

万商大厦:物业服务好 真情暖人心

万商大厦是万商集团所属的一家专业物业公司,多年来公司狠抓优质服务,涌现出一批批优秀员工,他们在各自平凡的岗位上兢兢业业,任劳任怨,随叫随到,大家时刻铭记:在万商大厦,客户的事,都是大事,客户的事,就是我们的事。

“小吴哥”的大幸福

万商大厦有一位“名人”,人称“吴哥”,是万商大厦一名普通得再普通不过的木工。“有事儿您说话。”这是吴哥的口头禅。工程维修工作琐碎而辛苦,由于写字楼很多设备趋于老化,同样的问题多次出现,问题的根源一时难以发现,需要逐个排查,极为考验工作人员的耐性和服务水平。但有些事,对于吴哥来说是小菜一碟。

帮客户维修,登楼爬高,弯腰俯身。经常一干几小时,大汗淋漓。有人问:“吴哥啊,哪来那么大劲儿?差不多得了,干再多,也不多拿一分钱。”这时,吴哥都会腰板挺得直直的,笑呵呵说上一句:“这点活儿,不算啥,累不着,我是党员,全当为人民服务了。”这时,吴哥的脸上洋溢着满足和喜悦。

一年盛夏,大厦下水道堵塞,造成污水臭水外泄,接到任务后,面对臭气熏天的下水道,吴哥第一个跳了下去。还有一次,大厦24层员工娱乐室防热墙上的防热材料脱落,他又第一个冒着酷暑去整修。在突发状况、疑难状况面前,总能看到他忙碌的身影。

最近,吴哥越发忙碌了,原

来,由于工作出色他被提升为主管。面对提升,他呵呵一笑:“这意味着肩负着更大的责任了,要为客户提供更好的服务。”

“技术达人”汪师傅

万商大厦工程部还有一位“技术达人”——汪师傅。汪师傅看起来很年轻,但是技术活儿方面,却是“老江湖”,大厦上上下下的弱电活儿,都由他一人包揽。此外,汪师傅在业余时间,还经常钻研电脑、网络等方面的技术,额外帮客户解决了不少问题。

有人说:“不管忙与不忙,活儿都在那排着队,等着汪师傅去干。汪师傅手里,能看见的活儿,已经排到上个月去了。”

很多客户夸赞“汪师傅”,称赞他技术过硬,服务高端。如果不是在国企,在一些民营企业,也是不折不扣的白领工程师,月薪过万。对此种夸奖,汪师傅总是淡淡一笑,回答道:“我不觉得我这点技术有啥,就是尽力做好自己份内的工作而已,在有时间的情况下,不虚度和浪费,多钻研一些技能,一方面,能帮助到别人,另一方面,也提升了自己。何乐而不为呢?”

客户无小事

大厦的一家公司要从5楼搬至12楼,一场浩浩荡荡的“搬运工程”开始了。物业部的工作人员几次温馨提示:尽量走货梯,不影响其他客户的正常上下楼。搬家公司的工人整整干了一个工作日,把一些大物件搬运完毕。搬家的单位是公益服务部门,没有太多的资

金预算,又都是清一色女性人员,还有许多零碎物品需要搬运。物业、工程、保安部的几位师傅又伸出援手,三下两下,就帮着把几箱重物搬运到位。师傅们搬完,一口水也没有喝,匆匆离去。

寒假,大厦遇到一个麻烦。很多学生报了大厦学习机构的学习班。上班高峰期,客户集中乘坐电梯上下楼,而一拨又一拨的学生无疑给客容量有限的电梯造成了巨大压力。电梯一到,人群蜂拥而至,向电梯内拥挤。物业部工作人员看在眼里,急在心里。且不说这为本来着急上班的人增添了拥堵,也给前来上课的孩子们造成了安全隐患。要让客户们能够正常乘坐电梯,又要方便孩子们上下课。突然,物业工作人员灵机一动。能不能启用大厦的货梯,专供孩子们上下课使用呢?方案很快得到大厦领导的批准。于是,早上,几位物业部的工作人员亲自来到电梯口进行疏导,引导前来上课的孩子们乘坐“上课专梯”,就这样,问题得到了解决。

新时代“大物业”

