

密切联系选民积极反映群众诉求的实践与思考

张岩松

在石景山区第十六届人民代表大会第一次会议上,本人作为区人大代表共提出了五条批评建议,随着区政府相关部门的积极办理,这些批评建议反映的问题陆续得到了解决。在回应选民关切、满足群众诉求的同时,自己也当好如何当好人大代表、怎么反映好群众呼声有了更深的认识和体会。

一、密切联系选民、做好会前批评建议的收集整理工作

当选人大代表要履行神圣的职责,要做好联系群众和政府的桥梁纽带,这绝不仅是个人的荣耀,必须帮助群众做好事、办实事,同时促进政府相关部门改进工作。

为全面了解群众的意见和建议,本人在当选石景山区第十六届人大代表后,先后在本选区召开了两次共有三十多位选民代表参加的座谈会,广泛听取群众意见。由于自己所在的选区以大型国有企业为主,因此,在征求意见上结合企业特点,积极发挥各企业单位工会主席、分会主席的作用。同时,兼顾选民居住区域和工作单位,对参加座谈会的选民代表进行了精心的挑选,保证群众反映意见的覆盖面和全面性。

通过座谈会共征集到二十多条意见和建议,对于不符合国家政策、不符合非首都功能疏解要求的事项对选民进行耐心解释;对于不属于区政府职责范围,需要企业单位或居住小区物业单位解决的问题,对选民代表提出意见反映的渠道。经过合并整理,筛

选出五条有代表性、可操作性强的意见和建议。

二、深入实际、深入群众进一步摸清情况

为保证撰写批评建议的准确性、真实性,必须深入实际感知问题,必须深入群众摸清情况,决不能人云亦云、做个简单的“二传手”。

比如对群众反映急需在鲁谷大街商业繁华地段设置公共厕所的建议,自己多次实地考察,与周边小区保安、物业管理人员、周边商贩、当地群众进行访谈调查,了解、核实现有公共厕所的分布和可能设置公共厕所的位置情况,同时,深入研究北京市公共厕所建设规范和标准,初步论证建设公共厕所的合理性、可行性。再比如对群众反映莲芳桥辅路早高峰期间西侧调头车辆拥堵严重的问题,为摸清情况,自己连续用五天的时间对周一至周五早高峰车辆交通情况进行观察,佐证群众提出的问题,丰富撰写批评建议的素材。通过深入实际调查研究,确保了自己撰写批评建议的质量。

三、加强沟通协调、促进办理措施落地

群众反映的问题区政府承办部门办理起来有的简单容易、有的复杂困难、有的需要多部门协同作战,还有的涉及方案设计论证和较大的预算费用安排,与区政府相关部门及承办单位的沟通、协调至关重要。要通过有效沟通,一方面把批评建议文字中不能

表达全面的背景情况讲清楚,把批评建议的重要性和群众诉求的迫切性说明白。同时,还要详细了解承办部门提出的措施和他们工作中存在的困难,一起出主意、想办法。必要时调动街道、社区的力量,组织与群众、承办部门再沟通、再协调,促进形成群众满意、承办部门可操作、可以落地的办理意见。

比如对群众提出的关于永东北社区居民住房暖气管道老化导致暖气不热的问题,解决起来确实存在许多难题。永东北社区属于老旧小区,原产权单位破产,历史欠账较多,设施老化严重,初步沟通承办部门也反映了一些实际困难。为了促进问题得到有效解决,积极与八宝山街道联系,获得街道的帮助和支持。在街道的组织下与承办部门一起走进居民家中,实地了解具体情况,由街道组织召集区承办部门相关人员与居民代表在社区召开见面会,当面锣、对面鼓把问题摆清楚,最终承办部门形成了立足当前、兼顾长远的解决办法,得到了群众的认可。

四、积极宣传政策、动员群众主动融入“疏解整治促提升”专项行动

2017年,北京市在全市范围内开展“疏解整治促提升”专项行动,打响优化提升首都核心功能、全面提升城市发展质量的攻坚战。石景山区地处中心城区、任务艰巨,自己所在企业也有租用场地需要退出的一般制造业,一些员工和退休人员居住在老旧小

