楼道里,高低变换、腾转挪移,无数次实地演练和实战积累的丰富经验发挥了巨大作用,不到5分钟,四人就将老人平稳地抬到了楼下,送上及时赶到的120急救车上。就这样,又一位突发疾病的老人由

于担架队的守护和帮助争夺到了非常宝贵的急救时间!

他们是八角街道公园北社区的担架队,是一个专门帮助老年人的小分队。当社区老人突发急病或不方便下楼时,只要打一个电话,队员们随叫随到,帮助把老人从楼上抬到楼下。这支队伍由社区工作人员、地下室管理员,还有废品回收员等组成。虽然是志愿服务性质,但他们却是24小时随时待命,用自己的体力和爱心守护着社区老人们的生命,延续着老街坊之间的情谊。

没电梯、楼梯窄、杂物多,老楼梯高矮不一样,楼梯间距窄,老楼还进行了抗震加固,钢筋全部在楼道里面,这些都是这个老旧社区楼存在的普遍问题。这样的状况,即使是普通人上下楼都要注意,更何况是抬着病人的担架队!

他们若是抬着病人下楼,走在前面的人就需要倒着走,而且还要奋力地将担架往高抬,后面的人则需要弯腰将担

架放低,这样才能时刻保持担架的平稳。往往没下几个台阶,人就会累得够呛。尤其是抬居住在五六层楼的病人,那就得将近100多个台阶,每下一个台阶,每过一个楼道的拐弯,都需要担架队的人员全体极力配合,不能有丝毫闪失。对爱心、毅力、体力都是极大考验!

每当这个时候,张玉新的心总是揪着的,“要是担架队的人不小心摔倒了怎么办?!要是不小心把病人摔了怎么办?!”张玉新告诉记者,“每次只有把病人安全抬下来,我的心里才算松下一口气!”

“楼道太窄太挤了,每次抬完,队员们往往是衣服外面一身土,衣服里面一身汗。不仅这样,担架队的人员还存在着更多危险,磕到碰到的事情时有发生。但他们当时都不吭声、咬牙坚持着,唯一的信念就是把病人安全送上救护车。他们也都岁数不小了,只是健康状况好点,所以我常常被他们的志愿服务

精神所感动”,张玉新红着眼睛感叹道。

社区有这么一位残疾离退休干部,住在六层。有一次大便便血,家属就给担架队打电话求助。但老人体重有200多斤,担架队员在楼道真的很难保持平衡。怎么办呢?王霏说:“最后担架队是用凳子,轮流着把老人家抬下楼的。”其中的过程场景,感动了在场所有围观群众。几天后老爷子出院了,一家人还专门来看望担架队,这家人紧紧握着队员们的手说:“我都不知道该怎么感谢你们!多亏有你们,救了我们家老爷子一命。”

做一件好事并不难,难的是坚持义务做好事。担架队成立后,他们的付出得到居民一致认可,他们就像一根纽带一样,把老街坊邻里之间的关系一下子拉近了,感动着人们,影响着人们,也带动着人们向美向善,现在,一股邻里相助、志愿付出的新风尚新气象正在这个社区里逐步形成!

客户无小事

王咏华

单位一次搬家的经历,让我对万商大厦的“国企服务”有了一些新的看法,感受良多。

由于工作需要,单位要从5楼搬到12楼,虽然单位不大,但也成立了近20年,上至固定资产,下至细碎细软。挑来拣去,竟然只挑出很少一部分可以依规“处理”的东西,大部分物品,都要跟随搬家的浩大工程而迁徙。

于是,一场浩浩荡荡的“搬运工程”在万商大厦的5层—12层展开。

搬家前,物业部的工作人员几次温馨提示:尽量走货梯,这样,不会影响其他客户的正常上下楼。最后,物业部的人员还不忘跟上一句:如果搬家过程中,需要物业帮忙的尽管说。

话虽这样说,但是,不过是对老客户面上功夫,话说到就好,大厦也是一个萝卜一个坑,黑天白夜两班倒,再加上年底各种检查接踵而来,自顾不暇,哪里有时间帮客户鼓捣搬家的事呢?我如是想到了。于是,把希望寄托在搬家公司上。

当搬家公司的师傅们挥洒着一身的汗水,手执按小时、按人头搬运的费用报价单时,多年不搬家的我惊愕,如今的搬家费竟然上涨到如此行情,让人咂舌。

无奈,硬着头皮,指挥搬家公司的工人师傅们,小心翼翼地干了一个工作日,把一些大物件搬运完毕。对于一切支出均由财政预算核定的体制内单位,那是能省则省,一切从简。签收了一个工作