万商大厦作为万商集团所属的一家专业物业公司,在万商集团整体发展战略引领下,在甲级涉外写字楼运营管理方面积累了丰富经验,走出了一条符合区域发展,具有自身特色的国有物业经营管理的路子。呈现出以万商品牌为核心的京西新型现代商务圈。随着近年来的不断发展,还成为北京市商务联理事单位,并

吸引了北京市商务联驻办公。

去年底,北京万商投资发展有限公司名称正式变更为北京万商投资发展集团有限公司。这预示着在今后的发展历程中,万商集团将向社会呈现越来越专业,越来越优质的现代化特色服务。

今年,万商大厦又要面临新的机遇和挑战了,2018年7月,位于银河大街西侧的在建商业建筑部分地块的塔楼将由万商集团统一管理运营。该建筑的落成交付,为万商物业公司构建大物业体系创造了历史契机。该地块所处的位置与万商大厦同属万商集团,位置相邻,为了统筹整合万商品牌优势、管理优势和商圈优势,集团制定了战略方针,将此地块与万商大厦、新岚的客户进行全面优化整合,调整优化楼际间产业结构,既解决了新地块在起步阶段的客户源,提升了整体市场竞争力,也有助于新的地块与万商大厦形成“一盘棋”发展理念,打破写字楼单体发展束缚,避免资源分散,推动形成“差异发展,各具特色,优势互补,协同推进”的良好格局。

今后,万商大厦将高标准推动新地块各运营系统建设,打造智能化的办公、通讯、安防、停车等配套系统,努力推出具有高端国际水准的物业服务,打造高端楼宇品牌。未来,万商大厦将继续实现宏伟蓝图,在国企改革道路上,气势宏伟,砥砺前行,为推进石景山区高端商业服务产业发展作出更大贡献。咏华 刘欣

区国资委深入开展 党风廉政建设工作

本报讯(记者黄蕊 通讯员田明月)3月12日上午,区国资委召开2018年国资委系统党风廉政建设工作会。国资委、国有企业监事会领导班子及机关科级以上干部、系统单位中层以上管理人员、各党支部书记、各单位财务人员共计260余人参会。

会上传达了中纪委十九届二次全会、市纪委十二届三次全会精神,并对系统2017年党风廉政建设工作进行了总结,部署了国资委党委2018年工作要点。结合全面落实从严治党主体责任,强化监督责任,开展了“一承诺两签责”活动,国资委党政主要领导结合岗位特点公开带头作出履责承诺,并和企业党委书记签订了“一岗三责”责任书和党风廉政建设主体责任书;石景山游乐园、区房屋中心代表作表态发言。会后,国资委机关及各系统单位也将层层签订责任书,严格落实主体责任及“一岗三责”,认真执行党风廉政建设责任制。

国资委对做好国资系统2018年党风廉政建设工作明确提出三点要求:一是思想上对标看齐,增强企业领导人员政治警觉性和政治鉴别能力。二是措施上突出重点,把全面从严治党主体责任抓严抓细抓实。三是行动上真抓实干,持续抓好国有企业单位党风廉政建设和反腐败工作。



广场鸽落户莲石湖“京华水韵”

本报讯(通讯员曲晨)全国“两会”召开前后,在莲石湖“京华水韵”南侧广场,有一批广场鸽在此落户。

目前,该区域有鸽子200多只,大部分为白色的鸽子,也有身披墨色青花瓷图案的品种鸽。银河嘉业公司选定“京华水韵”南侧的松树林作为鸽子活动区域,为鸽子定制专属木质房舍,用600多个闲置轮胎为鸽子搭建生活圈。同时,安排专人对鸽舍进行打

扫、清理、冲洗、消毒,确保湖区环境的整洁及游客的安全。

建设鸟类栖息地是莲石湖发展生态园林的重要内容之一,广场鸽到来将使游客与自然有更加亲密的接触,增强人们保护生态环境的意识。银河嘉业公司将不断改善莲石湖生态环境,保护莲石湖湿地资源,在确保湖区安全的同时,把莲石湖逐步打造成区域生态和谐新名片。



专业团队
为您量身定做各种印刷宣传品

北京快行道广告有限公司
BEIJING EXPRESSWAY ADVERTISING CO.,LTD.
Tel: 010-51667918 www.51667918.com
服务 专业 服务 您