

着眼满足需求 坚持改革驱动 打造幸福养老先行首善之区



养老服务,关系民生,情牵百姓。老年人的从容幸福感是一个城市文明与发达程度的重要标志。改革开放40年,我国的养老方式及观念发生了巨大变化,目

前已形成“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合”的多层次养老服务体系,正探索实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”的目标。石景山

区坚持把养老服务作为重要的民生工程来抓,一笔一墨、笔耕不辍地书写着养老服务体制改革新篇章,引领改革的航船劈波斩浪、行稳致远。

党政主导 为了坚守四十年改革的承诺

民之所望,改革所向。为应对我国日益严峻的老龄化形势,在2016年,我区就把养老服务体制改革列为全面深化改革的30项重点任务和四大优先突破的改革课题之一,在全市第一家以区委、区政府名义共同下发《石景山区居家养老服务体制改革实施意见》,提出了“一五一十”的发展目标和重点任务,在领导层面强调区委书记、区长一把手亲自抓养老,在组织

层面成立了区养老服务体制改革领导小组,由区委副书记担任改革小组组长,在协调层面实行区委副书记和政府主管副区长任区老龄办主任、民政局长和卫计委主任兼任老龄办副主任的双主任制,在推进层面提升了区老龄办的规格,增加了人员编制,理清了区、街、社区的职责职能,有效解决了老龄工作由少数部门单打独斗、领导分工交叉、协调推进不力等问

题。这套以党建统领党政齐抓为保障、双主任统筹推进居家养老体制改革的经验作法在实践中取得良好效果,被北京市改革办认可,得到了全国老龄办领导的肯定。2016年底,石景山区被国家民政部、财政部确定为首批全国居家和社区养老服务体制改革试点城市之一,养老体制改革工作在试点实践中得到了长足发展和重要体现。

聚焦居家 为了不负十一万老人的选择

2017年底,全区60周岁以上老年人口已达到11.12万人,占38.23万户籍人口总数的29.1%,高于全市平均值5个百分点,解决养老问题迫在眉睫。区委、区政府始终把11万老年人沉甸甸的“养老中国梦”装进心中,扛在肩上,聚焦居家养老,坚持需求导向,以改革为“指挥棒”,为老年人办实事,办实事。

完善体系建设,优化养老服务设施供给能力。积极构建“三级三边”养老服务体系,共建成街道养老照料中心9家,社区养老服务驿站40家,在全市率先实现“一刻钟服务”居家养老服务设施基本全覆盖,形成9个街道都有一家养老照料中心、一批

社区养老服务驿站、提供零距离服务的9110模式。北京市民政局、老龄办联合区政府举办了石景山区养老服务设施基本全覆盖新闻发布会,蔡奇书记对我区养老服务体系建设和给予了充分肯定。

多措并举,推进养老服务供给侧结构性改革。召开首届“老街坊”居家养老服务洽商会,遴选出15家社区养老服务驿站运营商进入区级目录,制定《驿站运营商目录准入退出管理暂行办法》和《驿站运营考核暂行办法》,推动居家养老服务专业化、品牌化、连锁化发展。强化消防和食品两个重点领域的监管,引入专业社会组织蓝天救援队,定期为驿站开展消防安全检

查、安全培训和演练等工作。区食药监局打造“阳光餐饮”工程,出台《石景山区养老助餐服务促进管理办法》,推进养老机构食堂基础设施建设标准化。试行北京市居家社区养老服务七项标准,规范养老服务流程,提升养老服务质量。

融合医养养护,提高老年群体健康生活质量。以争创中医药特色城区为契机,打造中医健康养老特色,出台《石景山区医养结合实施意见》,为居家老年人提供全方位服务。14家养老机构全部实现医养结合,80%以上已建成运营的社区养老服务驿站与社区卫生服务中心(站)、医疗机构签署合作协议。

不忘初心 为了京西大地安享桑榆之乐

民生是城市文明建设发展最温暖的注脚,社会改革发展成果惠及全体百姓,是区委、区政府为民服务孜孜不倦的努力方向,更是百姓之福、民生之幸。

优待政策“扩面”,对接普惠期许。着眼老年人最迫切、最基本的问题,从“医、食、住、行”四大方面开展多项惠老项目。医有专线,开设两条“暖夕阳中医健康流动驿站专线”,让老人在家门口的就能享受到医疗团队的服务,了解更多中医养生保健知识。食有补贴,采取“中央厨房+社区养老服务驿站配送”模式,为供餐单位提供补贴,14家供餐单位(中央厨房2家,驿站12家)每天送餐量约280份,实现老年人就近用餐、安全用餐、营养用餐。住有改造,编制《适老化改造辅具目录》,有序推进399户老年人家庭的适老化改造工作,改造方式从重“硬环境”向重“软环境”转变。行有保险,为7.1万65周岁及以上的户籍老年人提供出门活动的安全保障——为期一年的人身意外伤害保险,最高可获意外事故赔偿6万元、医疗理赔8000元。目前,已理赔179人、30.04万元。

定制“个性”服务,关爱特殊老人。以精神关爱、生活照料为圆心,给特殊群体老年人提供多项“福利”。一是为独居、空巢老年人建立居家养老巡视探访服务制度,通过电话问候、上门巡访等多种形式,加大对特殊老年人的日常关爱。36家服务机构参与,现已巡视探访2085人。二是为60周岁及以上、肢体失能、经济困难的户籍老年人提供6000元/人的失能康复服务包,现已为299名失能老人进行了5007次入户评估及康复治疗。三是委托专业机构为养老机构 and 居家失能老年人康复辅助器具提供上门检修、保养和维护服务,已巡检养老机构33家,维护辅具3661台。四是80周岁以上户籍老年人家庭及部分巡



探访对象安装居家养老信息机,已提供精准化服务7万余人次,其中999急救中心已完成63人次紧急救援服务,为第一时间实现深夜获救起到了非常重要的作用。五是低龄健康老年人、家庭照护者、居家社区养老服务从业人员开展护理基础知识和实操技巧培训,培训学员3038名,缓解了护理人员严重不足的现状,让老年人享受更优质的照护服务。



营造氛围 为了传承家庭 家风孝道文化

国风之本在家风,家风之本在孝道。孝道文化既是代际沟通、家庭和睦、社会和谐润滑剂,也是我们应对老龄化社会挑战的精神基石。以创建全国文明城市为总牵引,在全社会营造尊老敬老、崇德孝老的浓厚氛围。深耕养老服务社会治理沃土,实现街道级老年人协会全覆盖,为老年人搭建了自我管理、自我教育、自我服务平台。以“品牌创新,模式创建”为宗旨开展政府购买社会服务项目,通过民俗传承、空巢老人关爱等活动弘扬社会主义核心价值观,传播敬老孝老传统文化。开通了“幸福·老街坊”养老公众号,组织开展了“文明创城我先行,孝亲敬老我是星”孝星命名活动,举办了银龄放歌颂文明老年合唱大赛,连续31年开展重阳游山会活动,连续举办两届老街坊重阳喜乐会,老街坊互助养老、红蜡烛老年志愿服务等活动也开展踊跃,老有所为成果丰硕。老年人的获得感、幸福感和安全感显著提升。

重任在肩,继续前进。养老服务体系建设和没有休止符,我们将在党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,打起行装再出发,从更高起点系统性谋划和推进养老服务体制改革,一年接着一年干,一件接着一件办,做好“幸福养老”的民生答卷。

