

# 推进社区药品供给改革 提高社区卫生服务水平



络活喜、立普妥……因社区卫生服务机构药品种类的丰富,让社区居民慢性病用药不用再跑大医院;送药到家,随着“互联网+医疗”的推进,免去患者排队取药等诸多不便。增设虚拟药库,实行电子处方,用药网上配送,设立四类慢性病短缺药品储备库……我区在全市范围内率先探索推广社区药品供给改革,迈出药品供应保障制度改革的关键一步。



## 实现目录对接 保障用药需求

我区设有3个医联体,分别是北京大学首钢医院医联体、北京朝阳医院西院医联体、石景山医院医联体。3个医联体包括三级医院6家、二级医院6家、一级医院2家、社区卫生服务中心10家、社区卫生服务站37家,覆盖了全区九个街道(鲁谷社区)。

医联体内社区卫生服务机构与上级核心医院的高血压、糖尿病、脑卒中、冠心病四类慢性病105种药品实现100%对接,符合条件的患者在社区卫生服务机

构可享受2个月的长处方便利,有序分流了三级医院门诊量。我区在嘉事堂京西物流基地,设立了四类慢性病短缺药品储备库,完善短缺药品上报和供应长效机制,统筹辖区药品配送企业资源,加快信息化建设与改造,实现社区卫生服务机构与药品配送企业药品信息互联互通,按照紧急流程在2小时内将短缺药品配送到位,确保社区卫生服务机构四类慢性病药品供应及时充足,保障辖区百姓临床用药需求。

## 强化药事监管 安全合理用药



社区卫生服务机构的药师由承担药品调配、窗口发药职能转变为从事临床药事服务的管理者和为百姓安全用药提供专业指导的服务者,转变了社区卫生服务机构药事人员的职能定位,将药事人员从重复繁琐的上药、发药等体力工作中解放出来,将精力投入到处方点评、临床用药指导和监管等重点工作上。

为强化药事人员队伍建设,我区加大合理用药等专业培训力度,提升药事人员业务能力,为社区居民提供药物咨询、用药建议和普及基本药物知识等药事服务工作。成立药事监管中心和专项质控小组,制定药品供给改革药事监管实施方案,加大药事监管工作力度,加强对药事服务质量的考核评价,形成区级-医疗机构双层把关机制,进一步加大大了对社区卫生服务机构和药品配送企业的药事服务监管力度,促进临床合理用药,保障百姓用药安全。

## 发展“互联网+” 24小时内送药到家

为切实解决社区卫生服务机构与大医院之间慢性病用药对接的问题以及因社区卫生服务机构面积所限无法提供更多药品种等问题,我区在全市范围内率先实施了药品供给方式改革,通过探索“互联网+医疗健康”服务,推行电子处方、网上配送。

具体来说,就是根据社区卫生服务中心(站)的实际用药需求,借助辖区及周边大型国有医药集团药品资源优势和药品配送实力,为试点社区卫生服务机构增设无实体的虚拟药房,由药品配送企业成立药品配送中心,对于居民需要但社区没有的药品,由中心全科医生开出电子处方,依托“虚拟药房”智能网络系统,实现网上订药。其智能化库存管理,随时掌握药品库存情况,还可智能补库,减少发生药品剩余过期现象。通过透明化药品监管,从药品生产厂家、生产时间、供应采购商、到开药医生、用药患者以及是否产生不良反应等一系列数据清晰可查,实现药品流通及使用全流程监管。目前“虚拟药房”可实现24小时内

送药到家,既方便患者,也解决了现有社区药房存储药品空间有限的问题。

截至10月底,共计完成药品配送服务4727笔,有效解决了社区卫生服务机构因药房药库面积受限而无法储存和提供较多的药品种的问题,最大限度的丰富了社区药品种,提高了社区药品保障供给能力,满足了居民的用药需求。同时有效解决了行动不便患者及居家老年人的取药难题,进一步丰富了医养结合的服务内涵,满足了百姓日益增长的多元化健康服务需求。



## 加快改革进程 推动分级诊疗制度落地

在前期试点工作的基础上,我区加快改革进程,拓宽改革覆盖面,由3家政府办社区卫生服务中心向5家购买服务的社区卫生服务中心全面推开。委托国家卫生计生委卫生发展研究中心对社区药品供给改革工作进行全程跟踪评估,根据评估意见,持续调整和完善改革措施,确保改革平稳推进、取得实效。

我区药品供给改革的先行先试,保证

了社区四类慢性病用药的及时充足,社区卫生服务能力明显提升,获得新华社、人民日报、中央电视台、北京电视台等22家主流媒体宣传报道。医药分开综合改革实施一年来,辖区二、三级医院门急诊量同比分别减少1.28%和10.45%,社区卫生服务机构增长28.39%,为构建基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗服务体系筑牢基础。

本着“试点先行,稳步推进”的原则,石景山区持续探索社区卫生服务机构实行药品供给改革工作,转变服务模式、优化资源配置、提升基层卫生服务能力。同时加强对药品配送企业配送情况、社区卫生服务机构用药行为等的监管,保障人民群众用药安全有效,不断提高医疗服务质量和水平,增加社区卫生服务机构活力,增强居民就近就医的便利,提高居民获得感,促进分级诊疗的落地。下一步,我区药品供给改革工作将逐步向社区卫生服务站推进,扩大改革覆盖面,进一步拓展配送地点;加大对社区卫生服务机构和药品配送企业的监管力度,促进合理用药;加大对参与改革机构人员的管理力度,加强药事工作监管,提升药事服务能力;开展药品配送企业满意度调查,对满意度结果进行通报并督促问题整改落实;开展“石景山区药品供给改革综合绩效评价体系研究”,通过第三方评估,不断总结经验,持续改进完善,形成可推广、可复制的药品供应保障服务模式。

区委改革办 承办