区,也存在一些私搭乱建现象。

作为区人大代表,自己一方面认真学习了解市政府、区政府关于开展“疏解整治促提升”专项行动的实施意见,一方面结合选区特点和自身工作职责积极开展宣传动员,并参与相关工作。利用自己所在企业半年职工代表大会的机会,进行“疏解整治促提升”专项行动的宣传,动员广大员工主动配合拆违行动,在年中与选民座谈会上再次对相关政策进行宣传。同时,积极配合市政府、区政府相关部门工作,促使租用本人所在企业场地的一家电镀厂停产。对企业宿舍区内存在的违章建筑进行清查盘点,报送区政府相关部门。积极配合鲁谷街道,对紧邻本人所在企业的重兴园路口违章建筑进行拆除,根治了群众多年反映的环境脏乱差问题。针对企业宿舍区简易楼存在的居住条件较差的问题,与八宝山街道共同呼吁,并积极与区政府相关部门沟通,多次研究探讨解决路径。

作为人大代表使命光荣、责任重大,只要我们心中有民、心中有责,深入实际、深入群众扎实做好人大代表履职工作,在区委、区政府的领导下,在区人大有力的督办下,一定能够不断促进解决群众身边存在的实际问题,不辜负“人民选我当代表、我当代表为人民”的神圣使命。

(作者系区人大代表,北京北重汽轮机有限责任公司党委书记)

发挥人大代表作用,助推区域经济社会发展

郭晋宁

人大代表是代表人民管理国家和社会事务的主体,是人大工作的主体,是人大联系群众、服务群众的体现者和落实者,是推动区域经济社会又好又快发展的重要力量。要发挥好代表的主体作用,就是要深入贯彻落实党的十八大及十八届历次会议精神,以民生改善和安全稳定为根本保障,以创新工作思路和方法为破题手段,把加快区域经济社会又好又快发展的基本思路融入代表工作中,在代表与群众的广泛联系上下大功夫,广辟联系渠道,拓宽联系方式,把握正确导向,充分发挥人大代表在经济建设中的模范带头作用,促使人大代表在推动经济转型跨越发展中发挥更大的作用。作为石景山区的一名区人大代表、驻区央企党委书记,我对代表发挥主体作用有以下三点思考。

一、代表联系群众存在的普遍问题

第一,代表联系群众的渠道和形式较单一。目前,代表联系群众、反映民情的主要渠道有:参加代表活动;参加区人大组织的工作评议、调研会。这些渠道主要是集中时间对某一区域、相关问题和情况的调研了解,具有集中性、组织性、专题性等特点,在联系群众、反映情况的广泛性、及时性、紧密性方面有一定的局限。同时,代表们大多数是兼职的,有自己的本职工作,除了参加人大组织的例会、调研外,很少时间和精力单独走访选民群众,走访次数、人数普遍较少,联系范围不够全面。

第二,每次代表活

动的时间是有限的,一般为半天到一天,代表走访选民或部门时,相关单位或部门能否在有效的时间内高效配合,让代表了解到真实情况,对区内街道、社区的建设情况尽快熟悉掌握,效果上并不能完全保证,对代表顺利融入区内建设有一定影响。

第三,由于社会上很多地方对人大代表的宣传不够,许多群众对代表的权利和义务不够了解,认为代表只是一种荣誉,不是一种职务。比如,许多群众认为代表的工作就是听听反映、提提建议。并且部分代表自身履职能力不足,对自身权利和义务认识不够,个人文化素养不够高,存在履职不积极、不主动和能力不强等问题,也造成了群众对代表履职缺乏一定认知。

二、立足实际,夯实履职基础

在实际工作中,我既是一名石景山区的人大代表,又是一名企业管理者,每天接触到的选民首先是我们企业中的广大职工,其次是公司所在沁北社区的广大居民。根据实际情况,作为代表我履职重点是:立足企业,面向社区,构建和谐。

