

普及燃气安全用气常识 增强居民安全防范意识

1

天然气的基本知识

您家中供应的管道燃气为天然气,天然气无色无味,主要成分为甲烷,含有少量的二氧化碳、乙烷和丙烷,管道天然气具有清洁环保、发热量高、使用方便等优质特性,同时也具有易燃易爆的特点。为了便于察觉燃气泄漏,管道天然气中添加了对人体无害的臭剂,在燃气泄



漏时能够引起人们警觉进而报修,确保燃气设备设施的正常使用,保障燃气使用者及社会财产的安全。

2

如何正确使用燃气器具?

- 使用燃气灶具应先点火,后打开灶具开关。
- 使用燃气时,必须保持通风并有人照看。
- 使用燃气热水器或壁挂炉时,需严格按照产品说明书上的操作程序进行,发现异常情况应及时报修。
- 燃气热水器、壁挂炉必须定期保养。
- 天然气燃气具的使用年限一般为8年,超过使用年限的燃气器具应及时更换。
- 使用后、临睡前、外出时,要关闭燃气阀门。
- 装有燃气器具的场所不能当卧室。
- 不准私自改装、改装燃气设备。
- 应定期检查燃气软管、接头,发现软管老化松动,立即更换。
- 燃气管道上不要悬挂重物,也不能将燃气管道当接地线。
- 不要在安装燃气器具的周围堆放易燃易爆物品。

3

怎样安全使用燃气热水器?

- 燃气热水器的类型与所用气体要严格一致,绝不能混用。
- 燃气热水器的安装应由燃气公司或有资质的单位安装,以保证安全。
- 燃气热水器周围应避免可燃物,以确保安全。
- 要选择好燃气热水器的安装位置,不要将其安装在浴室。
- 使用燃气热水器时,须保持室内空气流通,燃烧的废气应通过烟道排放到室外。同时要严格按照产品说明书要求,发现异常情况及时报修。



4

发现燃气泄漏如何处置?

当您嗅到天然气异味时,应作下列处理:

- 迅速关掉燃气总阀门。
- 迅速打开门窗,加强通风。
- 杜绝一切火种,禁止开、关电气用具。
- 到室外安全的地方拨打燃气公司服务热线96777。
- 离开现场,待修理妥当、气味散尽后方可返回屋内。

警示:

切勿用火柴或打火机点火的方法寻找燃气管的漏气处。切勿进入燃气异味特别浓烈的房间,因为燃气积聚使空气中的氧气含量降低使人窒息。切勿自行修理。



新新
市形
政政
本版由石景山区
城市管理委员会协办
特约编辑:王璐

燃气安全涉及千家万户,关系生命财产安全,任何时候不可麻痹大意,广大居民要提高安全意识,了解安全用气常识,及时消除隐患,确保安全用气。



姓名: X X X
单位: 第 X 分公司
编码: X X X X X X



5

发现有人燃气中毒怎么办?

一旦发现有人燃气中毒时,切记不能惊慌失措。进入燃气浓度较高的事故现场时,抢救人员应采取个人防护措施,可用湿布、湿毛巾等捂住口鼻,减少吸入;不要穿鞋底带钉的鞋子,以防走动时产生火星而引起爆炸。

■立即打开房间门窗,使新鲜空气进入室内。

■迅速把中毒人员从有燃气的房间里移到空气新鲜或空气流通的地方。

■迅速解开中毒人员的衣裤、胸衣、腰带等,保持



中毒人员呼吸畅通。

■如果中毒人员已处于无知觉状态,应将其平放,并擦拭口腔,进行人工呼吸。

■应立即将中毒人员送往附近有高压氧舱的医院或向医疗急救中心求救。

6

发现天然气泄漏,应该怎么办?

- 拨打燃气公司服务热线96777。
- 视情况立即拨打电话110、119报警。

7

燃气用户应当保护燃气设施 不得实施下列行为

- 用燃气管道作为负重支架或者接地引线。
- 从事危害室内燃气设施安全的装饰、装修活动。
- 安装、使用明令淘汰的燃气燃烧器具。
- 擅自拆卸、安装、改装燃气计量装置和燃气设施。
- 盗用燃气。
- 法律、法规禁止的其他行为。

8

“三先三后”“两紧一通”和“八不准”

- “三先三后”:
先通风后开气;
先点火后出去;
先检查后休息。
- “两紧一通”:
胶管两端接头要紧;
阀门要关紧;
烟道要通。
- “八不准”:
没有专用灶具不准点火;
灶具附近摆放易燃物品不准点火;
灶具、阀门、管线损坏漏气不准点火;
没有专人负责不准点火;
支干线阀门不准随便开关;
睡觉时不准点火;
不准私自更换或加大火嘴;
不准烤易燃品。



9

服务渠道

■燃气有问题,请拨打“96777”。“一点接触,全面服务;一线接通,全程服务”,北京燃气客服热线“96777”是北京燃气真诚为广大用户服务的重要窗口,北京燃气客服热线“96777”,7×24小时受理您的业务咨询、燃气报修、预约巡检、建议投诉、燃气管线拆、改、迁等业务需求,协助您解决燃气问题。

■北京燃气用户在各大手机应用市

场搜索“北京燃气”即可下载安装北京燃气APP,绑定燃气户号可享受线上缴纳燃气费、自助抄表、账单查询、NFC卡手机购气、预约燃气报修、预约巡检、预约管线拆改迁等服务。

■燃气服务网点查询。可以通过拨打北京燃气客服热线“96777”或登录www.bjgas.com 查询网点地址和联系电话。