日的搬运费,看着剩下整理成箱的零碎物品,想着办公室清一色女同胞,我咬了咬牙说:“剩下的,我们自己做。”

只要肯动脑,办法总比困难多。当真正开始劳作的时候,方才体会到什么是心有余而力不足,那一件件看上去并不怎么重的东西,任凭我们几个女同志使出吃奶的力气,也像蚂蚁扛大象,不出活儿。

咳,谁说男女都一样,对咱这曾经得到“三八红旗手”的集体来说,体力活儿的牛皮,真的不是随便吹吹,关键时刻才发现,缺把子力气。这,纯属先天不足,后天也没有努力锻炼的结果。

看着蚂蚁搬家一般倒腾物品的我们,物业工程部的几位师傅伸出援手,三下五除二,就帮着把几箱舍不得丢弃的所谓细软搬运到位。师傅们搬完,一口水也没有喝,嘴里说着,别的楼层还有活儿,便匆匆离去。我们甚至没有来得及说一声谢谢。

楼上,阳光明媚,新办公室在大厦的东南角,几扇窗户上挂的窗帘,大厦也早安排保洁的大姐清洗干净。为客户清洗办公室内悬挂的窗帘,这些,早已远远超出了保洁大姐的本职工作范畴。

新的办公室虽然十分敞亮,但是各种办公室内部布线、接电等工作还没有落实。大厦知道我们的单位性质,特意又安排了工程部的同志来帮忙,把能够解决的问题解决。还笑称:这一次,又给

政府省钱了。

是的,其实,很多工作,在我的认知中,本不是大厦职责范围。但是这次,只要有求,大厦物业部门必有回应。即使无法满足的需求,大厦也会解释清楚,告诉原因。

工程部有一位“名人”,他的名字叫“吴哥”。大厦上上下下,很多客户都认识他。不是因为他多有名,他干活儿有三个特点,第一爱动脑筋,很多在别人看来不能用的物品,在他的手中,总能变废为宝,化腐朽为神奇;第二,干活特别不惜力,多苦多累的活儿,从来没有听他说过一个累和苦字,经常是额头淌着汗,嘴上乐呵呵地说着“不累不累,多大事啊”第三,职责范围内的,自然是不在话下,对于职责范围外客户又有求于他的事,吴哥就经常牺牲自己的休息时间,来满足客户的要求。所以,在万商大厦的客户群里,流传一句话:有困难,找吴哥,好使。

工程部还有一位“技术达人”汪师傅,汪师傅可是个大忙人,看起来很年轻,但是技术资历却很老,这大厦上上下下的弱电活儿,都由他一人包揽。此外,汪师傅业余时间,还经常钻研电脑、网络等方面的技术,额外帮客户解决了不少实际问题。

有人用诗性语言形容:“不管忙与不忙,活儿都在那排着队呢,等着汪师傅去干。”

还有人说:“汪师傅手里,现在能看

得见的活儿,已经排到上个月去了。”

所以,汪师傅利用中午休息时间帮助我们调制好打印机之后,又匆匆赶到下一个工作现场,他是什么时候离去的,打电话的我竟毫无知觉。过了好一会儿,当察觉汪师傅已经离开之后,我连忙打电话给他,告诉他为了答谢,特意给他留了两个台历。电话里的汪师傅腼腆地说:“不好意思,不要了,实在太忙了,没时间回去拿了。”

保洁大姐、老好人吴哥、技术达人汪师傅,这一位位可爱可敬的身影,他们只是一线的工作人员,并不是什么高级管理人员,但正因为有了他们,万商物业的服务,让人感到暖心、贴心、细心。

当客户们因为一些繁琐小事总是劳烦他们而感到不好意思之时,这些一线的员工们一致表示:在万商大厦,没有小事,客户的事情,都是大事。

想起前不久大厦致客户的一封信中写道:北京万商投资发展有限公司于2017年11月2日名称变更为北京万商投资发展集团有限公司。

前后对比,多了“集团”两字。这,或许是国企改革的风向标,预示着国有企业在现代化改革进程中,向社会呈现的,将会是越来越专业,越来越优质的特色服务。愿我们的国有企业,2018年“成绩单”完美收官,用他们的汗水和智慧,继续描绘2019年的“施工图”,在国企改革的道路上前行,气势宏伟,越来越好。