一是结合职工和居民反映的问题实际,发挥桥梁纽带作用,提建议、作解释,畅通政府与群众沟通渠道。

了解民意、发现问题是履职的基础,也是代表紧密联系群众的工作体现。在调研走访群众的过程中,看似小事的问题,对老百姓而言,实为大事。比如沁山水南社区无便民菜市场,居民反映买菜极其不便的现状,如果能增加蔬菜零售直通车,将带来很大便利。为此,我向人大提出关于《关于沁山水南社区无便民菜市场,居民反映买菜极其不便,建议由政府搭建蔬菜零售直通车平台,每周定点到社区小广场售卖的建议》,将

“菜篮子”工程中关系居民日常生活的焦点、难点问题及时反映上去。在此期间,政府相关部门经过走访调研,根据社区周边辐射超市情况,提出解决问题的意见和办法,有效构建了和谐社区建设。

二是通过展开调查、座谈及走访,普查民情,了解民意,发现问题,掌握情况,聚焦民生,建言献策。

通过与居民代表座谈,沁山水社区周边的交通拥堵问题备受群众关注,比如:莲芳桥附近有些路口经常发生堵塞,鲁谷路上鲁谷路东口功能类似的人行道设置不合理,建议将莲芳桥附近部分路口左转线增加直行功能,在鲁谷路东口新开更合理的人行道等等。有关群众的意见和建议,我将进一步收集整理完善后,尽快向区人大反映,努力把人大代表的履职效果提高上去。

日前,“疏解整治促提升”工作正在八宝山街道如火如荼地开展,专门召开了“创建基本无违建社区”百日会战誓师大会,政府下定决心要打赢这场硬仗。如何才能打赢?作为代表,我认为一是必须强化宗旨意识,要带着感情去和群众讲事实、讲政策、讲道理,来不得急躁和虚假,做好新形势下的群众工作,靠深入群众、依靠群众、发动群众来实现首都发展品质全面提升。二是必须树牢大局意识,把专项行动与区域安全维稳、民生保障兜底、精神文明建设等工作结合起来,既回避矛盾也不激化矛盾,既不甩担子也不大包大揽,既要提升硬实力水平也要抓好软实力建设。三是必须坚持依法依规的底线,使拆违工作有法可依,必须落实首善标准,拿出一竿子插到底的工作作风;针对违建易反弹的问题,研究管长远的工作机制,确保相关利益主体平稳有序退

出;督促职能部门同步开展建设规划,使违建、开墙打洞、无序经营等责任主体主动放弃幻想、终结乱象,让百姓第一时间感受到提升的好处。

三、克服困难,提出改善措施

第一,增强与职工群众的联系。积极参与人大代表活动,参与选区居民代表会,事先安排好自身在企业执行职务的时间,为参加活动提供充足的时间保障。做到联系职工群众常态化,与职工群众保持密切联系,收集、反映基层职工群众的情况和意见,自觉接受职工群众的监督,发挥人大代表在建设中的主体作用。

第二,强化理论学习和培训,学习相关法律法规知识,学习人大制度、人大代表履职的权利及义务,提高自身的理论水平,并且通过研讨会、走访等方式从实践中学习,向履行职责较好的全国人大代表优秀典型学习,掌握联系群众的本领和方法,不断提高其服务群众、联系群众的意识及能力,营造出人大代表履职尽责的良好社会舆论氛围和法治环境。

第三,加强对人大代表的宣传力度。充分利用企业报纸、微信、微博等媒介,提高对企业职工、社区居民对人大制度、代表工作的宣传,增强全社会对人大代表性质、地位和作用的了解和认识,围绕群众关心的焦点宣传,激发代表履职热情,营造有利于代表联系选民、履行职责的良好环境,增强人大代表“心系选民、责任在身”的责任意识,提高代表的履职能力,助推区域经济社会发展。

(作者系石景山区人大代表,中煤地质工程总公司党委书记)